



SÃO LEOPOLDO
MANDIC

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Parcial Ciclo 2024 - 2026

ANO REFERÊNCIA 2024

Conforme previsto pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004,
submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

Campinas, 31 de março de 2025.

SUMÁRIO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	2
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	3
1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Breve histórico e apresentação da Instituição	4
1.2 Histórico e composição da CPA	8
1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação Institucional	11
2 METODOLOGIA	15
2.1 Desenvolvimento e Etapas da Autoavaliação	18
2.1.1. Sensibilização, preparação e divulgação	18
2.1.2. Definição de instrumentos e estratégias de coleta de dados	21
2.1.3. Análise e interpretação dos dados	22
2.1.4. Apropriação e Divulgação dos Resultados	23
2.2 Avaliação Externa	26
2.3 Instrumentos complementares	28
3 DESENVOLVIMENTO	28
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	28
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	31
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	66
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	76
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS	97
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS	106
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	111
7 REFERÊNCIAS	112



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

INSTITUIÇÃO:

FACULDADE SÃO LEOPOLDO MANDIC

Código da Instituição: 2368

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Diretor Geral: Prof. Dr. José Luiz Cintra Junqueira

Recenseador Institucional: Prof. Dr. Rui Barbosa de Brito Junior

Procurador Institucional: Prof. Dr. Rui Barbosa de Brito Junior

Endereço: Rua José Rocha Junqueira, nº 13/14, Bairro Swift, CEP 13045-755

Telefone: (19) 3211-3687

Página na web: www.slmandic.edu.br

MANTENEDORA:

SOCIEDADE REGIONAL DE ENSINO E SAÚDE S/S LTDA.

Código da Mantenedora: 1547

CNPJ: 04.600.555/0001-25

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente:

Profa. Dra. Luciana Butini Oliveira

Representantes do Corpo Docente:

Profa. Dra. Karina Antero Rosa Ribeiro

Profa. Dra. Luciana Butini Oliveira

Prof. Dr. Rogério Heládio Motta

Representantes do Corpo Técnico-administrativo:

Everton Galdino de Melo

Guilherme Kato

Samanta Capeletto

Representante da Sociedade Civil:

José Odorico de Oliveira Passos

Representantes do Corpo Discente:

Fernanda Elisa Ferreira Ananias

Luciana da Costa Leite

Maria Eduarda Rossanez de Souza

1 INTRODUÇÃO

1.1 BREVE HISTÓRICO E APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade São Leopoldo Mandic - SLMANDIC, originalmente denominada Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic, atua no ensino superior há quase duas décadas e tem como sede a cidade de Campinas, localizada à Rua da Abolição, nº 1827, Bairro Ponte Preta, CEP 13041-445, esquina com Rua José Rocha Junqueira, nº 13/14, Bairro Swift, CEP 13045-755.

A SLMANDIC é mantida pela Sociedade Regional de Ensino e Saúde Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede no Município de Campinas, Estado de São Paulo, criada como entidade prestadora de serviços educacionais, aos quinze dias do mês de julho do ano de 1999, com registro na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o número 35230186768.

A origem da Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic está estritamente ligada à história do Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic. Em 1972, este centro surgiu, a partir da formação de um grupo de estudos informais, constituído por cirurgiões-dentistas e médicos, que se reunia, periodicamente, no Centro de Estudos Mario Gatti, no Hospital Casa de Saúde de Campinas, para aprofundar e discutir casos clínicos e odontológicos.

Em 1978, foi fundado no Município de Campinas, Estado de São Paulo, o então Centro de Estudos Frei Leopoldo Mandic, com a finalidade de promover estudos e pesquisa em Odontologia, por meio de oferta de cursos, da promoção de eventos científicos na área, além fomentar o ensino, a pesquisa e a prestação de serviços comunitários.

Em 1997, o Centro de Estudos Frei Leopoldo Mandic, já consolidado, passou a denominar-se Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic, mantendo o mesmo Estatuto inicial, com a finalidade de ministrar cursos de aperfeiçoamento e especialização, com reconhecimento do Conselho Federal de Odontologia, em todas as áreas de atuação da Odontologia.

Em 1998 implantou-se o Mestrado Profissionalizante, reconhecido pela CAPES, com base na excelência do corpo docente e na qualidade do seu projeto

acadêmico. De início, o curso foi conveniado com outra Universidade, sendo que a partir de 2002, com concordância do CTC da CAPES, foi totalmente absorvido pela SLMANDIC. O programa de mestrado em Odontologia, à época, obteve conceito 3 (três), em avaliação conduzida por aquele órgão.

A criação da Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic foi aprovada pelo Conselho de Administração da Sociedade Regional de Ensino e Saúde Ltda., por votação unânime de seus fundadores, conforme ata registrada na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP, NIRE nº 35.230.186.768.

Em 2003, a Mantenedora - Sociedade Regional de Ensino e Saúde Ltda. - SRES obteve o credenciamento da Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic, conforme Portaria MEC nº 3.112 de 31/10/2003, publicada no DOU de 04/11/2003, com o curso de Odontologia, modalidade bacharelado e 60 vagas diurnas. O curso teve início em 2004 e foi reconhecido com conceito máximo 5 (cinco) nos termos da Portaria SESU nº 498, publicada no Diário Oficial da União em 18 de agosto de 2006. Em 2014, de acordo com a Portaria nº 820, publicada no Diário Oficial da União, em 30 de dezembro de 2014, houve a renovação do reconhecimento do curso de Odontologia, também com conceito máximo 5 (cinco). Nos termos da Portaria nº 135 de 01 de março de 2018, publicada no Diário Oficial da União no dia 02 de março de 2018, ficou renovado o reconhecimento do curso de Odontologia pelo Ministério da Educação (MEC), com nota máxima – 5, sendo ofertadas 60 (sessenta) vagas anuais. Em 2021, a Faculdade São Leopoldo Mandic recebeu a renovação de reconhecimento do curso de Odontologia, por meio da Portaria nº 110 de 04/02/2021, publicada no DOU de 05/02/2021.

Em 2004, o Ministério da Educação concedeu ao Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic a autorização, por meio da portaria nº 2.530 para a oferta de programas de Mestrado Profissional, Stricto Sensu, nas áreas de Prótese Dentária, Endodontia, Radiologia, Ortodontia, Implantodontia, Periodontia, Odontopediatria, Odontologia Social, Semiologia e Dentística, de acordo com parecer CNE/CES nº 050/2.004, homologado pelo MEC no Diário Oficial da União, portaria nº 2.609, de 26 de Agosto de 2.004.

Em 2005, mediante a Portaria MEC nº 2.702 de 29 de julho de 2005, a Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic foi credenciada por um período de 03 (três) anos, para a oferta de cursos de pós-graduação Lato Sensu a distância, nas suas

áreas de competência acadêmica, a partir da oferta inicial do curso de Especialização em “Odontologia de Saúde Coletiva”.

Em 2011, a Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic foi recredenciada pelo prazo de 5 (cinco) anos, por meio da Portaria MEC nº 922 de 12/07/2011, com nota máxima - 5.

Em 5 de junho de 2012, mediante a Portaria MEC nº 748, a Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic foi credenciada para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância, com nota máxima – conceito 5, pelo prazo de 03 (três) anos, nos seguintes polos de apoio presencial: Polo da Sede da Instituição - Campinas, Polo São Paulo (SP) e Polo Fortaleza (CE).

A Faculdade de Odontologia São Leopoldo Mandic foi autorizada a ministrar o curso de graduação em Administração, bacharelado, na modalidade a distância, com 2.000 (duas mil) vagas anuais, nos termos da Portaria MEC nº 90, de 15/06/2012. Em 2016 a Faculdade solicitou ao Ministério da Educação, o descredenciamento voluntário para oferta de cursos de graduação e pós-graduação na modalidade a distância (EAD). Em 2017, o Parecer CNE/CES 435/2016 foi homologado conforme Despacho do Ministro José Mendonça Bezerra Filho em 23 de março de 2017, publicado no Diário Oficial da União de 24 de março de 2017. O pedido de descredenciamento voluntário foi deferido conforme Portaria nº 388 de 23 de março de 2017, publicada no Diário Oficial da União no dia 24 de março de 2017. A Portaria nº 1.024 de 29 de setembro de 2017, publicada no Diário Oficial da União no dia 02 de outubro de 2017 tornou pública a transformação do ato de credenciamento para a oferta exclusiva de cursos de pós-graduação Lato Sensu na modalidade a distância em credenciamento para a oferta de cursos superiores nesta modalidade. Em 2022, a Faculdade São Leopoldo Mandic recebeu o recredenciamento para oferta de cursos na modalidade à distância, por meio da Portaria MEC nº 931 de 06/12/2022, publicada no DOU de 07/12/2022.

Em 31 de agosto de 2012, o Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic obteve a renovação de reconhecimento de seus Programas de Pós-Graduação stricto sensu em nível Acadêmico (Mestrado e Doutorado) e profissional (Mestrado) com nota 4 em ambos, de acordo com a Portaria MEC nº 1077. Em 22 de maio de 2017, o Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic obteve a renovação de reconhecimento de seus Programas de Pós-Graduação stricto sensu

(Mestrado Acadêmico, Mestrado Profissional e Doutorado) com nota 4 em ambos, de acordo com a Portaria MEC nº 656, de 22 de maio de 2017, publicada no Diário Oficial da União de 23 de maio de 2017. A Portaria MEC nº 901 de 04 de setembro de 2024, publicada no Diário Oficial da União de 06 de setembro de 2024, reconhece seus Programas de Pós-Graduação *stricto sensu* (Mestrado Acadêmico, Mestrado Profissional e Doutorado).

Para atender às novas aspirações e necessidades de sua área geográfica de abrangência, a instituição ampliou seu campo de atuação mediante oferta de outros cursos de nível superior, notadamente o de Medicina, conforme previsto no PDI vigente e Portaria nº 132 de 20 de março de 2013. Nos termos desta Portaria, publicada no Diário Oficial da União no dia 21 de março de 2013, o Ministério da Educação (MEC) aprovou, com nota máxima - 5 (cinco) o curso de graduação em Medicina da São Leopoldo Mandic, para ser ofertado na unidade Campinas, com 100 (cem) vagas anuais. Em 2014, de acordo com Portaria nº 504, de 13 de agosto de 2014, foram aprovadas mais 20 vagas para o curso, totalizando 120 vagas para serem oferecidas no curso. Em 2016 foi deferido o pedido de aumento do número de vagas do curso de graduação em Medicina, para 200 (duzentas) vagas, conforme Portaria MEC nº 556, de 26 de setembro de 2016, publicada no Diário Oficial da União no dia 27 de setembro de 2016. Nos termos da Portaria nº 186 de 15 de abril de 2019, publicada no Diário Oficial da União no dia 16 de abril de 2019, o Ministério da Educação (MEC) reconheceu, com nota máxima - 5 (cinco) o curso de graduação em Medicina da São Leopoldo Mandic, ofertado na unidade Campinas, com 200 (duzentas) vagas anuais. Em 2019, a Faculdade São Leopoldo Mandic também recebeu o reconhecimento do curso de graduação em Medicina válido até o ciclo avaliativo seguinte, por meio da Portaria MEC nº 186 de 15/04/2019, publicada no Diário Oficial da União de 16/04/2019.

Além de Campinas, a Faculdade São Leopoldo Mandic possui nove unidades educacionais no País, que ofertam cursos *Lato Sensu*, estando estas situadas nas seguintes localidades: Araras, Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Fortaleza, Grande Vitória (Espírito Santo), Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo, oferecendo cursos livres e de Especialização *Lato Sensu* nas mais diversas áreas da Odontologia. Em Portugal, a São Leopoldo Mandic oferecerá programas educacionais de ponta na área da Medicina Dentária.

Ser a primeira colocada entre todas as faculdades brasileiras da área de saúde no Índice Geral de Cursos (IGC) do Ministério da Educação e estar, desde 2007, entre as 10 primeiras Instituições de Ensino Superior em um universo de mais de duas mil instituições avaliadas no país, anualmente, neste mesmo ranking são credenciais que a SLMandic se orgulha de exibir.

1.2 HISTÓRICO E COMPOSIÇÃO DA CPA

Em atendimento ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, a Faculdade SLMandic constituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA com as atribuições de condução dos processos internos de avaliação da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Orientada por uma concepção emancipadora, a CPA exerce um papel preponderante para, com base em um profundo conhecimento de suas potencialidades e fragilidades, corrigir os rumos institucionais.

A CPA foi criada na SLMandic para coordenar e articular todo o processo interno de autoavaliação sendo composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e comunidade externa, como disposto acima. Visa conhecer a nossa realidade, identificando avanços e fragilidades e, com a participação das comunidades interna e externa, construir um plano de melhorias em todos os setores e sentidos. Por isso, a CPA dá encaminhamento ao plano de aperfeiçoamentos, que possibilita reflexões e ações que revertem na implantação de condições mais efetivas de ensino, aprendizagem e atendimento a comunidade.

A política de avaliação preconiza, fundamentalmente, um plano de avaliação institucional, como instrumento de gestão estratégica, orientado no sentido de definir, promover e implementar uma cultura de inovação permanente, de transformação autorregulada e dotada da capacidade de atuação proativa às demandas mutáveis provenientes das seguidas avaliações.

A sistemática da avaliação institucional, proposta pela CPA com vistas à melhoria da qualidade, está sendo desenvolvida e firmada nos seguintes princípios básicos:

- ✓ conscientização da necessidade de autoavaliação por todos os segmentos envolvidos;
- ✓ reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados;
- ✓ envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução e implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

Constitui-se a Comissão Própria de Avaliação - CPA, formalizada na PORTARIA SLMandic/DIR/ACAD/002/2025, os seguintes membros:

Representantes do Corpo Docente:

Prafa. Dra. Karina Antero Rosa Ribeiro

Profa. Dra. Luciana Butini Oliveira

Prof. Dr. Rogério Heládio Motta

Representantes do Corpo Técnico-administrativo:

Everton Galdino de Melo

Guilherme Kato

Samanta Capeletto

Representante da Sociedade Civil:

José Odorico de Oliveira Passos

Representantes do Corpo Discente:

Fernanda Elisa Ferreira Ananias

Luciana da Costa Leite

Maria Eduarda Rossanez de Souza

Síntese do Projeto de Autoavaliação Institucional:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Instituição tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES, tendo como atribuição, a condução dos processos internos de avaliação, bem como sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo MEC. Também é de responsabilidade da CPA a incorporação dos resultados das avaliações externas e a avaliação de egressos e do seu processo de acompanhamento. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma em relação a conselhos/colegiados da instituição, sendo vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de seus membros.

De acordo com o Regimento Geral, a Comissão Própria de Avaliação – CPA conta com um(a) Coordenador(a), que atua como Presidente.

A CPA é responsável pelas seguintes atribuições:

- I. Coordenar e articular o processo de autoavaliação institucional;
- II. Elaborar, aplicar e acompanhar o processo de Avaliação Interna dos Cursos;
- III. Elaborar os relatórios dos processos de Avaliação;
- IV. Divulgar os resultados consolidados da avaliação institucional, anualmente, por diversos meios e, obrigatoriamente, na página eletrônica da IES;
- V. Conhecer os relatórios das Comissões Externas de Avaliação dos Cursos;
- VI. Examinar os resultados de desempenho dos alunos nas avaliações externas;
- VII. Avaliar a implantação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- VIII. Extrair indicativos para tomada de decisão nas diversas instâncias da Faculdade;
- IX. Apresentar Plano de Ação de melhoria, em decorrência dos resultados da avaliação institucional, e acompanhar sua implementação pelos segmentos envolvidos;
- X. Divulgar as ações implantadas de melhorias institucionais decorrentes da avaliação, pelo menos uma vez por ano, aos diversos públicos envolvidos.

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional é um instrumento estratégico fundamental para a Faculdade São Leopoldo Mandic (SLMandic), permitindo uma análise crítica e abrangente de suas práticas educacionais, administrativas e sociais. Mais do que atender às exigências regulatórias, a autoavaliação reflete o compromisso da instituição com a transformação contínua, a excelência acadêmica e a responsabilidade social.

Importância do Planejamento Estratégico na Autoavaliação

O planejamento estratégico que orienta a autoavaliação é construído sobre a premissa de que avaliar é produzir significados, identificar oportunidades e direcionar mudanças relevantes. A participação ativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil é um princípio norteador, garantindo que a autoavaliação se torne um processo coletivo e representativo da realidade institucional.

A SLMandic entende que a autoavaliação deve ultrapassar a simples identificação de méritos e fragilidades, tornando-se um ferramenta de gestão decisiva para o aperfeiçoamento dos processos pedagógicos, administrativos e operacionais. Assim, as decisões estratégicas passam a ser pautadas por dados concretos, análises aprofundadas e alinhamento com as expectativas da sociedade e os princípios institucionais.

Contexto da Autoavaliação

Desde sua criação, em 2005, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da SLMandic tem desempenhado um papel essencial na promoção de um processo avaliativo sólido e transparente. A CPA desenvolve, de forma ordenada e sistematizada, relatórios anuais de autoavaliação que servem como referência para o aprimoramento institucional. Inicialmente, o principal instrumento de coleta de dados foi o questionário aplicado à comunidade acadêmica, abordando aspectos relacionados aos cinco eixos e dez dimensões previstos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Visando ampliar a participação e aprimorar a qualidade das informações coletadas, a CPA adotou novas metodologias ao longo dos anos. Em 2015, a utilização de grupos focais buscou aprofundar a escuta dos diferentes setores da

instituição. No entanto, diante da menor adesão registrada nessa etapa, foi implementada, em 2016, uma nova estratégia baseada no uso de software específico para pesquisas online. Essa mudança proporcionou maior alcance, envolvimento da comunidade acadêmica e eficiência no tratamento dos dados. Para potencializar a participação, a assessoria de comunicação da SLMandic promoveu campanhas de divulgação que esclareceram o papel da CPA e as formas de acesso aos formulários.

Além das pesquisas, os relatórios anuais passaram a considerar informações provenientes da Ouvidoria, enriquecendo a análise com dados sobre as demandas e sugestões da comunidade acadêmica e externa. A consolidação desse processo resultou, em 2017, na finalização do ciclo avaliativo 2015-2017, com a elaboração da Versão Integral da Autoavaliação Institucional. Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a SLMandic concluiu, em março de 2021, o ciclo avaliativo 2018-2020 e em março de 2024, o ciclo avaliativo de 2021-2023.

O presente relatório refere-se ao ano base 2024 e integra o ciclo avaliativo 2024-2026, caracterizando-se como um relatório parcial. As informações coletadas desde o início deste ciclo têm sido analisadas de forma integrada, envolvendo docentes, discentes, técnicos-administrativos e representantes da sociedade civil. Este processo contínuo de autoavaliação permite cruzamento de dados e múltiplas interpretações, garantindo uma visão realista e aprofundada da instituição e subsidiando a formulação de ações estratégicas para os anos seguintes do ciclo.

Objetivos da Autoavaliação Institucional

O objetivo central da autoavaliação é identificar e compreender o perfil e a atuação da SLMandic em suas diversas dimensões, orientando as práticas pedagógicas, administrativas e de extensão com foco no aprimoramento contínuo. Os objetivos específicos incluem:

Produzir autoconhecimento sobre as atividades e finalidades da instituição;

Diagnosticar causas de problemas e deficiências, promovendo soluções eficientes;

Consolidar as potencialidades e reforçar os pontos fortes da SLMandic;

Aproximar a instituição da comunidade, fortalecendo sua responsabilidade social;

Implementar ações de melhoria contínua em todas as áreas institucionais.

Estratégias para a Elaboração e Execução da Autoavaliação

I. construção do referencial teórico e modelo conceitual para fundamentar a concepção da autoavaliação institucional, considerando o marco regulatório do SINAES, mas não, exclusivamente, limitando-se a ele;

II. construção da metodologia com base em um modelo operacional que seja adequado às especificidades institucionais da SLMandic, ao Regimento Interno da CPA-SLMandic e aos prazos definidos pelos órgãos regulatórios do MEC para processo de avaliação das IES;

III. execução da etapa de desenvolvimento da avaliação institucional, conforme marco regulatório do SINAES, a partir dos modelos conceitual e operacional considerados, incluindo as seguintes atividades:

a) implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações, conforme definidos neste projeto de autoavaliação institucional, em consonância com as recomendações emanadas pela CONAES;

b) elaboração de relatórios parciais relativos às diferentes etapas de autoavaliação e dos dados que resultem das avaliações externas de cursos e/ou estudantes, definidas no contexto regulatório do SINAES;

c) integração com os demais instrumentos de avaliação do SINAES;

d) detalhamento da avaliação externa, em sintonia com as orientações da CONAES;

e) elaboração de relatórios parciais e/ou finais da avaliação interna e externa de acordo com as exigências dos novos instrumentos de avaliação institucional para o SINAES;

f) revisão permanente do Projeto de autoavaliação considerando as atualizações regulatórias do MEC e replanejamento das atividades para a continuidade do processo de avaliação SINAES.

IV. execução da etapa de consolidação da avaliação institucional, conforme o marco regulatório do SINAES, visando a elaboração de propostas de ação e de políticas institucionais.

Resultados Esperados e Impacto Institucional

Ao adotar um planejamento estratégico robusto e um processo avaliativo participativo, a SLMandic espera consolidar um ciclo contínuo de aperfeiçoamento institucional, orientado para a excelência e a transformação institucional. Os resultados deste relatório fornecem subsídios concretos para a construção de um futuro pautado na qualidade dos cursos oferecidos, na inovação, no compromisso social e especialmente, no cumprimento das ações previstas no PDI Institucional, reforçando a busca por excelência acadêmica, inovação e responsabilidade social.

Assim, a autoavaliação deixa de ser um fim em si mesma e passa a ser um instrumento estratégico de gestão estratégica, capaz de promover decisões assertivas que impactem positivamente a formação dos nossos estudantes, na satisfação da comunidade acadêmica e na relevância da SLMandic no cenário nacional e internacional de educação superior.

O presente relatório do ano de 2024 refere-se ao ciclo avaliativo 2024-2026 que se iniciou com a pesquisa referente ao ano de 2024, sendo, portanto, um relatório parcial.

2 METODOLOGIA

Para a implementação do processo de autoavaliação são desenvolvidas as seguintes etapas metodológicas:

1. Sensibilização, Preparação e Divulgação:
Nesta etapa foram realizadas as seguintes atividades:
❖ Constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, por Portaria do Presidente do CONSU.
❖ Elaboração do Projeto de autoavaliação institucional que está em constante aprimoramento.
❖ Difusão dos pontos principais do projeto junto à comunidade acadêmica.
❖ Sensibilização dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica a partir das propostas de seus representantes na CPA.

2. Operacionalização do processo e definição dos formulários de avaliação:
Nesta etapa foram realizadas as seguintes atividades:
❖ Levantamento dos documentos oficiais que definem as políticas e prioridades da SLMANDIC, particularmente aqueles recentemente reformulados e/ou aditados como Regimento Geral e PDI.
❖ Levantamento dos documentos acadêmicos, Projetos Pedagógicos de Curso – PPC e Projetos de áreas específicas.
❖ Levantamento de documentos de Secretaria referente aos dados quantitativos da IES.
❖ Levantamento dos dados referente às unidades externas e à sede.
❖ Levantamento dos dados de convênios e parcerias da IES.
❖ Seleção e elaboração de instrumentos.
❖ Envio de formulário eletrônico aos docentes.
❖ Envio de formulário eletrônico aos discentes da pós-graduação.
❖ Envio de formulário eletrônico ao corpo de técnicos-administrativos.
❖ Uso de formulário impresso aos discentes da graduação, posteriormente digitalizado e analisado pelo software Remark Office OMR.

3. Análise dos dados:

Nesta etapa foram realizadas as seguintes atividades:

- ❖ Sistematização dos dados quantitativos que servirão de base ao processo de discussão e fechamento da autoavaliação.
- ❖ Sistematização dos dados qualitativos que servirão de base ao processo de discussão e fechamento da autoavaliação.

4. Apropriação dos dados e das informações coletadas, elaboração de relatórios e divulgação dos resultados/melhorias implantadas a partir do processo avaliativo:

Nesta etapa foram realizadas as seguintes atividades:

- ❖ Elaboração de relatórios na versão parcial ou integral, com articulação dos vários dados coletados e determinação dos elementos fundamentais por eixo.
- ❖ Divulgação dos resultados/ melhorias implantadas a partir do processo avaliativo

A Figura 1 ilustra a organização de todas as etapas do processo avaliativo da SLMandic e de seus desdobramentos.



Segmentos da comunidade Acadêmica e da sociedade civil consultados, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

A partir da discussão sobre as especificidades de uma instituição acadêmica como a SLMANDIC, que apesar de sua organização administrativa tem múltiplas funções - ensino, pesquisa e extensão - foi implantado um processo de avaliação caracterizado pela significativa participação cada vez mais ativa de seus membros, tanto na decisão de proceder à avaliação e na identificação dos critérios e procedimentos, quanto na utilização dos seus resultados, buscando caminhos para as transformações necessárias.

O processo de avaliação institucional se desenvolve a partir da sensibilização da comunidade acadêmica, aperfeiçoando-se e impondo-se desde seu início por sua legitimidade e adequação das ações produzidas, o que resulta em uma aceitação e reconhecimento de seu trabalho desenvolvido em prol da melhoria das missões e objetivos da IES.

Inicialmente, procura-se sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica para a importância da coleta de dados referentes ao docente, ao discente, ao integrante do corpo técnico-administrativo, às condições de infraestrutura física, à oferta dos cursos oferecidos e ao funcionamento da biblioteca, laboratórios, os quais precisam ser mensurados para posterior comparabilidade, sempre sob um ponto de vista dinâmico e em permanente atualização.

Foram aplicados instrumentos de coleta de dados, envolvendo todos os segmentos da IES: docentes, discentes, dirigentes, técnico-administrativos conforme datas e/ou períodos e estratégia de aplicação estão destacadas no quadro a seguir:

Quem participa?	Quando?	O que é aplicado?
Discentes Graduação Medicina	04 a 08/11	Questionário PRESENCIAL com 42 itens tipo Likert (1 a 5 + NA)
Discentes Graduação Odontologia	03/12	Questionário PRESENCIAL com 38 itens tipo Likert (1 a 5 + NA)
Discentes de PG (Campinas e Unidades)	12/11 a 12/02/25	Questionário ON LINE com 15 itens tipo Likert (1 a 5 + NA)
Docentes	04/11 a 04/12	Questionário ON LINE com 40 itens tipo Likert (1 a 5 + NA)
Técnico-administrativo (IES e Unidades de PG)	04/11 a 04/12	Questionário ON LINE com 15 itens tipo Likert (1 a 5 + NA)

Figura 2 – Período de coleta e estratégia de aplicação da pesquisa CPA 2024.

A cada ano com a finalidade de buscar o comprometimento da comunidade acadêmica com o processo de avaliação institucional, são realizadas campanhas pelo setor de marketing para massificar ainda mais a cultura da avaliação institucional.

2.1 DESENVOLVIMENTO E ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

2.1.1. SENSIBILIZAÇÃO, PREPARAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Ações de sensibilização para a coleta de dados e de divulgação dos resultados do processo de autoavaliação para a comunidade acadêmica interna e externa têm sido difundidas por intermédio de reuniões com a comunidade acadêmica, assim como, por meio de vídeo e sinalizações físicas da CPA e indicação das melhorias e atendimento às solicitações da comunidade durante o processo de autoavaliação.

Todo material da campanha é disponibilizado em diversos pontos estratégicos da instituição e de suas unidades, além de serem difundidos via mídias sociais e site institucional (Figuras 3 a 7).

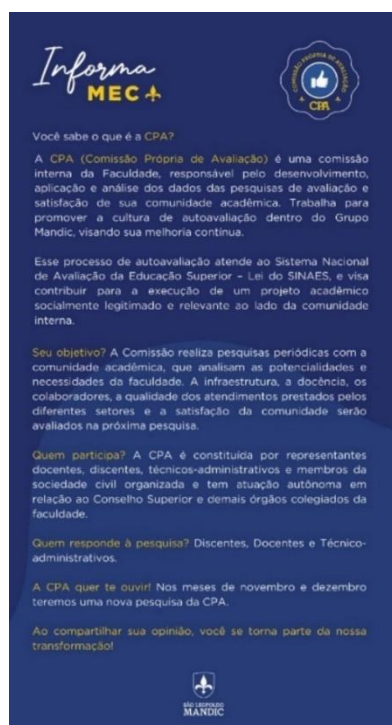
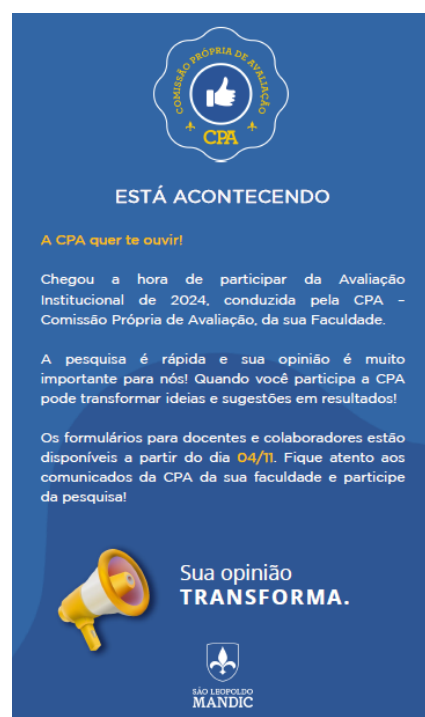
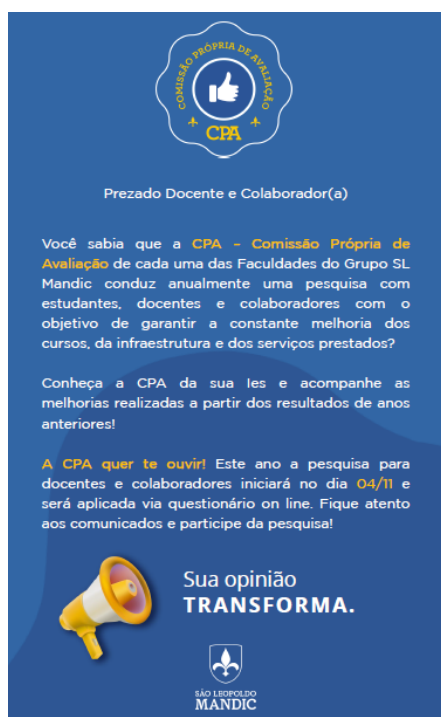


Figura 3 e 4 – “Informa MEC” e cartaz utilizados durante a Campanha de Sensibilização para responder a pesquisa CPA 2024.



Figuras 5 e 6 – Divulgações enviadas por e-mail durante a Campanha de Sensibilização para responder a pesquisa CPA 2024.



Figura 7 – Divulgação exibida em Reunião Semanal - Campanha de Sensibilização para responder a pesquisa CPA 2024.

É padrão pedagógico-administrativo que os segmentos da instituição discutam e trabalhem os retornos dos processos de avaliações externas da IES. Este exercício propicia ações fundamentadas e realistas em relação à situação da IES e insere a comunidade na discussão acadêmico-administrativa.

São três as formas que, resumidamente, compreende-se, dar consequência ao esforço de participação da comunidade acadêmica.

A primeira diz respeito à comunicação interna do trabalho da CPA e as formas com que aciona a comunidade interna. Esforços são continuamente mobilizados no sentido de assegurar um canal contínuo de informação nas redes sociais e no site da SLMANDIC.

A segunda diz respeito aos momentos de efetiva participação de cada segmento da comunidade acadêmica que é ouvida pelos membros da CPA por intermédio de pesquisas disponibilizadas e acessíveis por computadores e smartphones. A CPA, por meio da colaboração dos setores de Comunicação e de Recursos Humanos da SLMandic, encaminha à toda a comunidade acadêmica e-mails convidando a todos para participarem ativamente das pesquisas.

A terceira tem relação com reuniões de mobilização internas criados de forma segmentada para discutir pontos específicos e/ou oferecer retorno às questões previamente apontadas.

2.1.2. DEFINIÇÃO DE INSTRUMENTOS E ESTRATÉGIAS DE COLETA DE DADOS

Considerando o número de Relatórios e os dados produzidos, pretende-se diversificar instrumentos e variar sua aplicação por grupo de referência e por ano. Dessa forma, optou-se por avaliar internamente a Instituição por intermédio de diferentes instrumentos com vistas a ampliar a visão do todo a partir de processos quali-quantitativos complementares.

Incluída na diversificação está a interpretação dos dados do ENADE como um dos instrumentos de informação acerca da impressão dos discentes, tanto os elementos relativos à avaliação da aprendizagem quanto os dados do questionário socioeducacional, inclusão de avaliação semestral do corpo docente pelos alunos, com o intuito de ampliar as possibilidades de formação docente.

São aplicados diversos instrumentos de autoavaliação, conforme o quadro a seguir:

PÚBLICO-ALVO	INSTRUMENTOS
Docente	Formulário eletrônico - metodologia Survey Monkey (escala de Likert), QR code em cartazes afixados na IES e link de acesso para a pesquisa enviado por e-mail pelo RH.
Discente graduação	Curso de Medicina: Formulário impresso com a mesma metodologia Survey Monkey (escala de Likert) e formulário Forms Office para os estudantes do internato. Curso Odontologia: Formulário eletrônico - metodologia Survey Monkey (escala de Likert), QR code

		disponibilizado na aplicação da prova integrada. Formulário impresso para avaliação do corpo docente, também distribuído durante a aplicação da prova integrada.
Discente	pós-graduação	Formulário eletrônico- metodologia Survey Monkey (escala de Likert), QR code em cartazes afixados na IES e link de acesso para a pesquisa enviado por e-mail
Colaborador (corpo técnico-administrativo)		Formulário eletrônico- metodologia Survey Monkey (escala de Likert), QR code em cartazes afixados na IES e link de acesso para a pesquisa enviado por e-mail
Comunidade		Coleta de dados nas salas de espera, relatos de ouvidoria e dados e pesquisas realizadas por SMS e utilização da Plataforma Tracksale para recolhimento de informações acerca da satisfação dos clientes.
Egressos		Coleta de dados acerca de alunos egressos por meio de formulário eletrônico

Os modelos de cada um dos formulários utilizados nos processos de autoavaliação estarão à disposição da Comissão Avaliadora nas pastas da documentação comprobatória disponibilizada durante a visita *in loco*.

2.1.3. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Esta etapa implica a necessária análise e interpretação integrada e abrangente dos dados consolidados nos relatórios parciais e contempla as percepções dos membros envolvidos com a prática institucional e com representantes da sociedade.

A CPA fez uso de reuniões para sistematizar os dados e aprofundar as análises e, desenvolveu uma oficina de trabalho para detalhar pontos importantes e garantir o debate em grupo, com vistas à coleta de percepções, expectativas e desejos da

comunidade acadêmica a respeito do papel e futuro da SLMANDIC.

Importante ressaltar que os dados coletados nos diferentes instrumentos não esgotarão suas possibilidades interpretativas dos relatórios em suas versões parcial e integral e na medida em que, combinados com novos dados permitirão novas interpretações.

Com indicador aditivo para a interpretação dos resultados do processo de autoavaliação a partir do ano de 2016, utilizou-se a escala Likert que mede atitudes e comportamentos utilizando opções de resposta que variam de um extremo a outro (por exemplo, de discordo totalmente para concordo totalmente). ao contrário de uma simples pergunta de resposta “sim ou não”, a escala Likert permite descobrir níveis de opinião. Isso pode ser particularmente útil para temas ou assuntos sensíveis ou desafiadores, ter um conjunto de respostas também é importante para identificar mais facilmente as áreas que necessitam de melhorias.

Sínteses de resultados são obtidas por meio de gráficos com a utilização dos aplicativos Survey Monkey® e do Remark Office OMR, software de aplicação e correção automática mais utilizado mundialmente.

2.1.4. APROPRIAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

As informações relativas aos resultados alcançados são analisadas e comunicadas a todos os responsáveis pela gestão acadêmica e administrativa e estabelecido cronograma de execução de medidas saneadoras das fragilidades apontadas.

Constituindo-se como etapa final do processo avaliativo, é promovida uma ampla divulgação dos resultados à comunidade acadêmica, por meio de campanhas publicitárias com a indicação do que foi apontado como fragilidades e potencialidades, bem como as medidas e ações efetivamente realizadas.

Ações de divulgação dos resultados do processo de autoavaliação para a comunidade acadêmica têm sido difundidas por intermédio de reuniões com a toda comunidade, assim como, por meio de sinalizações e cartazes físicos da CPA, indicando os principais resultados obtidos e as melhorias e atendimento às solicitações durante o processo de autoavaliação (Figuras 8 a 13).



Figuras 8 a 13. Comunicações visuais que apresentam resultados e ações realizadas por intermédio de opiniões nas últimas pesquisas CPA.

Devolutivas da comunidade externa são incorporadas nos relatórios de autoavaliação. No dia 28 de agosto de 2024, ocorreu a 82ª reunião solene, realizada no auditório J da Faculdade São Leopoldo Mandic, em Campinas, com o objetivo reconhecer empresários campineiros que investem na cidade. O Diretor Geral da IES, Dr. José Luiz Cintra Junqueira recebeu o Diploma de Mérito Empresarial (Figura 14). A honraria, criada em 2021 pelo vereador Luiz Cirilo, é concedida semestralmente para

homenagear e reconhecer empresários da região de Campinas, que contribuem para o crescimento da cidade.

A IES foi notada pelas iniciativas dos cursos de graduação de Medicina e de Odontologia que, ao longo dos últimos anos participaram ativamente das ações na comunidade contando com a presença de alunos e docentes.



Figura 14. Comunicação divulgada no website da SLMandic sobre a homenagem 2024 ao Prof. Dr. José Luiz Cintra Junqueira.

A CPA discute diretamente com o grupo de Gestão acadêmica com vistas a fundamentar as propostas produzidas e contribuir na reflexão da melhor forma de poder incorporá-las.

A cada novo relatório produzido, a CPA oferece um conjunto de propostas que possam ser incorporadas as políticas institucionais sob a forma de aditamento ao PDI, aditamento a este Projeto de autoavaliação, alterações em PPCs, Regimentos e Regulamentos.

Considerando o exposto, a CPA da Faculdade São Leopoldo Mandic reafirma o seu propósito de ir além dos critérios utilizados no processo de autoavaliação institucional propostos pelo SINAES, com o objetivo de captar singularidades da instituição, buscando manter a excelência dos serviços prestados.

2.2 AVALIAÇÃO EXTERNA

A CPA também utiliza e analisa os dados globais de avaliação de desempenho dos estudantes no ENADE, disponibilizados pelo INEP e dados dos relatórios de avaliação dos cursos existentes, seja de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento.

Conforme consta no PDI vigente, no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, o curso de Odontologia obteve Conceito Preliminar de Curso (CPC) 5 decorrente do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, em 2016, e o Conceito de Curso (CC) 5, na última Avaliação *In Loco* por Comissão designada pelo INEP. Em 2018, a Faculdade São Leopoldo Mandic recebeu a renovação de reconhecimento do curso de graduação de Odontologia válido até o ciclo avaliativo seguinte, por meio da Portaria MEC nº 135 de 01/03/2018, publicada no Diário Oficial da União de 02/03/2018. 12/2019. Em 2021, a Faculdade São Leopoldo Mandic recebeu a renovação de reconhecimento do curso de Odontologia, por meio da Portaria nº 110 de 04/02/2021, publicada no DOU de 05/02/2021. Todos os conceitos obtidos pelo curso de Odontologia (CC), desde sua criação, foi 5.

O curso de Medicina foi autorizado pela Portaria nº 132 de 20 de março de 2013. Nos termos desta Portaria, publicada no Diário Oficial da União no dia 21 de março de 2013, o Ministério da Educação (MEC) aprovou, com nota máxima, 5 (cinco), para ser ofertado na unidade Campinas, com 100 (cem) vagas anuais. Em 2014, de acordo com portaria 504, de 13 de agosto de 2014, foi aprovada mais 20 vagas para o curso, totalizando 120 vagas a serem oferecidas a partir de 2015. Em 2016 foi deferido o pedido de aumento de vagas do curso de graduação em Medicina para 200 (duzentas) vagas, conforme Portaria MEC nº 556, de 26/09/2016, publicada no D.O.U de 27/09/2016.

Em 2019, a Faculdade São Leopoldo Mandic recebeu o deferimento do pedido de aumento de vagas, sob a forma de aditamento ao ato de renovação de reconhecimento, para o curso de graduação em Medicina, por meio da Portaria nº 486 de 22/10/2019, publicada no Diário Oficial da União em 23/10/2019. O número atual de vagas para o curso em Medicina passa de 200 (duzentos) para 250 (duzentos e cinquenta). Em 2019, a Faculdade São Leopoldo Mandic foi recredenciada pelo prazo de 5 (cinco) anos, por meio da Portaria MEC nº 2.139 de 11/12/2019, publicada no DOU de 11/12/2019.

O curso de Medicina da Faculdade São Leopoldo Mandic recebeu visita in loco de renovação de reconhecimento no período de 3 a 7 de setembro de 2024. A comissão avaliadora concluiu a visita com uma ótima impressão da SLMandic, tendo sido atribuído à IES conceito final 5. Foram registradas no relatório da comissão avaliadora, boas condições para realização do curso e alcance das competências estabelecidas pelas DCNs para os cursos de Medicina.

O desempenho dos estudantes do curso de Graduação de Odontologia nos ENADEs dos anos de 2013 e 2016 foram classificados com conceito 5, máximo. Os alunos concluintes do curso de Medicina realizaram o seu primeiro ENADE no ano de 2019, porém os resultados ainda não foram divulgados pelo Inep. Considerando os dados divulgados até 2016, o desempenho dos alunos de Odontologia é consequência do conjunto de ações que foram implementadas abrangendo infraestrutura, corpo docente, integração curricular e busca continuada pela excelência. A CPA verificou que o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão e as DCNs do curso de Odontologia norteiam as decisões do Projeto Pedagógico no NDE. Também constatou que os resultados obtidos podem ser resultantes da carga horária do curso que é superior à indicada nas DCNs, da integração entre as disciplinas por eixos de ensino e das políticas de atendimento individualizadas.

Em 2019 foram apresentados no Relatório Enade informações sobre o desempenho, perfil socioeconômico e percepção dos estudantes sobre a IES. A prova foi resolvida por 33 estudantes concluintes do curso de Odontologia e 77 concluintes do curso de Medicina. Os conceitos utilizados no ENADE variaram de 1 a 5, e a IES atingiu conceito 3 e 4 para os cursos de Medicina e Odontologia, respectivamente. Os resultados do Questionário do Estudante que aborda temas relacionados a percepção do estudante sobre os recursos físicos e pedagógicos do Curso e a qualidade do ensino oferecido apontaram altos índices de satisfação dos alunos.

O desempenho dos estudantes dos cursos de Graduação de Odontologia e Medicina no ENADE do ano de 2023 ainda não foi divulgado pelo INEP.

Relatórios de avaliação e planos de ação, elaborados na ferramenta Planner de organização e planejamento gestão a partir das visitas, estarão disponíveis integralmente para a Comissão de Avaliação durante as visitas in loco.

2.3 INSTRUMENTOS COMPLEMENTARES

Além da pesquisa da CPA, a SLMandic tem realizado sistematicamente com alunos ativos e egressos, a pesquisa Net Promoter Score (NPS). O objetivo dessa pesquisa é compreender o nível de fidelidade dos discentes em relação à marca e aos serviços prestados. Para calcular a pontuação do NPS subtrai-se a porcentagem de detratores de seus promotores. Detratores (nota de 0 a 6) são clientes insatisfeitos com o produto ou serviço. Promotores (nota 9 ou 10) são clientes que dão esta nota realmente enxergaram o valor no produto ou serviço, são leais, mantendo-se ligados a empresa e recomendando-a para amigos ou colegas. Neutros (nota 7 ou 8) são clientes não engajados com a empresa. Passivamente satisfeitos, mas não leais e costumam não fazer recomendações.

Relatórios de ouvidoria também são considerados instrumentos complementares institucionais e utilizados pela CPA para subsidiar o processo de autoavaliação institucional. No último relatório da ouvidoria, referente ao período de janeiro a dezembro de 2024, foram contabilizados registros de manifestações, divididas conforme a natureza das ocorrências: reclamação, solicitação, denúncia, elogio, notificação e sugestão.

Relatórios dos supracitados instrumentos complementares estarão disponíveis integralmente para a Comissão de Avaliação durante as visitas in loco.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A CPA, enquanto objeto de suporte institucional, tem potencial para demonstrar a intrínseca relação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI),

os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) e a avaliação que a comunidade institucional interna e externa faz desses elementos. Assim, as análises da CPA tem potencial para definir ações futuras por meio da participação ativa da comunidade acadêmica e sua participação nos processos de autoavaliação, ficando claro que a análise e reflexão sobre os resultados alcançados a partir dessa avaliação são cruciais para o aprimoramento contínuo da instituição.

Em consonância com a recomendação da Nota Técnica nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, que trata do instrumento de avaliação institucional externa do SINAES, enfatizamos a importância das atividades acadêmico-administrativas decorrentes da autoavaliação, associadas à avaliação externa, no Eixo 1. Este eixo ressalta o papel fundamental da CPA e dos demais processos avaliativos no relato institucional.

O Relato Institucional, conforme descrito no Projeto de Autoavaliação Institucional da CPA, é uma inovação introduzida no novo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, a partir de 2014, nos processos de credenciamento e transformação administrativa. Este relato integra o Eixo 1 das dimensões de avaliação, conforme a Nota Técnica nº 14/2014, descrevendo e evidenciando os principais elementos do processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios da CPA.

Seguindo o roteiro proposto pela CONAES na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 09/10/2014, que organiza o Relatório de Autoavaliação em cinco tópicos correspondentes aos eixos das dez dimensões de avaliação do SINAES, a CPA elabora seu Relato Institucional e o integra aos relatórios de autoavaliação desde 2015.

A instituição possui um histórico consolidado de autoavaliação desde 2005, com relatórios sistemáticos. Para o Relato Institucional, consideramos os relatórios do ENADE 2013 e 2016, ambos com conceito 5,00, devido ao último ciclo avaliativo do SINAES para os cursos de saúde em 2016.

A partir de 2015, os relatórios de autoavaliação passaram a ser parciais nos dois primeiros anos do ciclo e integrais no terceiro ano, conforme a Nota Técnica 065/2014. Assim, adotamos um ciclo de três avaliações para descrever o processo avaliativo no Relato Institucional.

Os resultados quali-quantitativos das avaliações internas apresentados referem-se ao triênio 2024-2026, com foco nos dados de 2024, caracterizando um relatório parcial. Estes dados estarão disponíveis integralmente para a Comissão de Avaliação.

Na figura 15 estão apresentados dados da participação dos diferentes públicos da comunidade acadêmica no ciclo avaliativo de 2024:

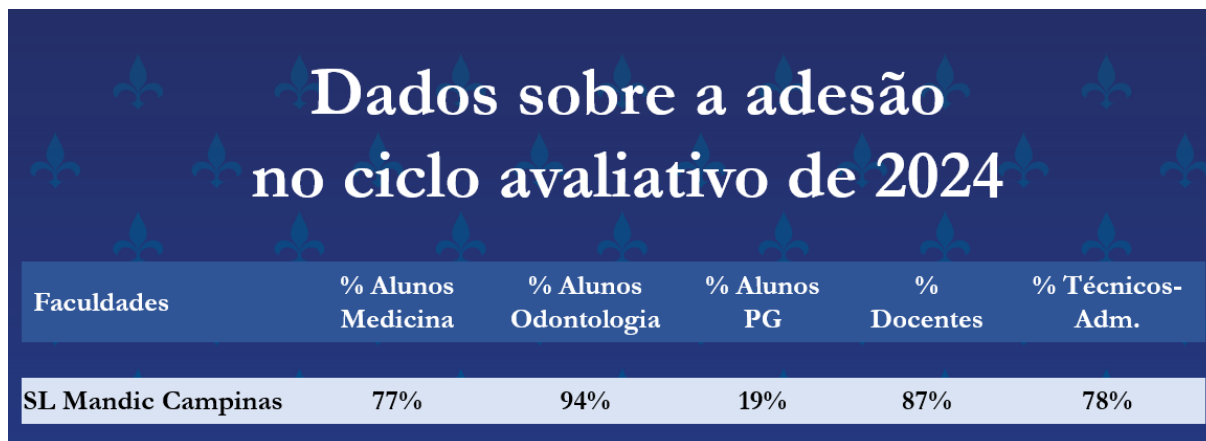


Figura 15. Taxas de adesão, pesquisa CPA 2024.

Observa-se altas taxas de adesão de docentes, de colaboradores do corpo técnico-administrativo e de discentes do curso de Odontologia. Em relação à participação dos estudantes de graduação do curso de Medicina, observou-se uma diminuição na taxa de participação total (77%) em comparação ao ano anterior, que foi de 92%. No internato, uma pequena diminuição na participação pode ser atribuída a diversos fatores, como a maior carga de atividades em campos de estágio e possíveis dificuldades de acesso ao formulário virtual.

A taxa de respondentes dos discentes da pós-graduação foi de 19%, mas é importante salientar que ano a ano a taxa de adesão com esse grupo de participantes tem sido incrementada. Em 2023 houve um total de 717 respondentes e na presente pesquisa esse número saltou para 1461.

Para aumentar a participação do internato na próxima avaliação, a CPA planeja implementar medidas como ampliar a campanha de sensibilização e flexibilizar os prazos de resposta. Disponibilizar computadores e oferecer suporte técnico para o preenchimento da pesquisa e a intensificação da divulgação nos campos de estágio também são outras medidas que estão sendo estudadas pela CPA para ampliação de todas taxas de adesão.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A SLMandic tem como missão contribuir para o desenvolvimento da sociedade através da educação de excelência e da produção de conhecimento, formando profissionais da saúde com alta capacidade técnica, humanistas, éticos e inovadores, capazes de promover a saúde e o bem-estar da população. O PDI, por sua vez, tem como missão ser um instrumento de planejamento estratégico que oriente o desenvolvimento da instituição nos próximos 5 anos, com foco na melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, na expansão da infraestrutura, na valorização do corpo docente e técnico-administrativo, e na promoção da responsabilidade social e da sustentabilidade.

Objetivo Institucional

Formar de profissionais da saúde com alta capacidade técnica, humanistas, éticos e inovadores, produzir conhecimento científico relevante, prestar serviços de saúde de qualidade à comunidade, promover a responsabilidade social e modernizar a gestão institucional, a fim de contribuir para o desenvolvimento da sociedade, ser referência na formação de profissionais da saúde e promover o bem-estar da população.

O Legado dos PDIs Anteriores:

O atual PDI 2023-2027 da SLMandic se baseia no legado dos PDIs anteriores, que impulsionaram a instituição a se tornar uma referência na área da saúde. O primeiro PDI (2003-2007) viabilizou a implantação do curso de graduação em Odontologia e o fortalecimento da pós-graduação. Os PDIs seguintes (2008-2012, 2013-2017 e 2018-2022) consolidaram a qualidade dos serviços oferecidos, expandiram a infraestrutura e fortaleceram o corpo docente e técnico-administrativo.

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da SLMandic: Um Instrumento de Transformação e Excelência (2023-2027)

O atual Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da SLMandic visa a melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, a expansão da infraestrutura, a valorização do corpo docente e técnico-administrativo, com foco na promoção da responsabilidade social e da sustentabilidade.

Para o cumprimento desse plano, as metas e políticas adotadas no PDI 2023-2027 são ambiciosas: a expansão da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, o fortalecimento da pesquisa, a ampliação dos programas de extensão, a melhoria da infraestrutura, a valorização do corpo docente e técnico-administrativo, e a promoção da responsabilidade social e da sustentabilidade. Para alcançar essas metas, o PDI definiu políticas de ensino, pesquisa, extensão, gestão, pessoas, infraestrutura e sustentabilidade.

O Papel da CPA na Execução do PDI:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental na execução do PDI, pois atua como o instrumento pelo qual é possível avaliar o cumprimento das políticas propostas pelo PDI e também como direcionamento das rotas voltadas ao seu alcance. Através de seus processos de avaliação, a CPA identifica pontos fortes e áreas que necessitam de aprimoramento, fornecendo insumos valiosos para o planejamento e a implementação de ações estratégicas. Os resultados das avaliações da CPA fomentam a melhoria contínua da instituição, assegurando que o PDI seja um instrumento dinâmico e eficaz.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social também é um dos pilares da Faculdade São Leopoldo Mandic. Os projetos de extensão proporcionam aos alunos a prática de desenvolver atividades relacionadas às seguintes linhas de atuação: Estilo de vida saudável; Meio ambiente e cidadania; Inovação em Gestão Pública na área da Saúde; Promoção da saúde e os ciclos de vida e Saúde do indivíduo, família e comunidade.

A Política de Extensão da Faculdade São Leopoldo Mandic é norteada pelos princípios da ética, respeito, equidade, responsabilidade social, e formação para a qualidade de vida, com foco na saúde, na segurança e no bem-estar do paciente. Suas diretrizes estão em consonância com a política nacional de extensão, com base na interação dialógica entre a comunidade acadêmica e a sociedade, na formação cidadã dos estudantes, na transformação social a partir da construção e aplicação dos conhecimentos que envolvem ensino-pesquisa e extensão, acornado em um processo pedagógico interprofissional e interdisciplinar, político educacional, cultural, científico e tecnológico.

A Faculdade São Leopoldo Mandic institucionalizou Projetos de Extensão considerando seu mérito, impacto social, número de alunos e professores envolvidos e regularidade de oferta. Alguns exemplos de projetos de extensão não curricularizados, institucionalizados e reconhecidos pela comunidade acadêmica e sociedade (figuras 16 a 18), serão descritos a seguir:

- I. **Movimento Social Mandic** - Criado em 2015, o Movimento Social Mandic (MSM), organizado por alunos dos cursos de graduação de Medicina e Odontologia, desenvolve um trabalho de acolhimento a pessoas em situação de rua, no município de Campinas. A ação dos alunos ocorre mensalmente, no período noturno e tem por objetivo oferecer, para além de alimentação, vestuário e produtos de higiene, uma escuta atenta, afetiva e orientações acerca de saúde e possibilidades de inserção social.
- II. **Barco da Saúde** - O Barco da Saúde Mandic, surgiu em 2017, é um projeto de Extensão e Assistência à Saúde, que envolve docentes e discentes dos cursos de Odontologia e Medicina. Com objetivo de melhorar a situação de saúde de populações ribeirinha e comunidades indígenas, o projeto oferece atendimento médico e odontológico com enfoque na atenção primária, disponibilizando atendimento nas áreas de saúde da criança, saúde da mulher, clínica médica, oftalmologia, dermatologia e Odontologia. Viabiliza a continuidade do tratamento por meio da oferta dos medicamentos arrecadados em campanhas, realiza pequenos procedimentos cirúrgicos em nível ambulatorial, bem como triagem inicial e exames oftalmológicos básicos com subsequente doação de óculos com lentes corretivas. Promove ações coletivas de

saúde com abordagem na educação para saúde, promoção e prevenção das doenças mais prevalentes e incidentes, respeitando a realidade da comunidade local. Oferece oficinas e vivências em grupos que promovem o intercâmbio cultural entre profissionais e estudantes de Medicina e Odontologia com comunidades ribeirinhas e indígenas da região amazônica.

III. **Campanha de Doação de Sangue** - O Centro Acadêmico da Faculdade São Leopoldo Mandic, em Campinas, por meio de seus integrantes, incentiva a participação dos alunos ingressantes na campanha de doação de sangue, como parte do projeto Acolhimento Solidário. Em parceria com o Banco de Sangue local, as doações são realizadas na clínica escola MedMandic.



Figuras 16 a 18. Comunicações divulgadas no website da SLMandic sobre os principais projetos de extensão da SLMandic.

No decorrer do ano de 2024, foram impactadas pelas ações de extensão mais de **8600 pessoas**. Além disso, foram atendidos gratuitamente **4802** pacientes no Serviço de Estomatologia e **4744** Pacientes portadores de necessidades especiais.

A SLMandic possui o “Selo **Instituição Socialmente Responsável**” 2023/2024:



Figura 19. Certificação obtida na Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, realizada pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

A Faculdade São Leopoldo Mandic também procura transformar seu ecossistema, com iniciativas voltadas a temática ambiental, o **EcoMandic Day**, é um dia destinado a repensarmos hábitos e propiciar um ambiente ambientalmente saudável. O movimento promove a coleta seletiva, o descarte consciente de resíduos e a adoção de tecnologias mais limpas, como as radiografias digitais, redução do consumo de plásticos. Essas ações contribuem para a diminuição do impacto ambiental e a formação de profissionais conscientes.

A Faculdade São Leopoldo Mandic também apoia e valoriza a cultura no processo educacional e no impacto positivo que ela pode oferecer aos seus alunos e à população em geral. Um dos projetos apoiados em 2024, foi a peça **“Clara Nunes – A Tal Guerreira”**.

A SLMandic contempla nos conteúdos curriculares de seus cursos a educação das relações Étnico-raciais e da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, como forma de contribuir para maior fundamentação do discurso pedagógico, buscando levantar e analisar as representações sociais sobre os negros e índios na sociedade brasileira e seus reflexos no contexto educacional.

A faculdade também incentiva o desenvolvimento, em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Africana e com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, de projetos associados aos cursos de graduação e pós-graduação, bem como ações extensionistas.

Em relação ao curso de Medicina, todos esses temas estão previstos na matriz do curso de Medicina, nos módulos do Eixo Profissionalismo, que começa com o Módulo IVA (Introdução à Vida Acadêmica) e continua com os módulos Ética e Cidadania I a V. Esses temas estão particularmente abordados nos três primeiros períodos, mas se inserem no restante deste eixo (como em aspectos éticos, bioéticos e o suporte aos deficientes auditivos) e do curso. Além disso, também há amplo espaço para abordagem desses temas na extensão curricularizada.

Os conteúdos curriculares se direcionam no curso de Medicina à formação de um profissional generalista, não se limitando aos aspectos técnicos da profissão, mas incluindo de forma transdisciplinar questões éticas, humanistas e sociais, bem como aspectos de gestão e do sistema de saúde. O curso de Medicina inclui também conteúdos relativos à saúde da população LGBTQIA+, saúde da população negra, saúde indígena, advocacy, inclusão, diversidade e direitos humanos.

No curso de Odontologia os conteúdos de Relações Étnico-Raciais e de Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena são disponibilizados de forma transversal em todos os eixos e módulos. Entretanto, o assunto é tratado de maneira mais direta no eixo de Profissionalismo e módulos de Núcleo de Formação Geral, Introdução à vida acadêmica, Orientação Profissional e Odontologia Legal.

Assim, nos cursos de Medicina e Odontologia, os conteúdos de Relações Étnicoraciais e de Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena são disponibilizados com o objetivo de promover o entendimento dos conceitos de Multiculturalismo e Sociodiversidade fazendo com que o aluno compreenda as

possibilidades de uma prática profissional mais humanizada, com foco nas pessoas e, não somente na doença. Os conteúdos abordados visam a humanização do estudante a partir da apropriação e assimilação dos mesmos como instrumentos capazes de auxiliá-los na resolução de situações cotidianas e na identificação das queixas principais que afetam os seus pacientes.

Cabe ainda ressaltar que a Faculdade incorpora à sua cultura institucional de responsabilidade social os conceitos e práticas de inclusão social, promoção da igualdade de oportunidades, com ênfase na defesa dos direitos humanos e desenvolvimento nacional sustentável.

As discussões sobre Direitos Humanos inseridas nas estruturas curriculares dos cursos de graduação da Faculdade SLMandic, atendendo às Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. Em relação ao curso de Medicina, todos esses temas relacionados aos Direitos Humanos estão previstos na matriz do curso de Medicina, nos módulos do Eixo Profissionalismo, que começa com o Módulo IVA (Introdução à Vida Acadêmica) e continua com os módulos Ética e Cidadania I a V.

Esses temas estão particularmente abordados nos três primeiros períodos, mas se inserem no restante deste eixo (como em aspectos éticos, bioéticos e o suporte aos deficientes auditivos) e do curso. Além disso, também há amplo espaço para abordagem desses temas na extensão curricularizada.

No Curso de Odontologia estes temas são trabalhados de forma transversal em todos os eixos e módulos. Entretanto, o assunto é tratado de maneira mais direta no eixo de Profissionalismo e módulos de Núcleo de Formação Geral, Introdução à vida Acadêmica, Orientação Profissional e Odontologia Legal.

Além disso, todo atendimento ao estudante será realizado com respeito e acolhimento a diversidade, dando toda a assistência necessária ao aluno que precise de educação especial, através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) buscando garantir maior acessibilidade e orientações essenciais, desde o seu ingresso até a conclusão de seu curso. O grande objetivo do NAP é discutir, elaborar, acompanhar e avaliar as ações e projetos referentes às questões que envolvem o estudante com problemas emocionais e/ou transtornos de aprendizagem, entre eles os autistas.

A SLMandic mantém o NAP para atendimento e acompanhamento desses estudantes, assim como capacita seus professores, discentes e funcionários para este convívio. A convivência compartilhada do portador de TEA (autismo) na escola, a partir da sua inclusão no ensino comum, torna possível os contatos sociais e favorece não só o seu desenvolvimento, mas o das outras pessoas, na medida em que estas últimas convivam e aprendam com as diferenças. É preciso que o professor leve em conta as características e especificidades dessas pessoas, ficando atento ao seu comportamento. A partir do momento em que o educador busca a área de interesse desses alunos criam-se mecanismos de interação.

A Faculdade SL Mandic reconhece, portanto, a importância de sua contribuição para a difusão dos Direitos Humanos na localidade em que está inserida, desenvolvendo ações que buscam disseminar a necessidade de igualdade e de defesa da dignidade humana e promovendo uma cultura de diversidade e acolhimento, que ofereça oportunidades iguais a todos, de forma a orientar e incentivar seus colaboradores e discentes a apoiarem os direitos humanos em todas as relações que estabelecem.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas institucionais da SLMandic refletem seu compromisso com a formação integral, a inovação e a responsabilidade social. Embasadas no PDI 2023-2027 e no SINAES, essas diretrizes orientam ações que promovem a excelência acadêmica e a transformação social.

Políticas de Ensino

O ensino na SLMandic é orientado por um processo educacional dinâmico e participativo, que valoriza a conexão entre teoria e prática. Dentre os principais eixos da política de ensino, destacam-se:

- Metodologias ativas e problematizadoras que promovem o protagonismo discente;

- Interdisciplinaridade, favorecendo a formação de profissionais com visão ampla e sistêmica;
- Acompanhamento pedagógico e monitoria, reduzindo a evasão e melhorando o desempenho estudantil;
- Avaliação contínua e formativa para identificar e superar fragilidades no processo de aprendizagem.

Políticas de Pesquisa

- Reconhecendo a pesquisa como base para a construção do conhecimento, a SLMandic adota práticas que incluem:
 - Programas de Iniciação Científica (PIC), incentivando a investigação desde os primeiros semestres;
 - Integração entre ensino, pesquisa e extensão, assegurando que as descobertas acadêmicas sejam aplicáveis à realidade social;
 - Produção científica de alto impacto, com incentivo à publicação e participação em eventos nacionais e internacionais;
 - Colaborações com instituições externas, ampliando redes de pesquisa e inovação.

Política de Extensão

- A extensão universitária é concebida como ponte entre a academia e a sociedade, com ações focadas em:
 - Projetos comunitários que promovem a cidadania e o bem-estar coletivo;
 - Campanhas de saúde preventiva e educacional que beneficiam diretamente a população local;
 - Atividades culturais e sociais que valorizam a diversidade e a inclusão;
 - Integração com a pesquisa e o ensino, potencializando o impacto das ações no meio social.

Resultados e Impacto das Políticas Institucionais

As políticas implementadas têm gerado melhorias expressivas na qualidade do ensino, na produção científica e na relevância social da SLMandic. O contínuo monitoramento das ações, alinhado ao PDI e às diretrizes nacionais, assegura a formação de profissionais competentes, críticos e éticos, comprometidos com a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Ações de Ensino, Extensão e Pesquisa/Iniciação Científica

As ações de extensão e pesquisa/iniciação científica da SLMandic estão alinhadas com a missão, os objetivos e as finalidades do PDI. Na **extensão**, a SLMandic oferece serviços de saúde à comunidade, desenvolve projetos de educação e promoção da saúde, e realiza eventos e campanhas de conscientização.

Na **pesquisa e iniciação científica**, a instituição estimula a criação de grupos de pesquisa, oferece bolsas de iniciação científica e promove eventos científicos.

Os projetos de extensão são peças fundamentais do desenvolvimento de habilidades sócio-emocionais e técnicas, dentro do curso de Medicina. Por essa razão, os estudantes são expostos aos programas de extensão na comunidade interna da Mandic e, em especial, na comunidade externa desde o primeiro ano.

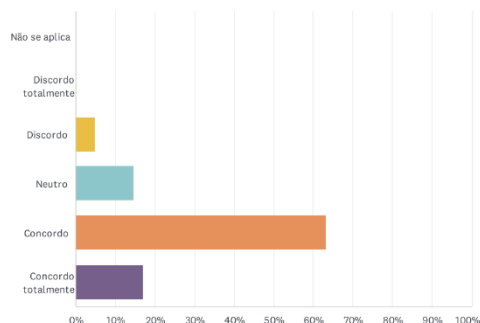
A seguir, são apresentados os gráficos referentes ao resultado das avaliações dos **estudantes de Odontologia e Medicina** quanto às ações de **ensino, pesquisa e iniciação científica**.

No **curso de Odontologia** verificou-se que a maioria dos estudantes, tanto do 2º. Período (80,4%) quanto dos demais períodos (91,4%) concordam que **os métodos de ensino** utilizados ao longo das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendem:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P5 Os métodos de ensino utilizados ao longo das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo

Responderam: 41 Ignoraram: 0

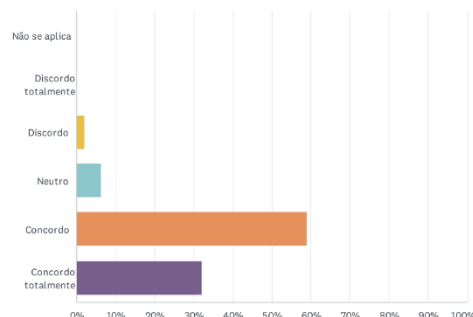


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	0.00% 0
Discordo totalmente	0.00% 0
Discordo	4.88% 2
Neutro	14.63% 6
Concordo	63.41% 26
Concordo totalmente	17.07% 7
TOTAL	41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P6 Os métodos de ensino utilizados ao longo das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo

Responderam: 93 Ignoraram: 0



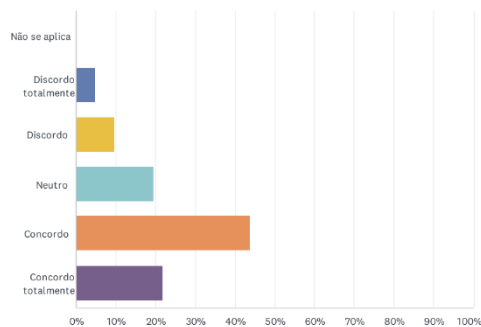
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	0.00% 0
Discordo totalmente	0.00% 0
Discordo	2.15% 2
Neutro	6.45% 6
Concordo	59.14% 55
Concordo totalmente	32.26% 30
TOTAL	93

A maioria dos estudantes, tanto do 2º. Período (65,8%) quanto dos demais períodos (75,2%) também compreendem o **método de avaliação** e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P14 Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação

Responderam: 41 Ignoraram: 0

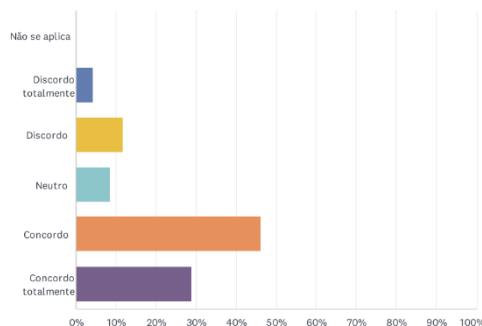


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	4.89%	2
Discordo	9.76%	4
Neutro	19.51%	8
Concordo	43.90%	18
Concordo totalmente	21.95%	9
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P15 Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação

Responderam: 93 Ignoraram: 0



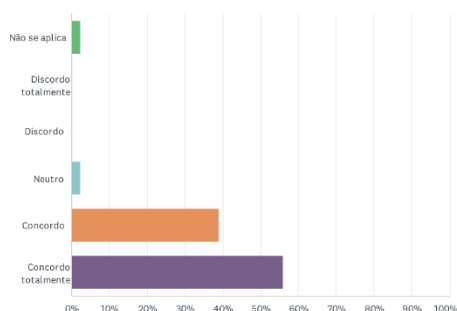
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	4.30%	4
Discordo	11.83%	11
Neutro	8.60%	8
Concordo	46.24%	43
Concordo totalmente	29.03%	27
TOTAL		93

Em relação às políticas de extensão, a maioria dos estudantes de Odontologia tanto do 2º. Período (95,1%) quanto dos demais períodos (89,2%.) concordam que ao longo das **atividades de extensão curricularizadas** tiveram a oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P26 Ao longo das atividades de extensão curricularizada (àquelas vinculadas aos módulos e realizadas em comunidades externas à faculdade), tive oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população

Responderam: 41 Ignoraram: 0

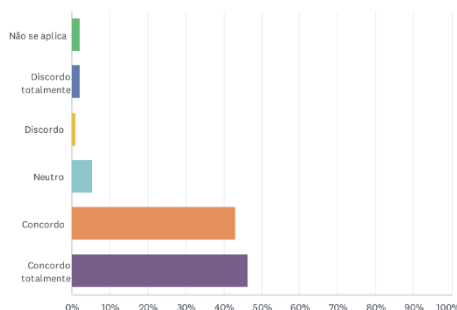


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	2.44%	1
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	0.00%	0
Neutro	2.44%	1
Concordo	39.02%	16
Concordo totalmente	56.10%	23
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P27 Ao longo das atividades de extensão curricularizada (àquelas vinculadas aos módulos e realizadas em comunidades externas à faculdade), tive oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população

Responderam: 93 Ignoraram: 0



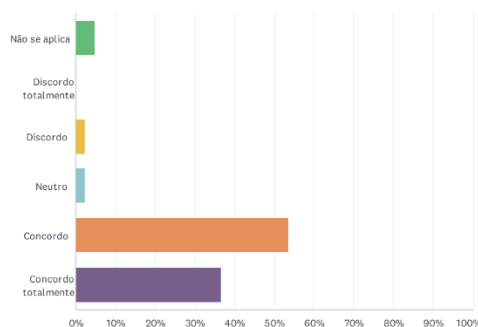
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	2.15%	2
Discordo totalmente	2.15%	2
Discordo	1.08%	1
Neutro	5.38%	5
Concordo	43.01%	40
Concordo totalmente	46.24%	43
TOTAL		93

Ademais, os estudantes do 2º. período (90,2%) e dos demais períodos (84%) tiveram a oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população ao longo das atividades de **extensão não curricularizadas** e que não são obrigatórias:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P27 Ao longo das atividades de extensão não curricularizadas (àquelas que não são obrigatórias), tive oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população

Responderam: 41 Ignoraram: 0

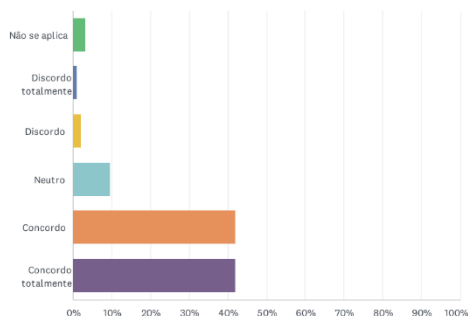


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	4.89% 2
Discordo totalmente	0.00% 0
Discordo	2.44% 1
Neutro	2.44% 1
Concordo	53.66% 22
Concordo totalmente	36.59% 15
TOTAL	41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P28 Ao longo das atividades de extensão não curricularizadas (àquelas que não são obrigatórias), tive oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população

Responderam: 93 Ignoraram: 0



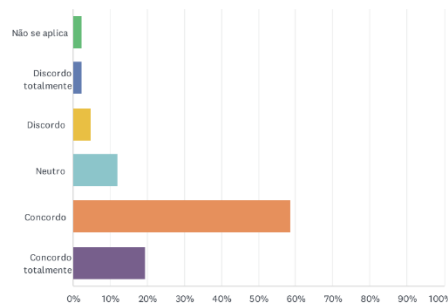
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	3.23% 3
Discordo totalmente	1.08% 1
Discordo	2.15% 2
Neutro	9.68% 9
Concordo	41.94% 39
Concordo totalmente	41.94% 39
TOTAL	93

Em relação às **políticas de pesquisa**, a maioria dos estudantes de Odontologia do 2º. período (78%) e dos demais períodos (95%) concordam que os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de pesquisa e iniciação científica (PIC) da faculdade que é aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P21 Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa

Responderam: 41 Ignoraram: 0

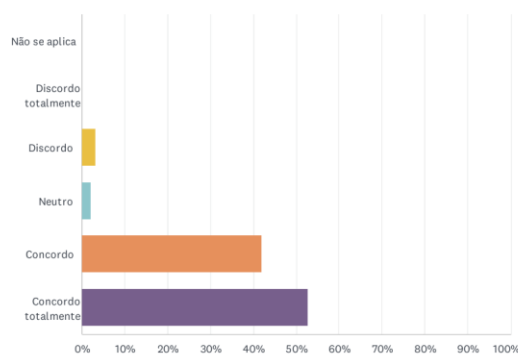


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	2.44%	1
Discordo totalmente	2.44%	1
Discordo	4.88%	2
Neutro	12.20%	5
Concordo	58.54%	24
Concordo totalmente	19.51%	8
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P22 Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa

Responderam: 93 Ignoraram: 0



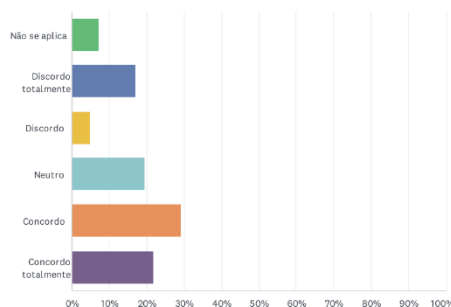
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	3.23%	3
Neutro	2.15%	2
Concordo	41.94%	39
Concordo totalmente	52.69%	49
TOTAL		93

Considerando o **programa de internacionalização da SLMandic**, um total de 51% dos estudantes de Odontologia do 2º. período e 40% dos discentes dos demais períodos concordam que conhecem o programa de internacionalização e as possibilidades que ele oferece para a complementação dos estudos em instituições fora do Brasil:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P20 Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil

Responderam: 41 Ignoraram: 0

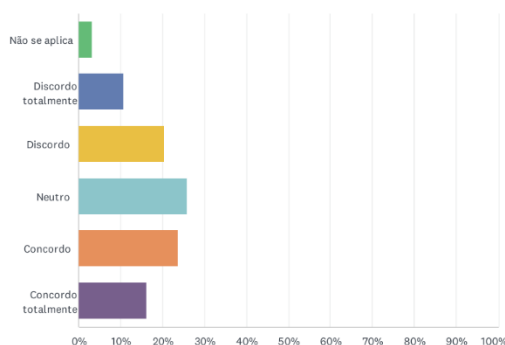


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	7.32%	3
Discordo totalmente	17.07%	7
Discordo	4.88%	2
Neutro	19.51%	8
Concordo	29.27%	12
Concordo totalmente	21.95%	9
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P21 Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil

Responderam: 93 Ignoraram: 0

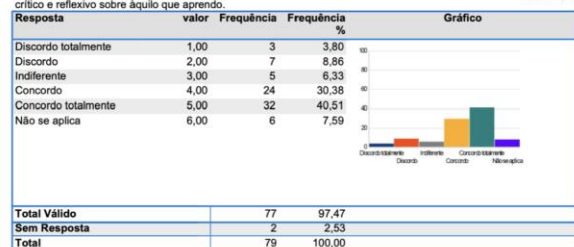


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	3.23%	3
Discordo totalmente	10.75%	10
Discordo	20.43%	19
Neutro	25.81%	24
Concordo	23.66%	22
Concordo totalmente	16.13%	15
TOTAL		93

No **curso de Medicina**, 70–75% dos estudantes apresentam respostas positivas quando questionados sobre os **métodos de ensino**, o que sugere, a abordagem pedagógica está alinhada com o desenvolvimento do pensamento crítico, ainda que melhorias possam ser exploradas, conforme gráficos apresentados a seguir :

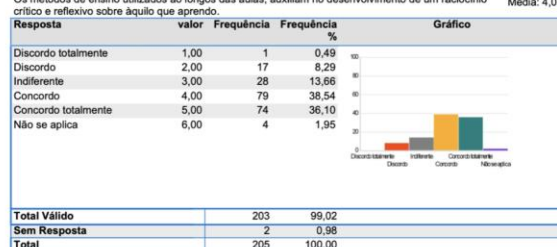
1º Período

Os métodos de ensino utilizados ao longos das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo. Média: 4,21



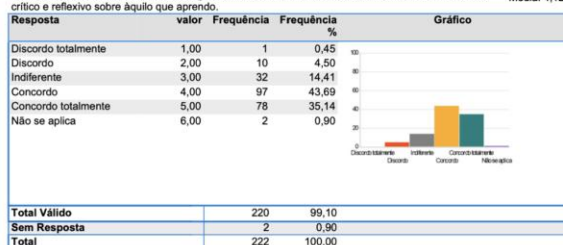
4º Período

Os métodos de ensino utilizados ao longos das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo. Média: 4,08



2º Período

Os métodos de ensino utilizados ao longos das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo. Média: 4,12



6º Período

Os métodos de ensino utilizados ao longos das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo. Média: 3,88



3º Período

Os métodos de ensino utilizados ao longos das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo. Média: 3,87



8º Período

Os métodos de ensino utilizados ao longos das aulas, auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre aquilo que aprendo. Média: 3,91



Considerando os **métodos de avaliação**, 35-70% dos estudantes compreendem as formas de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação:

1º Período

Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação. Média: 3,79

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	5,06	
Discordo	2,00	10	12,66	
Indiferente	3,00	8	10,13	
Concordo	4,00	32	40,51	
Concordo totalmente	5,00	22	27,85	
Não se aplica	6,00	1	1,27	
Total Válido		77	97,47	
Sem Resposta		2	2,53	
Total		79	100,00	

4º Período

Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação. Média: 3,80

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	14	6,83	
Discordo	2,00	20	9,76	
Indiferente	3,00	35	17,07	
Concordo	4,00	62	30,24	
Concordo totalmente	5,00	64	31,22	
Não se aplica	6,00	6	2,93	
Total Válido		201	98,05	
Sem Resposta		4	1,95	
Total		205	100,00	

2º Período

Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação. Média: 3,88

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	10	4,50	
Discordo	2,00	27	12,16	
Indiferente	3,00	27	12,16	
Concordo	4,00	73	32,88	
Concordo totalmente	5,00	77	34,88	
Não se aplica	6,00	4	1,80	
Total Válido		218	98,20	
Sem Resposta		4	1,80	
Total		222	100,00	

6º Período

Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação. Média: 3,91

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	5	2,89	
Discordo	2,00	27	15,61	
Indiferente	3,00	16	9,25	
Concordo	4,00	53	30,64	
Concordo totalmente	5,00	69	39,88	
Não se aplica	6,00	0	0,00	
Total Válido		170	98,27	
Sem Resposta		3	1,73	
Total		173	100,00	

3º Período

Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação. Média: 2,97

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	5	12,82	
Discordo	2,00	12	30,77	
Indiferente	3,00	7	17,95	
Concordo	4,00	7	17,95	
Concordo totalmente	5,00	7	17,95	
Não se aplica	6,00	0	0,00	
Total Válido		38	97,44	
Sem Resposta		1	2,56	
Total		39	100,00	

8º Período

Compreendo o método de avaliação e os requisitos estabelecidos pela instituição para a aprovação. Média: 3,79

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	3,81	
Discordo	2,00	10	9,52	
Indiferente	3,00	20	19,05	
Concordo	4,00	42	40,00	
Concordo totalmente	5,00	28	26,67	
Não se aplica	6,00	1	0,95	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

Os estudantes de Medicina (**1º ao 8º período**) valorizam a **extensão curricularizada** como elementos que contribuem para sua formação. A alta concordância reforça a pertinência das iniciativas adotadas, embora haja leves margens de melhoria, que podem ser exploradas para ampliar o impacto formativo.

De modo geral, participação dos alunos em atividades de extensão foi avaliada positivamente. A afirmação "Ao longo das atividades de extensão curricularizada, tive oportunidade de aprender a reconhecer as necessidades de saúde da população" obteve uma média de 4,16, com 77% dos alunos concordando ou concordando totalmente.

1º Período

As atividades de extensão desenvolvidas nos módulos (extensão curricular) contribuem para a minha formação como cidadão crítico e responsável. Média: 3,96

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	2,53	
Discordo	2,00	4	5,06	
Indiferente	3,00	13	16,46	
Concordo	4,00	37	46,84	
Concordo totalmente	5,00	18	22,78	
Não se aplica	6,00	3	3,80	
Total Válido		77	97,47	
Sem Resposta		2	2,53	
Total		79	100,00	

4º Período

As atividades de extensão desenvolvidas nos módulos (extensão curricular) contribuem para a minha formação como cidadão crítico e responsável. Média: 4,20

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	0,98	
Discordo	2,00	8	3,90	
Indiferente	3,00	34	16,59	
Concordo	4,00	72	35,12	
Concordo totalmente	5,00	69	33,66	
Não se aplica	6,00	13	6,34	
Total Válido		198	96,59	
Sem Resposta		7	3,41	
Total		205	100,00	

2º Período

As atividades de extensão desenvolvidas nos módulos (extensão curricular) contribuem para a minha formação como cidadão crítico e responsável. Média: 4,10

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	1,80	
Discordo	2,00	11	4,95	
Indiferente	3,00	28	12,61	
Concordo	4,00	89	40,09	
Concordo totalmente	5,00	67	30,18	
Não se aplica	6,00	8	3,60	
Total Válido		207	93,24	
Sem Resposta		15	6,76	
Total		222	100,00	

6º Período

As atividades de extensão desenvolvidas nos módulos (extensão curricular) contribuem para a minha formação como cidadão crítico e responsável. Média: 4,01

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	6	3,47	
Discordo	2,00	12	6,94	
Indiferente	3,00	29	16,76	
Concordo	4,00	60	34,68	
Concordo totalmente	5,00	56	32,37	
Não se aplica	6,00	8	4,62	
Total Válido		171	98,84	
Sem Resposta		2	1,16	
Total		173	100,00	

3º Período

As atividades de extensão desenvolvidas nos módulos (extensão curricular) contribuem para a minha formação como cidadão crítico e responsável. Média: 4,19

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	0	0,00	
Discordo	2,00	4	10,26	
Indiferente	3,00	3	7,69	
Concordo	4,00	15	38,46	
Concordo totalmente	5,00	12	30,77	
Não se aplica	6,00	3	7,69	
Total Válido		37	94,87	
Sem Resposta		2	5,13	
Total		39	100,00	

8º Período

As atividades de extensão desenvolvidas nos módulos (extensão curricular) contribuem para a minha formação como cidadão crítico e responsável. Média: 4,18

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	1,90	
Discordo	2,00	7	6,67	
Indiferente	3,00	12	11,43	
Concordo	4,00	34	32,38	
Concordo totalmente	5,00	42	40,00	
Não se aplica	6,00	4	3,81	
Total Válido		101	96,19	
Sem Resposta		3	2,86	
Resposta Inválida		1	0,95	
Total		105	100,00	

Os **projetos de extensão** são peças fundamentais do desenvolvimento de habilidades sócio-emocionais e técnicas, dentro do curso de Medicina. Por essa razão, os estudantes são expostos aos programas de extensão na comunidade interna da Mandic e, em especial, na comunidade externa desde o primeiro ano, o que fica evidente nas respostas demonstradas no gráfico a seguir:

1º Período

Tenho contato com a comunidade local nas atividades de extensão, aulas de vivência práticas, nas unidades básicas e rede hospitalar. Média: 3,73

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	5	6,33	
Discordo	2,00	12	15,19	
Indiferente	3,00	8	10,13	
Concordo	4,00	28	35,44	
Concordo totalmente	5,00	22	27,85	
Não se aplica	6,00	2	2,53	
Total Válido		77	97,47	
Sem Resposta		2	2,53	
Total		79	100,00	

4º Período

Tenho contato com a comunidade local nas atividades de extensão, aulas de vivência práticas, nas unidades básicas e rede hospitalar. Média: 4,16

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	7	3,41	
Discordo	2,00	18	8,78	
Indiferente	3,00	21	10,24	
Concordo	4,00	58	28,29	
Concordo totalmente	5,00	80	39,02	
Não se aplica	6,00	15	7,32	
Total Válido		199	97,07	
Sem Resposta		6	2,93	
Total		205	100,00	

2º Período

Tenho contato com a comunidade local nas atividades de extensão, aulas de vivência práticas, nas unidades básicas e rede hospitalar. Média: 4,22

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	1,35	
Discordo	2,00	10	4,50	
Indiferente	3,00	25	11,26	
Concordo	4,00	78	35,14	
Concordo totalmente	5,00	83	37,39	
Não se aplica	6,00	8	3,60	
Total Válido		207	93,24	
Sem Resposta		15	6,76	
Total		222	100,00	

6º Período

Tenho contato com a comunidade local nas atividades de extensão, aulas de vivência práticas, nas unidades básicas e rede hospitalar. Média: 3,81

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	15	8,67	
Discordo	2,00	17	9,83	
Indiferente	3,00	18	10,40	
Concordo	4,00	58	33,53	
Concordo totalmente	5,00	55	31,79	
Não se aplica	6,00	5	2,89	
Total Válido		168	97,11	
Sem Resposta		5	2,89	
Total		173	100,00	

3º Período

Tenho contato com a comunidade local nas atividades de extensão, aulas de vivência práticas, nas unidades básicas e rede hospitalar. Média: 3,97

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	0	0,00	
Discordo	2,00	5	12,82	
Indiferente	3,00	6	15,38	
Concordo	4,00	14	35,90	
Concordo totalmente	5,00	9	23,08	
Não se aplica	6,00	3	7,69	
Total Válido		37	94,87	
Sem Resposta		2	5,13	
Total		39	100,00	

8º Período

Tenho contato com a comunidade local nas atividades de extensão, aulas de vivência práticas, nas unidades básicas e rede hospitalar. Média: 3,90

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	1,90	
Discordo	2,00	13	12,38	
Indiferente	3,00	18	17,14	
Concordo	4,00	32	30,48	
Concordo totalmente	5,00	36	34,29	
Não se aplica	6,00	2	1,90	
Total Válido		103	98,10	
Sem Resposta		1	0,95	
Resposta Inválida		1	0,95	
Total		105	100,00	

Em relação às **políticas de pesquisa**, a percepção dos estudantes de Medicina (1º ao 8º período) sobre o estímulo à participação no Programa de pesquisa e iniciação científica (PIC) foi bastante variada, sendo que 15 a 48% concordam que os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de pesquisa e iniciação científica (PIC) da faculdade que é aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa:

1º Período

Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa. Média: 3,51

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	5,06	
Discordo	2,00	15	18,99	
Indiferente	3,00	15	18,99	
Concordo	4,00	29	36,71	
Concordo totalmente	5,00	9	11,39	
Não se aplica	6,00	5	6,33	
Total Válido		77	97,47	
Sem Resposta		2	2,53	
Total		79	100,00	

4º Período

Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa. Média: 3,03

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	36	17,56	
Discordo	2,00	45	21,95	
Indiferente	3,00	48	23,41	
Concordo	4,00	32	15,61	
Concordo totalmente	5,00	28	13,66	
Não se aplica	6,00	12	5,85	
Total Válido		201	98,05	
Sem Resposta		4	1,95	
Total		205	100,00	

2º Período

Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa. Média: 3,02

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	35	15,77	
Discordo	2,00	61	27,48	
Indiferente	3,00	40	18,02	
Concordo	4,00	46	20,72	
Concordo totalmente	5,00	22	9,91	
Não se aplica	6,00	15	6,76	
Total Válido		219	98,65	
Sem Resposta		3	1,35	
Total		222	100,00	

6º Período

Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa. Média: 2,53

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	49	28,32	
Discordo	2,00	45	26,01	
Indiferente	3,00	30	17,34	
Concordo	4,00	27	15,61	
Concordo totalmente	5,00	17	9,83	
Não se aplica	6,00	1	0,58	
Total Válido		169	97,69	
Sem Resposta		4	2,31	
Total		173	100,00	

3º Período

Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa. Média: 3,03

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	8	20,51	
Discordo	2,00	10	25,64	
Indiferente	3,00	9	23,08	
Concordo	4,00	3	7,69	
Concordo totalmente	5,00	3	7,69	
Não se aplica	6,00	6	15,38	
Total Válido		39	100,00	
Total		39	100,00	

8º Período

Os docentes estimulam os alunos a participarem do programa de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) da faculdade, aberto a todos os estudantes que queiram desenvolver pesquisa. Média: 2,31

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	34	32,38	
Discordo	2,00	32	30,48	
Indiferente	3,00	22	20,95	
Concordo	4,00	9	8,57	
Concordo totalmente	5,00	5	4,76	
Não se aplica	6,00	3	2,86	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

Em relação ao **programa de internacionalização da SLMandic**, a percepção dos estudantes de Medicina (**1º ao 8º período**) sobre a internacionalização também foi bastante variada e um total de 15 a 62% concordam que conhecem o programa de internacionalização e as possibilidades que ele oferece para a complementação dos estudos em instituições fora do Brasil:

1º Período

Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil. Média: 3,95

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	3,80	
Discordo	2,00	10	12,66	
Indiferente	3,00	10	12,66	
Concordo	4,00	28	35,44	
Concordo totalmente	5,00	21	26,58	
Não se aplica	6,00	7	8,86	
Total Válido		79	100,00	
Total		79	100,00	

4º Período

Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil. Média: 3,34

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	34	16,59	
Discordo	2,00	33	16,10	
Indiferente	3,00	48	23,41	
Concordo	4,00	32	15,61	
Concordo totalmente	5,00	24	11,71	
Não se aplica	6,00	30	14,63	
Total Válido		201	98,06	
Sem Resposta		4	1,95	
Total		205	100,00	

2º Período

Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil. Média: 3,77

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	24	10,81	
Discordo	2,00	37	16,67	
Indiferente	3,00	35	15,77	
Concordo	4,00	44	19,82	
Concordo totalmente	5,00	30	13,51	
Não se aplica	6,00	50	22,52	
Total Válido		220	99,10	
Sem Resposta		2	0,90	
Total		222	100,00	

6º Período

Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil. Média: 3,29

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	32	18,50	
Discordo	2,00	33	19,08	
Indiferente	3,00	25	14,45	
Concordo	4,00	35	20,23	
Concordo totalmente	5,00	23	13,29	
Não se aplica	6,00	22	12,72	
Total Válido		170	98,27	
Sem Resposta		3	1,73	
Total		173	100,00	

3º Período

Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil. Média: 4,00

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	6	15,38	
Discordo	2,00	4	10,26	
Indiferente	3,00	2	5,13	
Concordo	4,00	10	25,64	
Concordo totalmente	5,00	6	15,38	
Não se aplica	6,00	11	28,21	
Total Válido		39	100,00	
Total		39	100,00	

8º Período

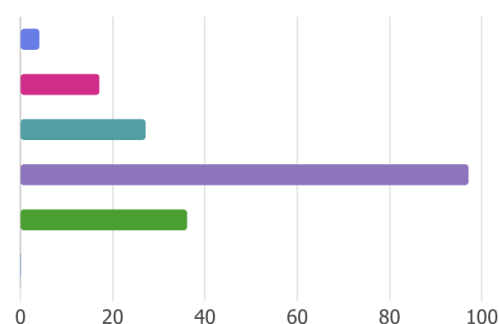
Conheço o programa de internacionalização da Mandic e as possibilidades que ele oferece para que eu possa complementar meus estudos em instituições fora do Brasil. Média: 2,94

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	32	30,48	
Discordo	2,00	18	17,14	
Indiferente	3,00	16	15,24	
Concordo	4,00	16	15,24	
Concordo totalmente	5,00	9	8,57	
Não se aplica	6,00	14	13,33	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

Os gráficos a seguir são relativos às percepções dos **estudantes do internato** sobre o processo de ensino e aprendizagem que demonstram que o internato contribuiu para a capacidade de aprender e de atualização e que favorece a articulação do conhecimento teórico com a prática do médico generalista:

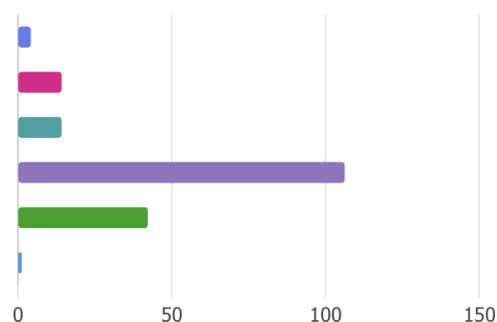
O internato contribuiu para o desenvolvimento da minha capacidade de aprender a me atualizar continuamente. (0 ponto)

● Discordo totalmente	4
● Discordo	17
● Indiferente	27
● Concordo	97
● Concordo totalmente	36
● Não se aplica	0



O internato favoreceu a articulação do conhecimento teórico com a prática do médico generalista. (0 ponto)

● Discordo totalmente	4
● Discordo	14
● Indiferente	14
● Concordo	106
● Concordo totalmente	42
● Não se aplica	1

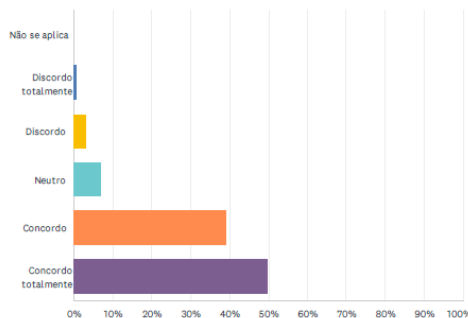


Nos cursos de **pós-graduação**, a maioria dos discentes (89%) concorda que o programa e os objetivos do curso são cumpridos:

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P6 O programa e os objetivos de aprendizagem são cumpridos

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0



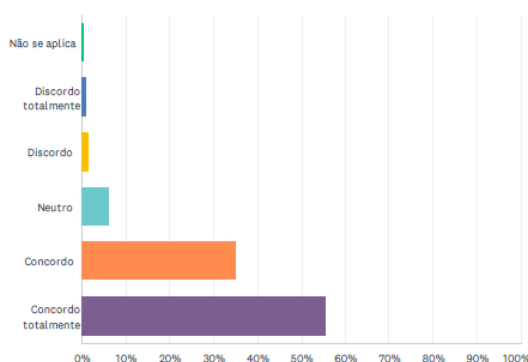
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.27%	4
Discordo totalmente	0.62%	9
Discordo	3.22%	47
Neutro	6.98%	102
Concordo	39.15%	572
Concordo totalmente	49.76%	727
TOTAL		1.461

Um dado muito relevante que 90,83% dos discentes da pós-graduação apontaram que os conhecimentos e habilidades adquiridas têm transformado a prática profissional:

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P12 Os conhecimentos e habilidades adquiridas têm transformado a minha prática profissional

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.48%	7
Discordo totalmente	0.96%	14
Discordo	1.51%	22
Neutro	6.23%	91
Concordo	35.18%	514
Concordo totalmente	55.65%	813
TOTAL		1.461

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027, a SLMandic adota uma política de comunicação estruturada, pautada nos princípios de transparência, interatividade e participação ativa da comunidade acadêmica e da sociedade em geral. A comunicação é concebida como um elemento estratégico para fortalecer o relacionamento institucional e facilitar a disseminação de informações relevantes para os públicos interno e externo.

A SLMandic utiliza diversos canais e ferramentas de comunicação que visam atender às especificidades de cada público e promover o acesso ágil e eficiente às informações institucionais. Entre os principais canais utilizados, destacam-se:

• Canais de Comunicação com a Comunidade Interna

- Intranet institucional: Plataforma que disponibiliza informações administrativas, acadêmicas e comunicados oficiais para docentes, discentes e colaboradores.
- E-mails institucionais: Ferramenta de comunicação direta para a divulgação de informações acadêmicas, administrativas e eventos.
- Reuniões presenciais e virtuais: Encontros periódicos com gestores, professores e estudantes para alinhamento de informações e coleta de feedbacks.
- Painéis eletrônicos e murais informativos: Localizados em pontos estratégicos da instituição para divulgar comunicados e eventos relevantes.
- Plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Utilizada para comunicação entre professores e alunos, além de suporte às atividades acadêmicas.
- Campanhas de endomarketing: Ações internas voltadas para engajamento, cultura organizacional e disseminação de informações institucionais.

Canais de Comunicação com a Comunidade Externa

- Site institucional: Canal oficial que disponibiliza informações sobre cursos, projetos, notícias, resultados de autoavaliação e documentos institucionais.

- Redes sociais: Presença ativa em plataformas como Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube, visando ampliar a interação e o alcance das informações para a sociedade.
- Assessoria de imprensa: Responsável pela relação com a mídia, divulgação de notas, releases e participação em entrevistas e reportagens.
- Plataforma de ouvidoria: Espaço destinado ao recebimento de sugestões, críticas e elogios da comunidade externa, promovendo a escuta ativa e a transparência.
- Sistema de pesquisa Tracksale: Ferramenta utilizada para captar opiniões e avaliações sobre os serviços prestados, fortalecendo o atendimento às demandas externas.
- Envio de SMS e e-mails marketing: Utilizados para informar a sociedade sobre processos seletivos, eventos e campanhas institucionais.
- Participação em feiras e eventos comunitários: Ações que estreitam a relação com a sociedade e ampliam a visibilidade da instituição.

Princípios Orientadores da Comunicação

A política de comunicação da SLMandic é orientada pelos seguintes princípios:

- Acessibilidade: Garantir que as informações sejam facilmente compreendidas e acessíveis a todos os públicos.
- Agilidade: Assegurar que os comunicados cheguem aos destinatários de forma rápida e eficiente.
- Clareza e objetividade: Transmitir mensagens de forma clara, evitando ambiguidades e ruídos na comunicação.
- Interatividade: Promover o diálogo e a troca de informações entre a instituição e seus públicos.
- Confidencialidade e ética: Respeitar a privacidade e a confidencialidade das informações, especialmente em canais como a ouvidoria.

Impacto e Importância da Comunicação Institucional

A adoção de múltiplos canais de comunicação reforça o compromisso da SLMandic com a transparência e a participação ativa da comunidade acadêmica e da sociedade. Esses canais não apenas disseminam informações, mas também fortalecem a relação institucional com seus públicos, promovendo uma gestão mais eficiente, democrática e orientada para as necessidades e expectativas dos envolvidos.

Ao utilizar ferramentas digitais e presenciais de forma integrada, a SLMandic busca a promoção da comunicação institucional inclusiva, eficiente e alinhada às melhores práticas de governança e responsabilidade social.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A SLMandic adota uma política de atenção ao discente que visa promover a permanência estudantil, a redução dos índices de evasão e o desenvolvimento integral dos alunos. Essa política é operacionalizada por meio de diversos setores de atendimento, entre os quais se destacam o Apoio ao Discente e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Apoio ao Discente

O setor de Apoio ao Discente é responsável por prestar suporte administrativo e acadêmico aos estudantes, atuando como elo entre os alunos e as diferentes áreas da instituição. Dentre as principais funções desempenhadas pelo setor, destacam-se:

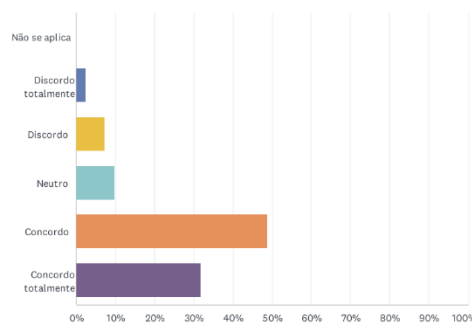
- **Orientação acadêmica:** Apoio relacionado à organização curricular, trancamentos, aproveitamento de disciplinas e prazos acadêmicos;
- **Suporte administrativo:** Auxílio em questões referentes a matrícula, emissão de documentos, utilização de plataformas digitais e demais processos institucionais;
- **Canal de escuta e atendimento:** Disponibilização de atendimento presencial e remoto para sanar dúvidas e atender às demandas dos estudantes;
- **Encaminhamentos a outros setores:** Direcionamento para serviços especializados como biblioteca, departamento financeiro e coordenação de curso.

No curso de Odontologia os resultados da pesquisa da CPA, a maioria dos estudantes do 2º. período (81%) e dos demais períodos (84%) concordam com a afirmativa de que estão satisfeitos com o tempo de atendimento e a **qualidade do serviço que recebem pelo apoio ao estudante/discente**, presencialmente ou via e-mail, conforme gráficos a seguir:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P22 Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail

Responderam: 41 Ignoraram: 0

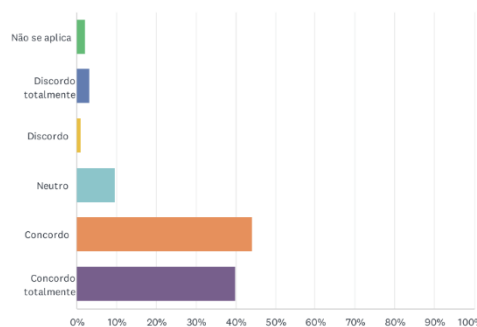


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	0.00%
Discordo totalmente	2.44%
Discordo	7.32%
Neutro	9.76%
Concordo	48.78%
Concordo totalmente	31.71%
TOTAL	41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P23 Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail

Responderam: 93 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	2.15%
Discordo totalmente	3.23%
Discordo	1.06%
Neutro	9.68%
Concordo	44.09%
Concordo totalmente	39.78%
TOTAL	93

No **curso de Medicina**, ainda que diversos canais de comunicação digital estejam disponíveis, os **estudantes do 1º ao 8º período** apresentaram respostas moderadas, com uma distribuição equilibrada entre concordar e permanecer indiferente quando questionados quanto a satisfação com a comunicação realizada pelo **apoio discente**, o que mostra que há espaço para aperfeiçoamentos na comunicação e no suporte prestado aos alunos.

1º Período

Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail. Média: 3,75

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	3,80	
Discordo	2,00	12	15,19	
Indiferente	3,00	11	13,92	
Concordo	4,00	29	36,71	
Concordo totalmente	5,00	24	30,38	
Não se aplica	6,00	0	0,00	
Total Válido		79	100,00	
Total		79	100,00	

4º Período

Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail. Média: 3,63

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	16	7,80	
Discordo	2,00	17	8,29	
Indiferente	3,00	48	23,41	
Concordo	4,00	71	34,63	
Concordo totalmente	5,00	40	19,51	
Não se aplica	6,00	8	3,90	
Total Válido		200	97,56	
Sem Resposta		5	2,44	
Total		205	100,00	

2º Período

Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail. Média: 3,55

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	19	8,56	
Discordo	2,00	28	12,61	
Indiferente	3,00	48	21,62	
Concordo	4,00	73	32,88	
Concordo totalmente	5,00	44	19,82	
Não se aplica	6,00	9	4,05	
Total Válido		221	99,55	
Sem Resposta		1	0,45	
Total		222	100,00	

6º Período

Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail. Média: 3,88

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	7	4,05	
Discordo	2,00	22	12,72	
Indiferente	3,00	25	14,45	
Concordo	4,00	52	30,06	
Concordo totalmente	5,00	57	32,95	
Não se aplica	6,00	6	3,47	
Total Válido		169	97,69	
Sem Resposta		4	2,31	
Total		173	100,00	

3º Período

Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail. Média: 3,50

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	5,13	
Discordo	2,00	8	20,51	
Indiferente	3,00	5	12,82	
Concordo	4,00	15	38,46	
Concordo totalmente	5,00	8	20,51	
Não se aplica	6,00	0	0,00	
Total Válido		38	97,44	
Sem Resposta		1	2,56	
Total		39	100,00	

8º Período

Estou satisfeito com o tempo de atendimento e a qualidade do serviço que recebo pelo apoio ao estudante/discente, presencialmente ou via e-mail. Média: 3,37

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	11	10,48	
Discordo	2,00	19	18,10	
Indiferente	3,00	20	19,05	
Concordo	4,00	31	29,52	
Concordo totalmente	5,00	21	20,00	
Não se aplica	6,00	2	1,90	
Total Válido		104	99,05	
Sem Resposta		1	0,95	
Total		105	100,00	

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

O NAP tem como objetivo principal promover ações que contribuam para o sucesso acadêmico e o bem-estar emocional dos estudantes. As atividades desenvolvidas visam identificar e atender às necessidades psicopedagógicas e educacionais dos alunos, especialmente aqueles que apresentam dificuldades de aprendizagem ou necessitam de apoio para melhor desempenho acadêmico. As principais frentes de atuação do NAP incluem:

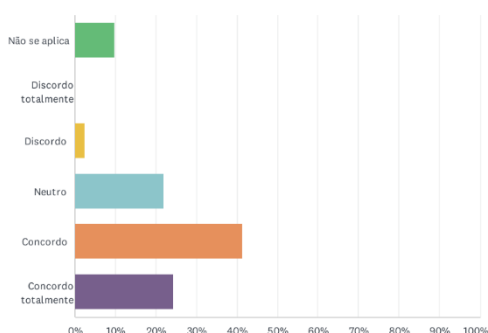
- Atendimento psicopedagógico individualizado: Suporte a estudantes com transtornos de aprendizagem (como Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade - TDAH, dislexia e Transtorno do Espectro Autista - TEA), além de acompanhamento de questões relacionadas a dificuldades de adaptação e desempenho escolar;
- Orientação metodológica para professores: Apoio aos docentes na elaboração de estratégias pedagógicas diferenciadas para estudantes que necessitam de atendimento especializado;
- Oficinas e palestras educativas: Realização de atividades voltadas para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais e estratégias de estudo;
- Parceria com coordenações de curso e secretaria acadêmica: Trabalho conjunto para identificar precocemente os alunos em situação de vulnerabilidade acadêmica e traçar planos de ação eficazes.
- Ações de Estímulo à Permanência e Organização Estudantil
- Visando a redução da evasão escolar e a promoção de um ambiente acadêmico acolhedor e participativo, a SLMandic adota medidas como:
 - Programas de reforço de conteúdo: Ofertas de monitorias e revisões para alunos com dificuldades em disciplinas específicas;
 - Apoio às representações estudantis: Incentivo à organização de centros acadêmicos e outras formas de representação discente, com assessoramento acadêmico e administrativo;
 - Espaços para participação ativa: Promoção de reuniões e fóruns que estimulem a escuta ativa e o protagonismo dos estudantes no ambiente universitário.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) foi muito bem avaliado pelos estudantes que precisaram do NAP em ambos os cursos, conforme os resultados expressos nos gráficos apresentados a seguir. Os discentes concordam que as orientações que receberam foram úteis para lidar com as dificuldades acadêmicas ou emocionais.

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P25 Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais

Responderam: 41 Ignoraram: 0

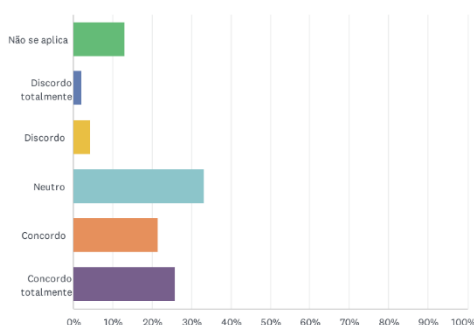


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	9.76%	4
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	2.44%	1
Neutro	21.95%	9
Concordo	41.46%	17
Concordo totalmente	24.39%	10
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P26 Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais

Responderam: 93 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	12.90%	12
Discordo totalmente	2.15%	2
Discordo	4.30%	4
Neutro	33.33%	31
Concordo	21.51%	20
Concordo totalmente	25.81%	24
TOTAL		93

1º Período

Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais. Média: 4,40

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	3,80	
Discordo	2,00	3	3,80	
Indiferente	3,00	11	13,92	
Concordo	4,00	19	24,05	
Concordo totalmente	5,00	27	34,18	
Não se aplica	6,00	15	18,99	
Total Válido		78	98,73	
Sem Resposta		1	1,27	
Total		79	100,00	

4º Período

Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais. Média: 4,47

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	13	6,34	
Discordo	2,00	13	6,34	
Indiferente	3,00	40	19,51	
Concordo	4,00	21	10,24	
Concordo totalmente	5,00	26	12,68	
Não se aplica	6,00	86	41,95	
Total Válido		199	97,07	
Sem Resposta		6	2,93	
Total		205	100,00	

2º Período

Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais. Média: 5,02

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	1,80	
Discordo	2,00	9	4,05	
Indiferente	3,00	29	13,06	
Concordo	4,00	19	8,56	
Concordo totalmente	5,00	33	14,86	
Não se aplica	6,00	124	55,86	
Total Válido		218	98,20	
Sem Resposta		4	1,80	
Total		222	100,00	

6º Período

Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais. Média: 5,06

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	5	2,89	
Discordo	2,00	4	2,31	
Indiferente	3,00	26	15,03	
Concordo	4,00	11	6,36	
Concordo totalmente	5,00	18	10,40	
Não se aplica	6,00	106	61,27	
Total Válido		170	98,27	
Sem Resposta		3	1,73	
Total		173	100,00	

3º Período

Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais. Média: 4,64

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	5,13	
Discordo	2,00	3	7,69	
Indiferente	3,00	6	15,38	
Concordo	4,00	6	15,38	
Concordo totalmente	5,00	1	2,56	
Não se aplica	6,00	21	53,85	
Total Válido		39	100,00	
Total		39	100,00	

8º Período

Quando precisei do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), as orientações que recebi foram úteis para lidar com as minhas dificuldades acadêmicas ou emocionais. Média: 4,92

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	3,81	
Discordo	2,00	5	4,76	
Indiferente	3,00	14	13,33	
Concordo	4,00	9	8,57	
Concordo totalmente	5,00	13	12,38	
Não se aplica	6,00	60	57,14	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

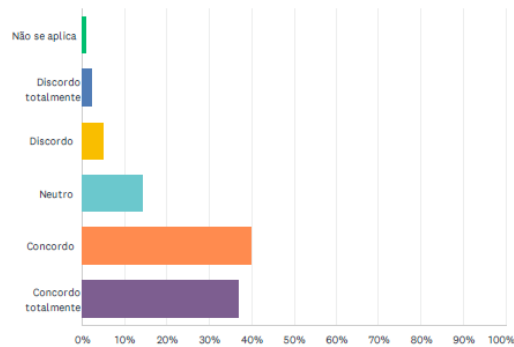
É importante destacar que no curso de Medicina, os dados mostram que alguns estudantes podem não saber como acessá-lo, demonstrando uma oportunidade de melhoria na visibilidade desse importante serviço de suporte emocional e acadêmico.

Na **pós-graduação**, a maioria dos estudantes (77%) concorda que o atendimento prestado pelo apoio ao estudante é efetivo e um total de 92% concorda que os funcionários possuem formação adequada e são cordiais:

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P11 O atendimento prestado pelo Apoio ao estudante é efetivo

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0

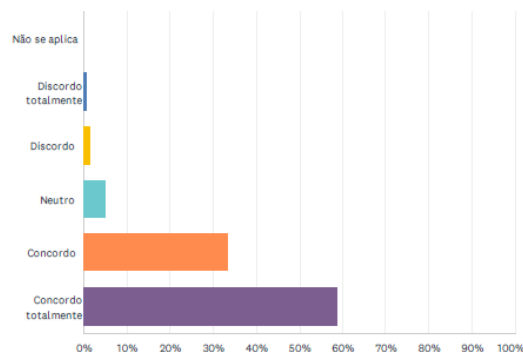


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.99%	13
Discordo totalmente	2.33%	34
Discordo	5.20%	76
Neutro	14.31%	209
Concordo	40.11%	586
Concordo totalmente	37.17%	543
TOTAL		1.461

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P13 Os funcionários possuem formação profissional adequada e são cordiais

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0



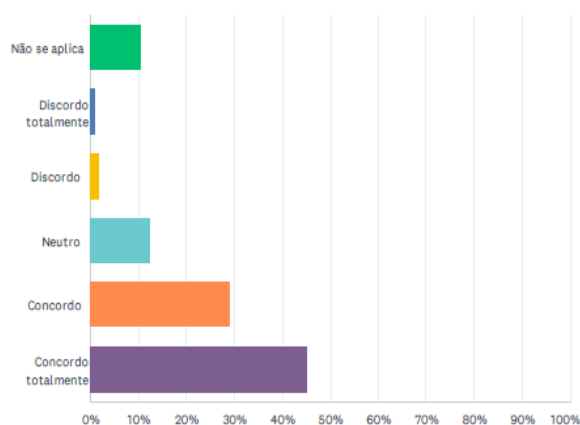
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.27%	4
Discordo totalmente	0.68%	10
Discordo	1.51%	22
Neutro	5.20%	76
Concordo	33.54%	490
Concordo totalmente	58.80%	859
TOTAL		1.461

Um total de 74% dos pós-graduandos também consideram que contam com boa condução do(a) orientador(a) no desenvolvimento do trabalho de conclusão de curso (monografia, dissertação ou tese):

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P7 Conto com a boa condução do(a) orientador(a) no desenvolvimento do trabalho de conclusão de curso (monografia, dissertação e tese)

Responderam: 1,461 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	10.40%	152
Discordo totalmente	1.10%	16
Discordo	1.92%	28
Neutro	12.39%	181
Concordo	28.95%	423
Concordo totalmente	45.24%	661
TOTAL		1,461

Acompanhamento de Egressos

O acompanhamento de egressos realizado pela SLMANDIC é fundamentado em seus valores institucionais e consolidado por um conjunto de informações e atividades que oferecem ao ex-aluno não somente as condições necessárias para seu desenvolvimento acadêmico permanente, mas também, e principalmente, sua autonomia para desenvolver-se continuamente e de acordo com seus interesses pessoais e profissionais.

Institucionalizadas sob a forma de Programas de Acompanhamento de Egressos, as ações estão alinhadas às políticas expressas no PDI e são um ponto decisivo na articulação da tríade ensino, pesquisa e extensão. A relação que se estabelece entre a Instituição e o ex-aluno, traz benefícios em, pelo menos, duas direções: para a própria instituição que pode atingir mais qualidade na formação do aluno e obter subsídios para a tomada de decisão de gestores educacionais em diferentes níveis hierárquicos, e para o egresso que pode continuar a manter vínculo com a instituição e aprimorar sua formação pessoal e profissional.

Além dos cursos de pós-graduação, a SLMANDIC promove diversas ações no sentido de promover a atualização, aperfeiçoamento e capacitação de seus egressos. Nesse sentido, são realizados seminários e outros eventos congêneres de seu interesse. Em acréscimo, são realizados cursos de curta duração, todos elaborados de acordo com os interesses profissionais informados.

Os objetivos do Projeto de Acompanhamento dos Egressos da SLMANDIC são:

- a) Manter os registros atualizados de todos os alunos, ingressantes, veteranos, egressos;
- b) Promover o intercâmbio entre ex-alunos;
- c) Promover encontros, cursos de extensão, reciclagens e palestras direcionadas a profissionais formados pela Instituição.

Os relatórios das últimas pesquisas realizadas com egressos dos cursos de graduação e pós-graduação estarão à disposição da Comissão Avaliadora nas pastas da documentação comprobatória disponibilizada durante a visita *in loco*.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

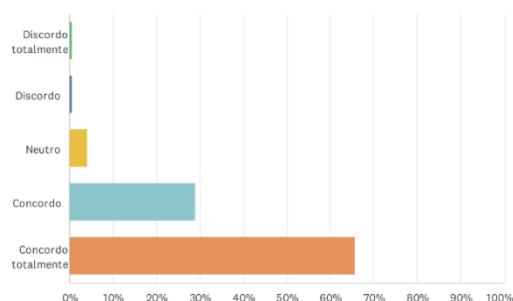
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A maioria dos docentes (95%) concorda que o coordenador do módulo orienta e direciona de forma produtiva o trabalho da equipe. Um total de 87% dos docentes concorda que participa da construção do projeto do módulo/curso que leciono:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P33 O Coordenador do módulo orienta e direciona de forma produtiva o trabalho da equipe

Responderam: 327 Ignoraram: 27

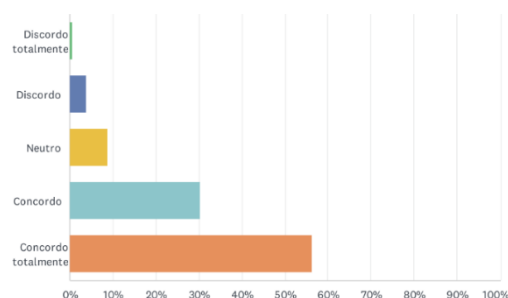


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.61%	2
Discordo	0.61%	2
Neutro	3.98%	13
Concordo	29.05%	95
Concordo totalmente	65.75%	215
TOTAL		327

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P19 Participo da construção do projeto do módulo/curso que leciono

Responderam: 330 Ignoraram: 24



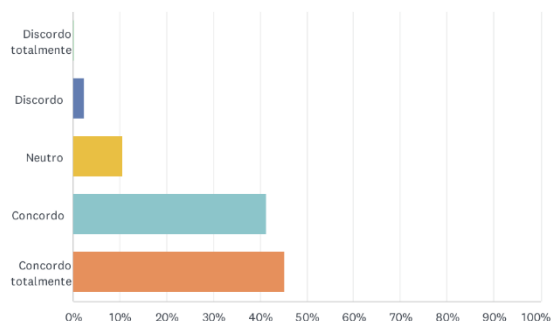
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.61%	2
Discordo	3.94%	13
Neutro	8.79%	29
Concordo	30.30%	100
Concordo totalmente	56.36%	186
TOTAL		330

A maioria dos docentes (86%) concorda com a afirmativa: “Discuto com os demais colegas docentes e coordenador do módulo os resultados que obtenho nas aulas”:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P30 Discuto com os demais colegas docentes e coordenador do módulo os resultados que obtenho nas aulas

Responderam: 327 Ignoraram: 27



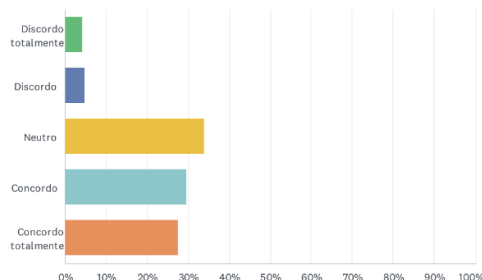
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.31%	1
Discordo	2.45%	8
Neutro	10.70%	35
Concordo	41.28%	135
Concordo totalmente	45.26%	148
TOTAL		327

Além disso, um total de 57,18% dos docentes concorda que o grupo de desenvolvimento docente e pedagógico, Conscientia (Campinas), contribui para o aprimoramento das aulas:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P21 O grupo de desenvolvimento docente e pedagógico, Conscientia (Campinas), contribui para o aprimoramento das aulas

Responderam: 327 Ignoraram: 27



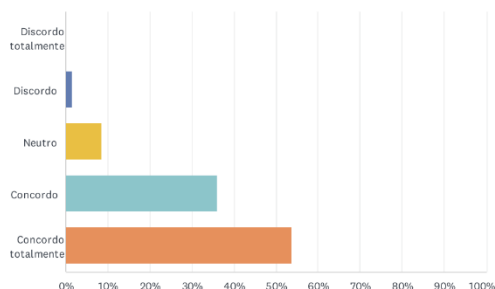
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	4.28%	14
Discordo	4.59%	15
Neutro	33.94%	111
Concordo	29.66%	97
Concordo totalmente	27.52%	90
TOTAL		327

Os resultados também apontam que quase a totalidade dos docentes (90%) também se sentem estimulados a repensar a minhas práticas docentes e estratégias que uso nas aulas e que ao longo das aulas, tem sido possível seguir o plano de ensino de forma clara e organizada:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P23 Me sinto estimulado a repensar a minhas práticas docentes e estratégias que uso nas aulas

Responderam: 327 Ignoraram: 27

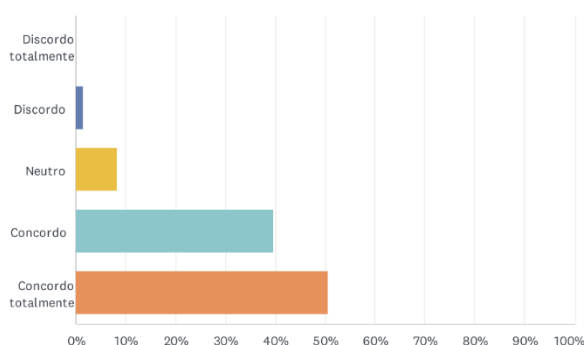


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	0.00% 0
Discordo	1.53% 5
Neutro	8.56% 28
Concordo	36.09% 118
Concordo totalmente	53.82% 176
TOTAL	327

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P25 Ao longo das aulas, tem sido possível seguir o plano de ensino de forma clara e organizada

Responderam: 327 Ignoraram: 27



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	0.00% 0
Discordo	1.53% 5
Neutro	8.26% 27
Concordo	39.76% 130
Concordo totalmente	50.46% 165
TOTAL	327

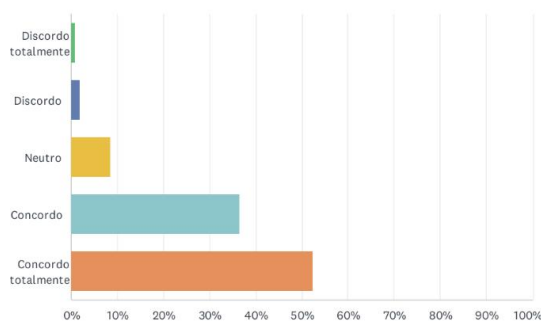
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

De acordo com os resultados da pesquisa CPA, verificou-se que a maioria dos docentes (89%) conhece a missão, os objetivos e os valores da instituição:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P5 Conheço a missão, os objetivos e os valores da instituição

Responderam: 330 Ignoraram: 24



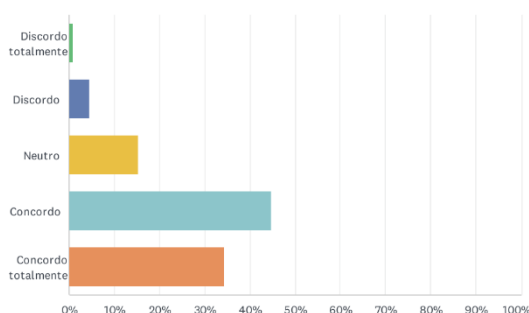
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.91%	3
Discordo	1.82%	6
Neutro	8.48%	28
Concordo	36.36%	120
Concordo totalmente	52.42%	173
TOTAL		330

A maioria dos docentes (79%) também conhece as políticas de ensino, extensão e serviço da instituição:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P10 Conheço as políticas de ensino, extensão e serviço da instituição

Responderam: 330 Ignoraram: 24



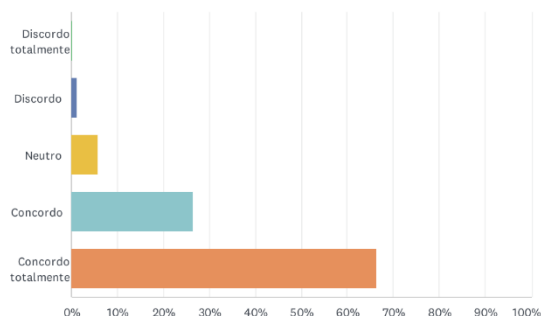
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.91%	3
Discordo	4.55%	15
Neutro	15.45%	51
Concordo	44.85%	148
Concordo totalmente	34.24%	113
TOTAL		330

Os docentes concordam que têm fácil acesso à coordenação do curso e que os coordenadores do módulo/curso que leciono são acessíveis.

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P11 Tenho fácil acesso à Coordenação do Curso

Responderam: 330 Ignoraram: 24



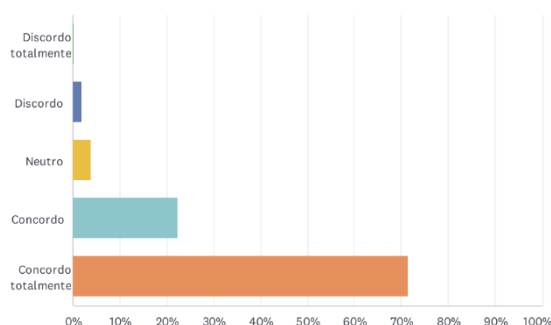
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.30%	1
Discordo	1.21%	4
Neutro	5.76%	19
Concordo	26.36%	87
Concordo totalmente	66.36%	219
TOTAL		330

Além disso, 94% dos docentes concordam que o coordenador do módulo estimula a participação da equipe docente na construção do plano de ensino e aulas e que o coordenador direciona de forma produtiva o trabalho da equipe:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P14 O coordenador do módulo que atuo estimula a participação da equipe docente na construção do plano de ensino e aulas

Responderam: 330 Ignoraram: 24

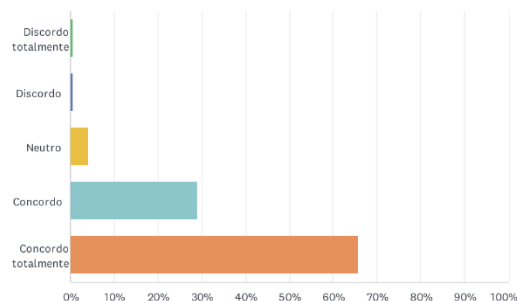


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.30%	1
Discordo	1.82%	6
Neutro	3.94%	13
Concordo	22.42%	74
Concordo totalmente	71.52%	236
TOTAL		330

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P33 O Coordenador do módulo orienta e direciona de forma produtiva o trabalho da equipe

Responderam: 327 Ignoraram: 27



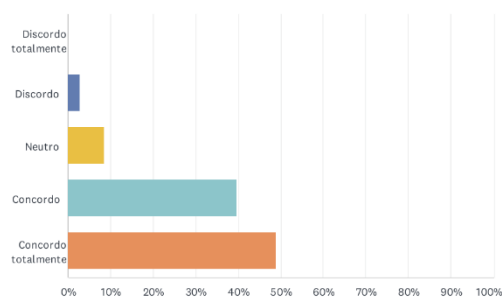
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.61%	2
Discordo	0.61%	2
Neutro	3.98%	13
Concordo	29.05%	95
Concordo totalmente	65.75%	215
TOTAL		327

É importante destacar que um total de 89% dos docentes concorda que ao longo das aulas, é possível promover a inter-relação do conhecimento com outros módulos e/ou outras áreas.

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P26 Ao longo das aulas que ministro, é possível promover a inter-relação do conhecimento com outros módulos e/ou outras áreas?

Responderam: 327 Ignoraram: 27



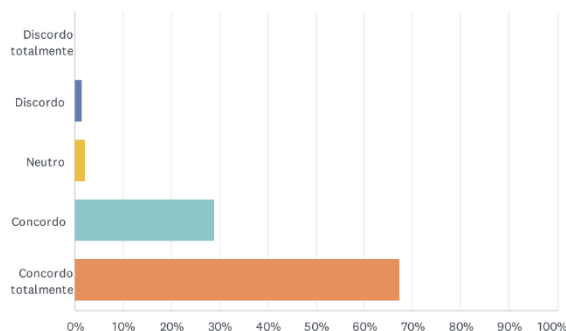
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	2.75%	9
Neutro	8.56%	28
Concordo	39.76%	130
Concordo totalmente	48.93%	160
TOTAL		327

Ademais, 96% dos docentes concordam que o módulo/curso que ministra tem uma clara relação entre teoria e prática/profissional:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P27 O módulo/curso que ministro tem uma clara relação entre teoria e prática/profissional

Responderam: 327 Ignoraram: 27



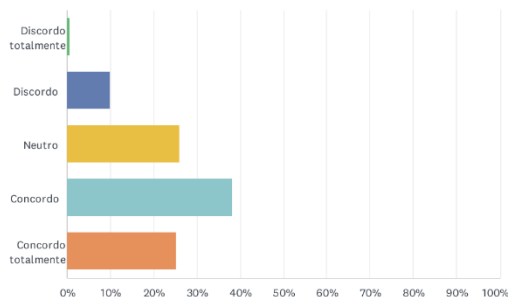
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	1.53%	5
Neutro	2.14%	7
Concordo	29.05%	95
Concordo totalmente	67.28%	220
TOTAL		327

A maioria dos docentes (63%) também concorda que o atendimento e divulgação de informações pelo serviço de Recursos Humanos são satisfatórios.

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

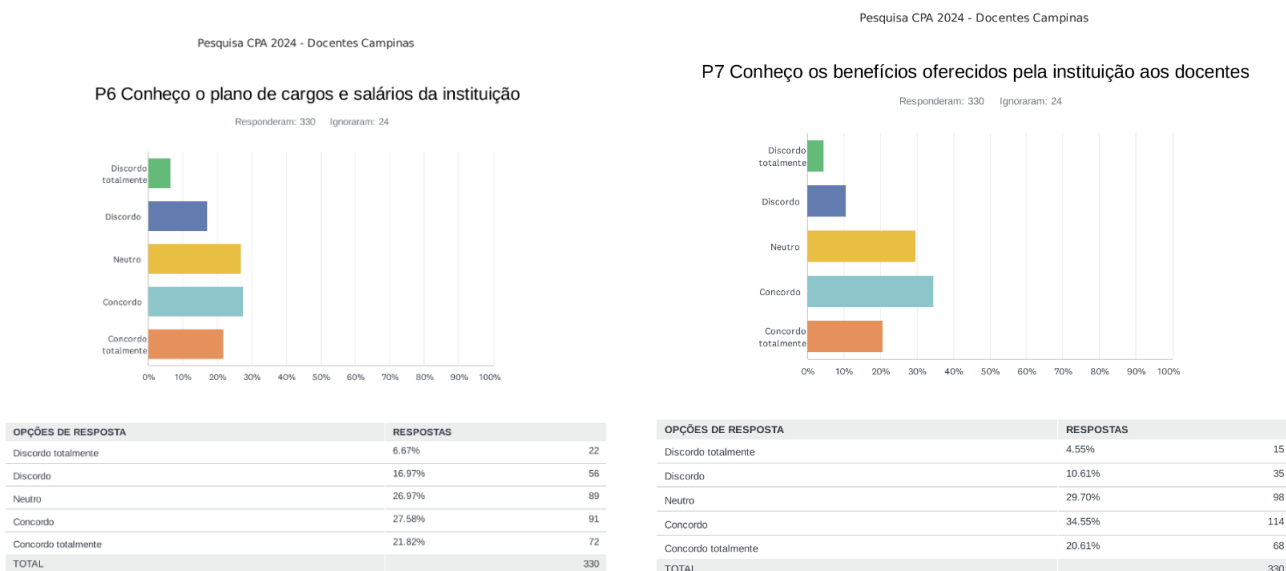
P18 O atendimento e divulgação de informações pelo serviço de Recursos Humanos é satisfatória

Responderam: 330 Ignoraram: 24

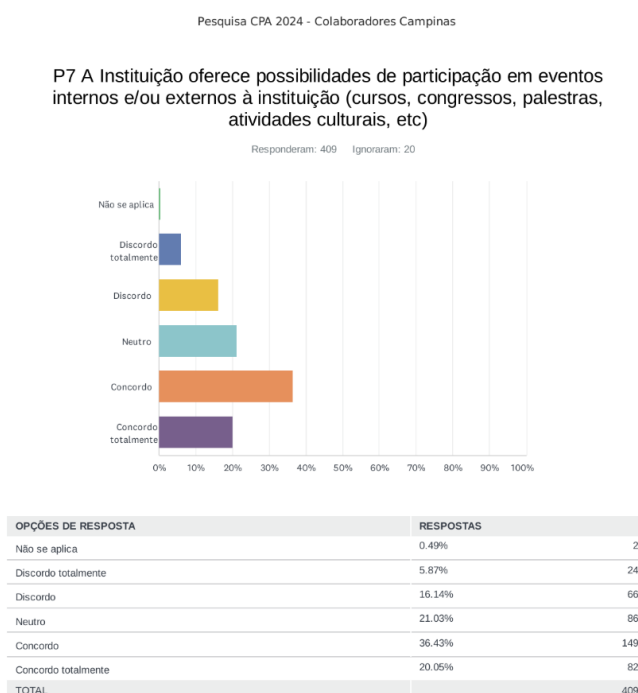


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.61%	2
Discordo	10.00%	33
Neutro	26.06%	86
Concordo	38.18%	126
Concordo totalmente	25.15%	83
TOTAL		330

Entretanto, quando questionados sobre o plano de cargos e salários da instituição bem como sobre os benefícios oferecidos pela IES, não houve concordância dos respondentes sobre os itens avaliados, conforme gráficos a seguir:



Em relação aos resultados do **corpo técnico-administrativo** sobre as políticas de pessoal e gestão, a maioria dos colaboradores (57%) concorda que a instituição oferece possibilidades de participação em eventos internos e/ou externos à instituição (cursos, congressos, palestras, atividades culturais, etc):

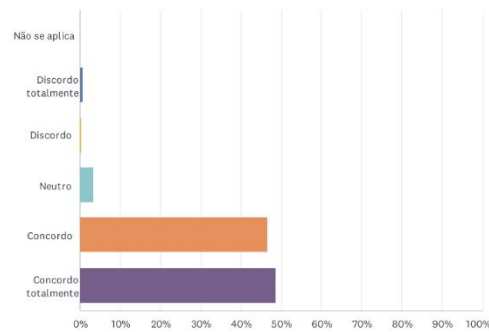


Um total de 95% dos colaboradores conhece a missão, os objetivos e os valores da instituição:

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P5 Conheço a missão, os objetivos e os valores da instituição

Responderam: 429 Ignoraram: 0



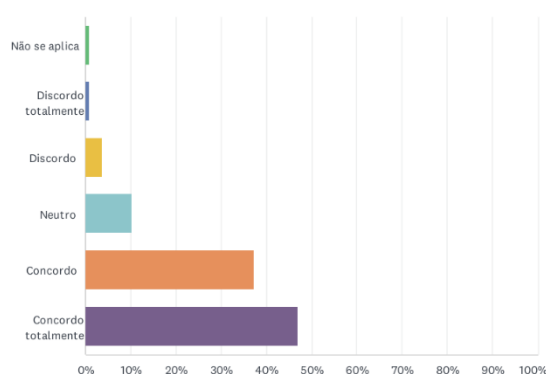
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	0.70%	3
Discordo	0.47%	2
Neutro	3.50%	15
Concordo	46.62%	200
Concordo totalmente	48.72%	209
TOTAL		429

Os colaboradores (84%) concordam que têm boa relação interpessoal com os gestores (direção e coordenações):

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P3 Tenho boa relação interpessoal com os gestores (direção e coordenações)

Responderam: 429 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.93%	4
Discordo totalmente	0.93%	4
Discordo	3.73%	16
Neutro	10.26%	44
Concordo	37.30%	160
Concordo totalmente	46.85%	201
TOTAL		429

Ações e eventos sobre a cultura institucional têm sido promovidos e podem contribuir para o alinhamento das políticas e para a efetividade da gestão (figuras 20 e 21).



Figuras 20 e 21. Fotos do Evento Cultura Mandic - Nosso Jeito Mandic de Ser, realizado em dezembro de 2024.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027 adota uma política de sustentabilidade financeira que visa assegurar a estabilidade econômica da instituição, permitindo a continuidade e o aprimoramento de suas atividades acadêmicas, administrativas e de extensão. Essa política está alinhada aos princípios de responsabilidade, transparência e planejamento estratégico de longo prazo.

Entre os principais pilares da sustentabilidade financeira da SLMandic, destacam-se:

- **Gestão orçamentária responsável:** Adoção de práticas que asseguram o equilíbrio entre receitas e despesas, com monitoramento constante e revisões periódicas para adequação às necessidades institucionais e às variações do mercado.
- **Diversificação de fontes de receita:** Além das mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação, a instituição investe em serviços de extensão, consultorias, parcerias e projetos de pesquisa financiados por órgãos públicos e privados.

- Investimentos em infraestrutura e tecnologia: Planejamento de recursos que garantem a modernização dos ambientes de ensino e a atualização tecnológica, sem comprometer a saúde financeira da instituição.
- Política de bolsas e benefícios: Concessão de bolsas de estudo e descontos que ampliam o acesso à educação, equilibrando o compromisso social com a viabilidade financeira.
- Análise de indicadores financeiros: Utilização de ferramentas de gestão que permitem a avaliação contínua de indicadores de liquidez, endividamento e rentabilidade, assegurando decisões embasadas e estratégicas.
- Planejamento de investimentos em recursos humanos: Valorização dos colaboradores por meio de políticas salariais compatíveis e programas de capacitação, garantindo a motivação e a retenção de talentos.

Essas ações garantem que a SLMandic possa manter sua excelência acadêmica e continuar investindo em inovação, pesquisa e extensão, com segurança e responsabilidade. A sustentabilidade financeira é, portanto, um elemento central para a consolidação dos objetivos previstos no PDI da SLMandic e, especialmente, para o cumprimento da missão institucional de oferecer uma educação de qualidade, socialmente responsável e economicamente viável.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Instalações e Estrutura Atual

A SLMandic conta com sua sede em Campinas/SP e oito unidades educacionais distribuídas nas cidades de Porto Alegre/RS, Curitiba/PR, São Paulo/SP, Rio de Janeiro/RJ, Grande Vitória/ES, Belo Horizonte/MG, Brasília/DF e Fortaleza/CE. A infraestrutura é projetada para assegurar acessibilidade universal e condições adequadas para as atividades acadêmicas e administrativas. Entre os aspectos destacados:

- Acessibilidade física total: Todas as edificações possuem rampas de acesso, elevadores adaptados, banheiros acessíveis e sinalizações táteis para pessoas com deficiência visual.

- Salas de aula e auditórios: Equipadas com recursos audiovisuais de última geração, climatização, acústica adequada e mobiliário ergonômico. Atualmente, são 62 salas de aula com capacidade total para 3.385 alunos, além de seis auditórios com capacidade total de 1.000 lugares.

- Espaços de estudo e convivência: Ambientes bem iluminados, climatizados e equipados com rede Wi-Fi de alta velocidade, promovendo um ambiente de aprendizado colaborativo e confortável.

- Biblioteca: Dispõe de acervo físico e digital atualizado, áreas de estudo individual e em grupo, além de equipamentos com tecnologia assistiva, como teclados em braile e softwares de leitura.

- Espaços de atendimento ao discente: Locais reservados para atendimento individualizado, com infraestrutura que prioriza a privacidade, acessibilidade e conforto dos alunos.

- Áreas de convivência e alimentação: Espaços amplos com projeto paisagístico, pontos de recarga para dispositivos móveis e acesso à internet.

Melhorias e Expansões Previstas no PDI 2023-2027

Embora não tenham sido realizadas reformas desde a última avaliação (2023), o PDI 2023-2027 projeta ações estratégicas para ampliar e modernizar a infraestrutura da SLMandic, com foco especial em acessibilidade, modernização tecnológica e conforto dos usuários:

- Expansão da Biblioteca: Construção de um novo bloco para ampliação do acervo e criação de espaços diferenciados para estudos individuais, coletivos e interativos. A previsão é de um aumento de 300m² na área destinada ao acervo e readequação dos ambientes de leitura com isolamento acústico e mobiliário moderno.

- Modernização dos laboratórios: Atualização dos equipamentos de simulação clínica e tecnológica, incluindo a aquisição de novos simuladores de alta fidelidade e recursos digitais para as áreas de Odontologia e Medicina.

- Aprimoramento da acessibilidade: Instalação de novos elevadores com comandos em braile, sinalização em todos os andares com mapas táteis e piso tátil direcional para facilitar a mobilidade de pessoas com deficiência visual.

- Reformas nos espaços de convivência: Requalificação das áreas comuns para proporcionar maior conforto, com mobiliário ergonômico e espaços interativos que estimulem a integração entre os alunos e colaboradores.
- Melhorias nos sistemas de segurança: Modernização dos sistemas de prevenção e combate a incêndios, ampliação do monitoramento por câmeras e instalação de alarmes visuais e sonoros adequados para todos os usuários.
- Investimento em sustentabilidade: Instalação de sistemas de captação de água da chuva, painéis solares e melhoria na gestão de resíduos, reforçando o compromisso da instituição com práticas ambientalmente responsáveis.

Compromisso com a Acessibilidade e Inclusão

O PDI destaca como prioridade a acessibilidade universal e a inclusão social. As ações visam não apenas adequar a estrutura física às normas vigentes, mas também promover uma cultura de respeito às diferenças. As iniciativas incluem:

- Ampliação de recursos de tecnologia assistiva em todos os setores;
- Adoção de mobiliário adaptado em salas de aula, auditórios e bibliotecas;
- Treinamentos periódicos para os colaboradores sobre atendimento inclusivo.
- Monitoramento e Avaliação da Infraestrutura.

Para garantir a manutenção da qualidade dos espaços físicos, a SLMandic realiza avaliações periódicas por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e da Ouvidoria Institucional. Esses canais permitem identificar demandas e implementar melhorias contínuas com base no feedback da comunidade acadêmica.

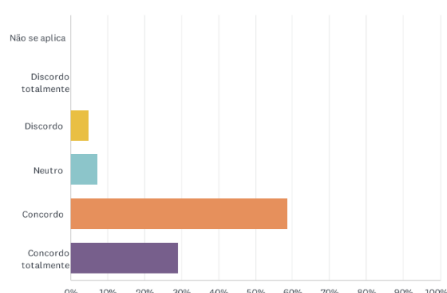
A seguir estão descritas as percepções dos estudantes do 2º ao 8º período do curso de Odontologia quanto à análise dos itens de infraestrutura avaliados na pesquisa CPA:

A maioria dos estudantes de Odontologia tanto do 2º. Período (87%) quanto dos demais períodos (73%.) concorda com a afirmação de que a infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P3 A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender

Responderam: 41 Ignoraram: 0

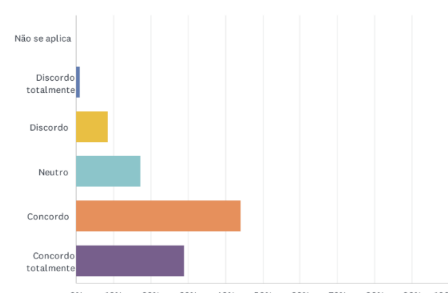


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	4.88%	2
Neutro	7.32%	3
Concordo	58.54%	24
Concordo totalmente	29.27%	12
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P4 A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender

Responderam: 93 Ignoraram: 0



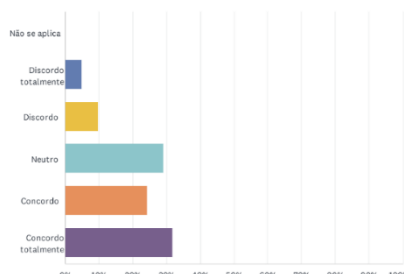
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	1.08%	1
Discordo	8.60%	8
Neutro	17.20%	16
Concordo	44.09%	41
Concordo totalmente	29.03%	27
TOTAL		93

Em relação aos recursos da biblioteca física e virtual, 56% de estudantes do 2º. Período e 71% dos demais períodos concordam com que tais recursos são suficientes para atender às demandas de estudo:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P10 Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo

Responderam: 41 Ignoraram: 0

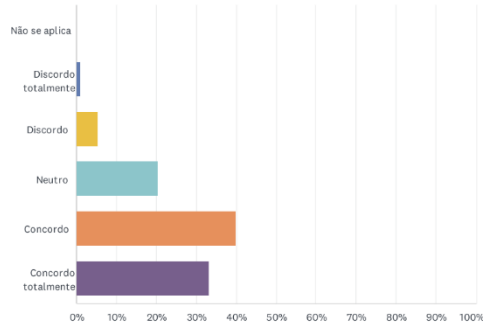


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	4.88%	2
Discordo	9.76%	4
Neutro	29.27%	12
Concordo	24.39%	10
Concordo totalmente	31.71%	13
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P11 Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo

Responderam: 93 Ignoraram: 0



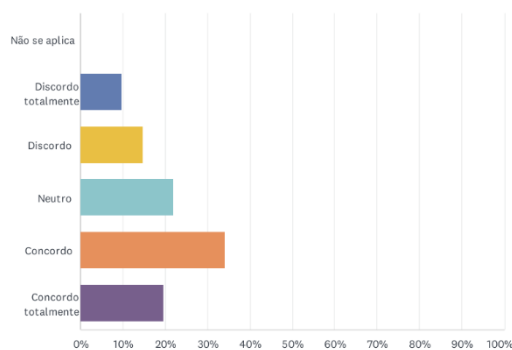
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	1.08%	1
Discordo	5.38%	5
Neutro	20.43%	19
Concordo	39.78%	37
Concordo totalmente	33.33%	31
TOTAL		93

Um total de 54% de estudantes do 2º. Período e 45% dos discentes dos demais períodos concordam que a **infraestrutura destinada ao descanso**, durante os intervalos, atende as suas necessidades:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P17 A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades

Responderam: 41 Ignoraram: 0

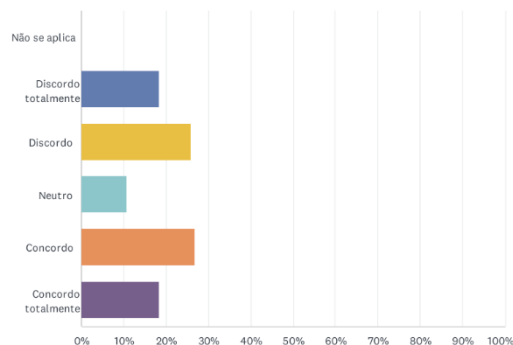


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	9.76%	4
Discordo	14.63%	6
Neutro	21.95%	9
Concordo	34.15%	14
Concordo totalmente	19.51%	8
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P18 A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades

Responderam: 93 Ignoraram: 0



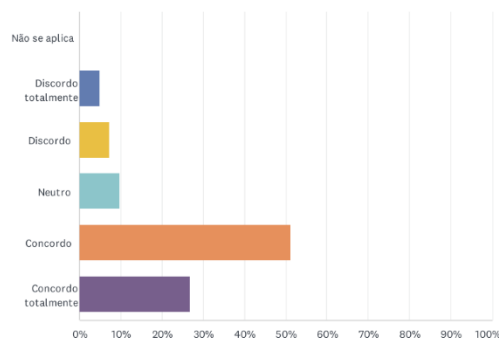
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	18.28%	17
Discordo	25.81%	24
Neutro	10.75%	10
Concordo	26.89%	25
Concordo totalmente	18.28%	17
TOTAL		93

Quanto à avaliação dos **espaços destinados à alimentação**, um total de 78% de estudantes do 2º. Período e 45% dos discentes dos demais períodos concordam que as áreas de alimentação atendem as suas necessidades:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P18 Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários

Responderam: 41 Ignoraram: 0

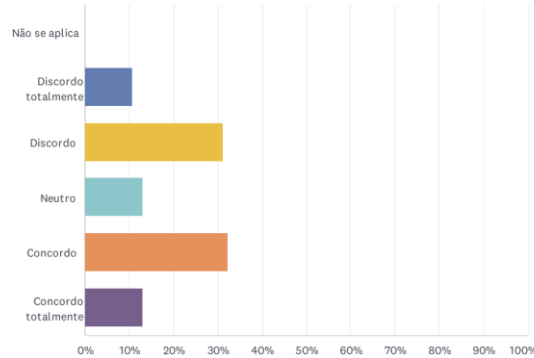


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	4.88%	2
Discordo	7.32%	3
Neutro	9.76%	4
Concordo	51.22%	21
Concordo totalmente	26.83%	11
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P19 Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários

Responderam: 93 Ignoraram: 0



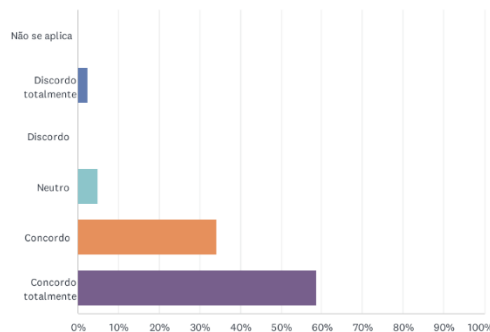
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	10.75%	10
Discordo	31.18%	29
Neutro	12.90%	12
Concordo	32.26%	30
Concordo totalmente	12.90%	12
TOTAL		93

A maioria dos estudantes do 2º. Período (94%) e dos discentes dos demais períodos (93%) está satisfeita com as **salas de tutoria** e concordaram com a afirmação de que as essas salas possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P19 As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que possa estudar sozinho ou com colegas

Responderam: 41 Ignoraram: 0

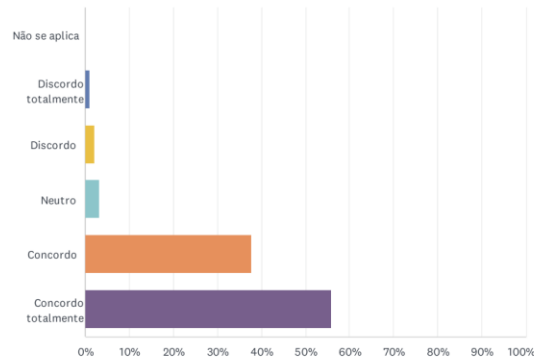


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	2.44%	1
Discordo	0.00%	0
Neutro	4.88%	2
Concordo	34.15%	14
Concordo totalmente	58.54%	24
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P20 As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que possa estudar sozinho ou com colegas

Responderam: 93 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	1.08%	1
Discordo	2.15%	2
Neutro	3.23%	3
Concordo	37.63%	35
Concordo totalmente	55.91%	52
TOTAL		93

A seguir estão descritas as percepções dos estudantes do 1º ao 8º período do curso de Medicina quanto à análise dos itens de infraestrutura avaliados na pesquisa CPA.

A percepção dos estudantes do curso de graduação em Medicina, é de que a **infraestrutura da faculdade (salas de aula, laboratórios e espaços de estudo)** é um ponto positivo, sendo bem avaliada pelos alunos, com mais de 70% de aprovação do 1º ao 8º período. Os estudantes do 1º período são os que mais se sentem estimulados a estudar com base na infraestrutura oferecida pela instituição, com cerca de 80% de aprovação. As análises estatísticas desse parâmetro apontaram Média: 4.30, Mediana: 4, com Desvio Padrão (DP) de 0.88.

1º Período

A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender. Média: 4,46

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	2,53	
Discordo	2,00	2	2,53	
Indiferente	3,00	4	5,06	
Concordo	4,00	28	35,44	
Concordo totalmente	5,00	36	45,57	
Não se aplica	6,00	7	8,86	
Total Válido		79	100,00	
Total		79	100,00	

4º Período

A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender. Média: 4,49

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	1,46	
Discordo	2,00	6	2,93	
Indiferente	3,00	17	8,29	
Concordo	4,00	56	27,32	
Concordo totalmente	5,00	105	51,22	
Não se aplica	6,00	16	7,80	
Total Válido		203	99,02	
Sem Resposta		2	0,98	
Total		205	100,00	

2º Período

A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender. Média: 4,24

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	1,35	
Discordo	2,00	12	5,41	
Indiferente	3,00	22	9,91	
Concordo	4,00	80	36,04	
Concordo totalmente	5,00	99	44,59	
Não se aplica	6,00	5	2,25	
Total Válido		221	99,55	
Sem Resposta		1	0,45	
Total		222	100,00	

6º Período

A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender. Média: 3,83

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	2,31	
Discordo	2,00	28	16,18	
Indiferente	3,00	25	14,45	
Concordo	4,00	52	30,06	
Concordo totalmente	5,00	56	32,37	
Não se aplica	6,00	4	2,31	
Total Válido		169	97,69	
Sem Resposta		4	2,31	
Total		173	100,00	

3º Período

A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender. Média: 4,31

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	0	0,00	
Discordo	2,00	1	2,56	
Indiferente	3,00	5	12,82	
Concordo	4,00	16	41,03	
Concordo totalmente	5,00	15	38,46	
Não se aplica	6,00	2	5,13	
Total Válido		39	100,00	
Total		39	100,00	

8º Período

A infraestrutura da faculdade e das salas de aulas me estimularam a aprender. Média: 4,30

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	0	0,00	
Discordo	2,00	5	4,76	
Indiferente	3,00	11	10,48	
Concordo	4,00	40	38,10	
Concordo totalmente	5,00	42	40,00	
Não se aplica	6,00	5	4,76	
Total Válido		103	98,10	
Sem Resposta		2	1,90	
Total		105	100,00	

Os **recursos da Biblioteca física e virtual** foram considerados suficientes para atender as minhas demandas de estudo, apresentando Média: 3.98 e Mediana: 4, com DP de 1.02. A biblioteca é bem avaliada por aproximadamente 70% dos estudantes. A parcela que discorda, aponta para a necessidade de investimentos na atualização do acervo e na melhoria do acesso digital.

1º Período

Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo. Média: 3,85

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	3,80	
Discordo	2,00	15	18,99	
Indiferente	3,00	7	8,88	
Concordo	4,00	23	29,11	
Concordo totalmente	5,00	28	35,44	
Não se aplica	6,00	3	3,80	
Total Válido		79	100,00	
Total		79	100,00	

4º Período

Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo. Média: 4,11

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	1,95	
Discordo	2,00	24	11,71	
Indiferente	3,00	31	15,12	
Concordo	4,00	46	22,44	
Concordo totalmente	5,00	82	40,00	
Não se aplica	6,00	16	7,80	
Total Válido		203	99,02	
Sem Resposta		2	0,98	
Total		205	100,00	

2º Período

Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo. Média: 4,04

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	10	4,50	
Discordo	2,00	21	9,46	
Indiferente	3,00	27	12,16	
Concordo	4,00	71	31,98	
Concordo totalmente	5,00	79	35,59	
Não se aplica	6,00	14	6,31	
Total Válido		222	100,00	
Total		222	100,00	

6º Período

Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo. Média: 4,08

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	6	3,47	
Discordo	2,00	18	10,40	
Indiferente	3,00	21	12,14	
Concordo	4,00	45	26,01	
Concordo totalmente	5,00	74	42,77	
Não se aplica	6,00	7	4,05	
Total Válido		171	98,84	
Sem Resposta		2	1,16	
Total		173	100,00	

3º Período

Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo. Média: 3,90

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	1	2,56	
Discordo	2,00	4	10,26	
Indiferente	3,00	10	25,64	
Concordo	4,00	8	20,51	
Concordo totalmente	5,00	15	38,46	
Não se aplica	6,00	1	2,56	
Total Válido		39	100,00	
Total		39	100,00	

8º Período

Os recursos da Biblioteca física e virtual são suficientes para atender as minhas demandas de estudo. Média: 3,98

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	4	3,81	
Discordo	2,00	8	7,62	
Indiferente	3,00	18	17,14	
Concordo	4,00	38	36,19	
Concordo totalmente	5,00	30	28,57	
Não se aplica	6,00	7	6,67	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

Os **espaços destinados às áreas de alimentação**, apresentaram média de satisfação de: 2.38, Mediana: 2 e DP de 1.25.

1º Período

Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários. Média: 2,99

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	18	22,78	
Discordo	2,00	18	22,78	
Indiferente	3,00	7	8,86	
Concordo	4,00	20	25,32	
Concordo totalmente	5,00	12	15,19	
Não se aplica	6,00	3	3,80	
Total Válido		78	98,73	
Sem Resposta		1	1,27	
Total		79	100,00	

4º Período

Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários. Média: 2,28

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	74	36,10	
Discordo	2,00	57	27,80	
Indiferente	3,00	29	14,15	
Concordo	4,00	24	11,71	
Concordo totalmente	5,00	15	7,32	
Não se aplica	6,00	2	0,98	
Total Válido		201	98,05	
Sem Resposta		4	1,95	
Total		205	100,00	

2º Período

Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários. Média: 2,62

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	51	22,97	
Discordo	2,00	79	35,59	
Indiferente	3,00	19	8,56	
Concordo	4,00	45	20,27	
Concordo totalmente	5,00	22	9,91	
Não se aplica	6,00	3	1,35	
Total Válido		219	98,65	
Sem Resposta		3	1,35	
Total		222	100,00	

6º Período

Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários. Média: 2,09

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	75	43,35	
Discordo	2,00	49	28,32	
Indiferente	3,00	17	9,83	
Concordo	4,00	15	8,67	
Concordo totalmente	5,00	12	6,94	
Não se aplica	6,00	2	1,16	
Total Válido		170	98,27	
Sem Resposta		3	1,73	
Total		173	100,00	

3º Período

Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários. Média: 2,58

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	15	38,46	
Discordo	2,00	7	17,95	
Indiferente	3,00	3	7,69	
Concordo	4,00	7	17,95	
Concordo totalmente	5,00	4	10,26	
Não se aplica	6,00	2	5,13	
Total Válido		38	97,44	
Sem Resposta		1	2,56	
Total		39	100,00	

8º Período

Os espaços destinados à área de alimentação atendem adequadamente à demanda dos usuários. Média: 2,27

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	34	32,38	
Discordo	2,00	36	34,29	
Indiferente	3,00	16	15,24	
Concordo	4,00	12	11,43	
Concordo totalmente	5,00	6	5,71	
Não se aplica	6,00	1	0,95	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

Assim como os espaços destinados à alimentação, **os espaços de descanso** demonstram não serem suficientes para a maioria dos avaliados, sugerindo a necessidade de melhorias estruturais nessa área.

1º Período

A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades.

Média: 2,65

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	19	24,05	
Discordo	2,00	24	30,38	
Indiferente	3,00	11	13,92	
Concordo	4,00	12	15,19	
Concordo totalmente	5,00	10	12,66	
Não se aplica	6,00	1	1,27	
Total Válido		77	97,47	
Sem Resposta		2	2,53	
Total		79	100,00	

4º Período

A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades.

Média: 2,80

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	48	23,41	
Discordo	2,00	52	25,37	
Indiferente	3,00	30	14,63	
Concordo	4,00	31	15,12	
Concordo totalmente	5,00	34	16,59	
Não se aplica	6,00	3	1,46	
Total Válido		198	96,59	
Sem Resposta		7	3,41	
Total		205	100,00	

2º Período

A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades.

Média: 2,46

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	60	27,03	
Discordo	2,00	72	32,43	
Indiferente	3,00	41	18,47	
Concordo	4,00	28	12,61	
Concordo totalmente	5,00	18	8,11	
Não se aplica	6,00	3	1,35	
Total Válido		222	100,00	
Total		222	100,00	

6º Período

A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades.

Média: 2,35

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	58	33,53	
Discordo	2,00	56	32,37	
Indiferente	3,00	18	10,40	
Concordo	4,00	20	11,56	
Concordo totalmente	5,00	17	9,83	
Não se aplica	6,00	2	1,16	
Total Válido		171	98,84	
Sem Resposta		2	1,16	
Total		173	100,00	

3º Período

A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades.

Média: 2,38

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	14	35,90	
Discordo	2,00	9	23,08	
Indiferente	3,00	5	12,82	
Concordo	4,00	9	23,08	
Concordo totalmente	5,00	2	5,13	
Não se aplica	6,00	0	0,00	
Total Válido		39	100,00	
Total		39	100,00	

8º Período

A infraestrutura destinada ao descanso, durante os intervalos, atende minhas necessidades.

Média: 2,46

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	32	30,48	
Discordo	2,00	32	30,48	
Indiferente	3,00	17	16,19	
Concordo	4,00	12	11,43	
Concordo totalmente	5,00	9	8,57	
Não se aplica	6,00	3	2,86	
Total Válido		105	100,00	
Total		105	100,00	

Já os espaços destinados as **salas de Tutorias** foram avaliados por aproximadamente 80% dos estudantes como sendo adequados. A avaliação elevada reflete o investimento consistente da instituição na oferta de espaços de apoio ao estudo, beneficiando tanto o trabalho individual quanto o trabalho em grupos, potencializando a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. A Média desse item foi de 4.45, Mediana: 5 e DP de 0.95

1º Período

As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas. Média: 4,52

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	0	0,00	
Discordo	2,00	2	2,53	
Indiferente	3,00	6	7,59	
Concordo	4,00	23	29,11	
Concordo totalmente	5,00	45	56,96	
Não se aplica	6,00	3	3,80	
Total Válido		79	100,00	
Total		79	100,00	

4º Período

As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas. Média: 4,46

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	1,46	
Discordo	2,00	7	3,41	
Indiferente	3,00	10	4,88	
Concordo	4,00	62	30,24	
Concordo totalmente	5,00	113	55,12	
Não se aplica	6,00	6	2,93	
Total Válido		201	98,05	
Sem Resposta		4	1,95	
Total		205	100,00	

2º Período

As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas. Média: 4,34

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	3	1,35	
Discordo	2,00	15	6,76	
Indiferente	3,00	13	5,88	
Concordo	4,00	74	33,33	
Concordo totalmente	5,00	103	46,40	
Não se aplica	6,00	12	5,41	
Total Válido		220	99,10	
Sem Resposta		2	0,90	
Total		222	100,00	

6º Período

As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas. Média: 4,24

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	8	4,62	
Discordo	2,00	14	8,09	
Indiferente	3,00	6	3,47	
Concordo	4,00	48	27,75	
Concordo totalmente	5,00	90	52,02	
Não se aplica	6,00	4	2,31	
Total Válido		170	98,27	
Sem Resposta		3	1,73	
Total		173	100,00	

3º Período

As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas. Média: 4,32

Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	2	5,13	
Discordo	2,00	1	2,56	
Indiferente	3,00	3	7,69	
Concordo	4,00	10	25,64	
Concordo totalmente	5,00	21	53,85	
Não se aplica	6,00	1	2,56	
Total Válido		38	97,44	
Sem Resposta		1	2,56	
Total		39	100,00	

8º Período

As salas de tutoria possuem equipamentos e infraestrutura adequadas para que eu possa estudar sozinho ou com colegas. Média: 4,45

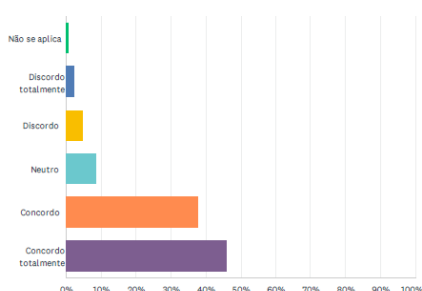
Resposta	valor	Frequência	Frequência %	Gráfico
Discordo totalmente	1,00	1	0,95	
Discordo	2,00	6	5,71	
Indiferente	3,00	4	3,81	
Concordo	4,00	32	30,48	
Concordo totalmente	5,00	55	52,38	
Não se aplica	6,00	5	4,76	
Total Válido		103	98,10	
Sem Resposta		2	1,90	
Total		105	100,00	

Os resultados da avaliação da infraestrutura pelos **discentes da pós-graduação** foi muito positiva, pois a maioria dos respondentes concorda que a infraestrutura das salas de aula, laboratórios, clínicas/instalações para atividades práticas apropriadas ao processo de ensino e aprendizagem, conforme dados expressos nos gráficos a seguir:

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P8 As instalações das salas de aula são apropriadas à aprendizagem

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0

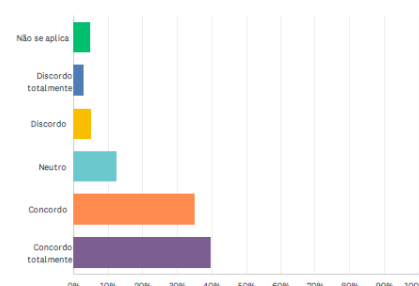


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	9
Discordo totalmente	33
Discordo	70
Neutro	124
Concordo	552
Concordo totalmente	673
TOTAL	1.461

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P9 As instalações dos laboratórios são apropriadas à aprendizagem

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0

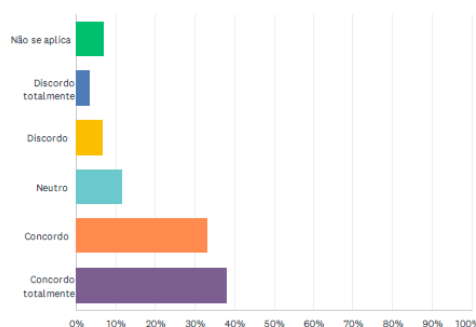


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	73
Discordo totalmente	42
Discordo	76
Neutro	181
Concordo	511
Concordo totalmente	578
TOTAL	1.461

Pesquisa CPA 2024 - Alunos de Pós-Graduação

P10 As instalações das clínicas/atividades práticas são apropriadas à aprendizagem

Responderam: 1.461 Ignoraram: 0



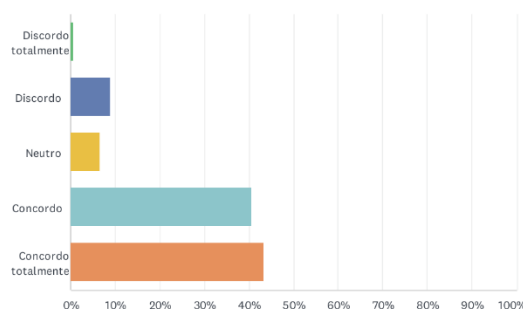
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	104
Discordo totalmente	51
Discordo	97
Neutro	170
Concordo	485
Concordo totalmente	554
TOTAL	1.461

Os **docentes** também estão satisfeitos com a infraestrutura da SLMandic. A maioria dos respondentes concorda que os **ambientes e equipamentos das salas de aulas, a infraestrutura dos laboratórios, assim como os materiais e equipamentos disponíveis para as aulas práticas são adequados às necessidades do curso/módulo que ministram**, conforme os resultados expressos nos gráficos a seguir:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P34 Os ambientes e equipamentos das salas de aulas são adequados às necessidades da aula que ministro

Responderam: 321 Ignoraram: 33

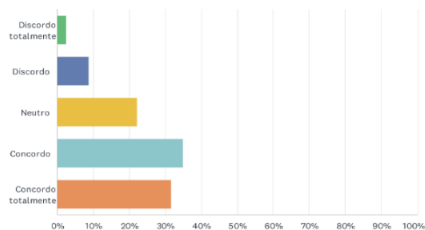


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	0.62% 2
Discordo	9.03% 29
Neutro	6.54% 21
Concordo	40.50% 130
Concordo totalmente	43.30% 139
TOTAL	321

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P39 A infraestrutura dos laboratórios são adequados ao curso

Responderam: 321 Ignoraram: 33

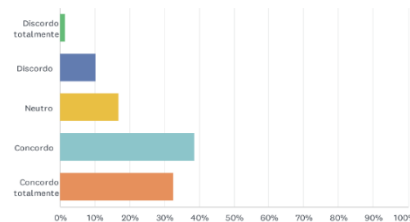


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	2.49% 8
Discordo	8.72% 28
Neutro	22.12% 71
Concordo	34.89% 112
Concordo totalmente	31.78% 102
TOTAL	321

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P38 Os materiais e equipamentos disponíveis para as aulas práticas são adequados às necessidades do curso/módulo que ministro

Responderam: 321 Ignoraram: 33



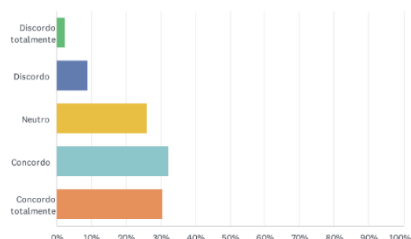
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	1.56% 5
Discordo	10.28% 33
Neutro	16.82% 54
Concordo	38.63% 124
Concordo totalmente	32.71% 105
TOTAL	321

Os docentes também apontaram que a **oferta de livros e periódicos pela biblioteca é adequada à necessidade do módulo/curso, bem como o acesso via Wi-Fi**. Ademais, a maioria dos docentes concordaram que há espaço reservado para o atendimento aos alunos, quando esses procuram o docente para conversar:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P31 A oferta de livros e periódicos pela biblioteca é adequada a necessidade do módulo/curso que leciono

Responderam: 327 Ignoraram: 27

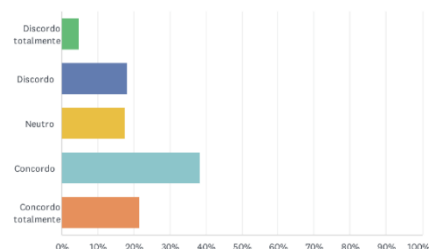


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	2.45% 8
Discordo	8.87% 29
Neutro	25.99% 85
Concordo	32.11% 105
Concordo totalmente	30.58% 100
TOTAL	327

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P37 O acesso via Wi-Fi é adequado

Responderam: 321 Ignoraram: 33

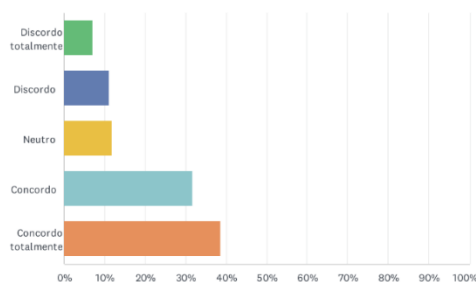


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	4.67% 15
Discordo	18.07% 58
Neutro	17.45% 56
Concordo	38.32% 123
Concordo totalmente	21.50% 69
TOTAL	321

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P28 Há espaço reservado para o atendimento aos alunos, quando esses procuram o docente para conversar

Responderam: 327 Ignoraram: 27



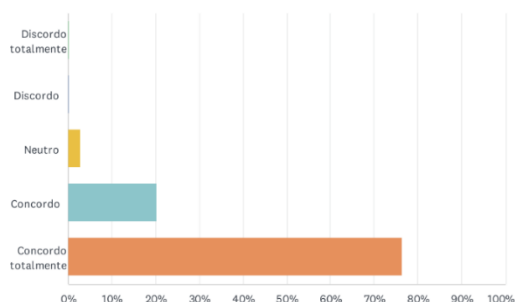
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	7.03% 23
Discordo	11.01% 36
Neutro	11.62% 38
Concordo	31.80% 104
Concordo totalmente	38.53% 126
TOTAL	327

A maioria dos docentes também concorda que a instituição dispõe de funcionários em quantidade suficiente para o apoio ao docente e que o serviço de suporte audiovisual atende às necessidades dos docentes:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P16 Sou atendido de forma adequada pelos funcionários do Apoio Docente

Responderam: 330 Ignoraram: 24

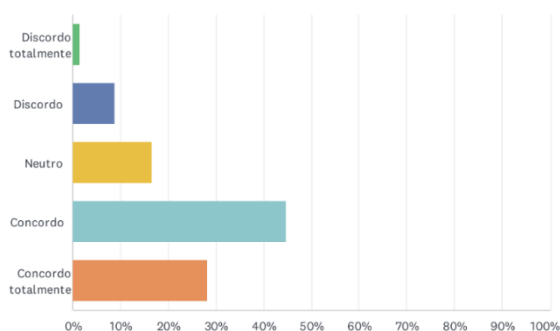


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	0.30%	1
Discordo	0.30%	1
Neutro	2.73%	9
Concordo	20.30%	67
Concordo totalmente	76.36%	252
TOTAL		330

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P17 O serviço de suporte áudio/visual responde às necessidades

Responderam: 330 Ignoraram: 24



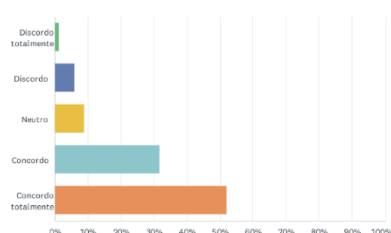
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discordo totalmente	1.52%	5
Discordo	8.79%	29
Neutro	16.67%	55
Concordo	44.85%	148
Concordo totalmente	28.18%	93
TOTAL		330

Como **oportunidades de melhoria em relação à infraestrutura**, os docentes destacaram que a oferta de áreas de alimentação/restaurantes não atende às necessidades dos usuários. Os docentes também destacaram como pontos de melhoria a suficiência de espaço e equipamentos da sala dos professores. Esses resultados estão expressos nos gráficos a seguir:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P35 As instalações sanitárias da instituição atendem às necessidades dos usuários

Responderam: 321 Ignoraram: 33

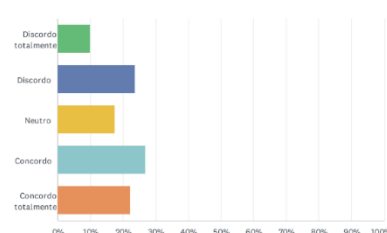


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	1.25% 4
Discordo	5.92% 19
Neutro	9.03% 29
Concordo	31.78% 102
Concordo totalmente	52.02% 167
TOTAL	321

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P36 A oferta de áreas de alimentação/restaurantes atende a demanda dos usuários

Responderam: 321 Ignoraram: 33

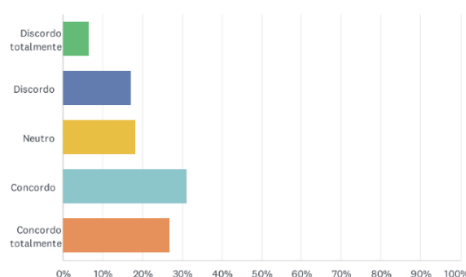


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	9.97% 32
Discordo	23.68% 76
Neutro	17.45% 56
Concordo	26.79% 86
Concordo totalmente	22.12% 71
TOTAL	321

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P41 A sala dos professores apresenta espaço e equipamentos suficientes para atender a demanda docente

Responderam: 321 Ignoraram: 33



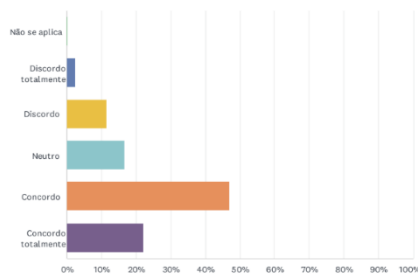
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	6.54% 21
Discordo	17.13% 55
Neutro	18.38% 59
Concordo	31.15% 100
Concordo totalmente	26.79% 86
TOTAL	321

O **corpo técnico-administrativo** também avaliou positivamente a infraestrutura e suporte para as atividades laborais na SLMandic. Como pontos positivos, os colaboradores destacaram que os ambientes, equipamentos e wi-fi são adequados.

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P8 Os ambientes destinados ao meu trabalho são adequados

Responderam: 409 Ignoraram: 20

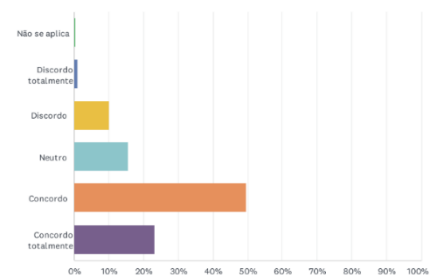


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	0.24%
Discordo totalmente	2.44%
Discordo	11.49%
Neutro	16.63%
Concordo	46.94%
Concordo totalmente	22.25%
TOTAL	409

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P9 Os equipamentos destinados ao meu trabalho são adequados

Responderam: 409 Ignoraram: 20

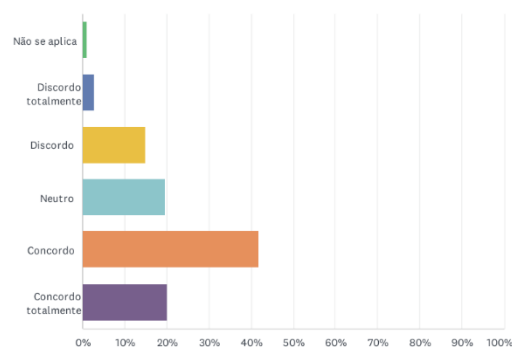


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	0.49%
Discordo totalmente	0.98%
Discordo	10.02%
Neutro	15.65%
Concordo	49.63%
Concordo totalmente	23.23%
TOTAL	409

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P10 O acesso via Wi-fi é adequado

Responderam: 409 Ignoraram: 20



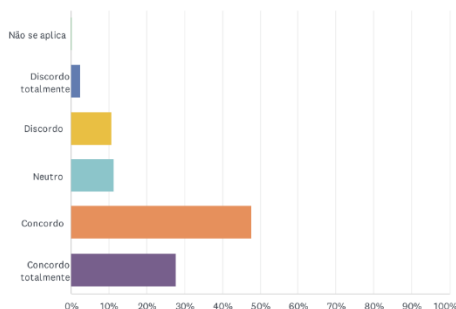
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não se aplica	0.98%
Discordo totalmente	2.69%
Discordo	14.91%
Neutro	19.56%
Concordo	41.81%
Concordo totalmente	20.05%
TOTAL	409

Além disso, a maioria dos colaboradores concorda que as instalações sanitárias atendem às necessidades dos usuários.

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P11 As instalações sanitárias atendem às necessidades dos usuários

Responderam: 409 Ignoraram: 20



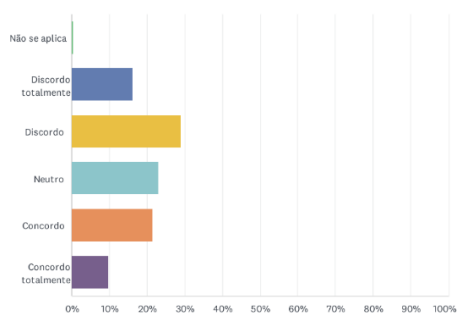
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.24%	1
Discordo totalmente	2.44%	10
Discordo	10.76%	44
Neutro	11.25%	46
Concordo	47.68%	195
Concordo totalmente	27.63%	113
TOTAL		409

Como **pontos de melhoria em relação à infraestrutura**, os colaboradores do corpo técnico-administrativo destacaram que a oferta de áreas de alimentação/restaurantes e estacionamento não atendem às necessidades dos usuários. Esses resultados estão expressos nos gráficos a seguir:

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P12 As instalações destinadas às refeições atendem às necessidades dos usuários

Responderam: 409 Ignoraram: 20

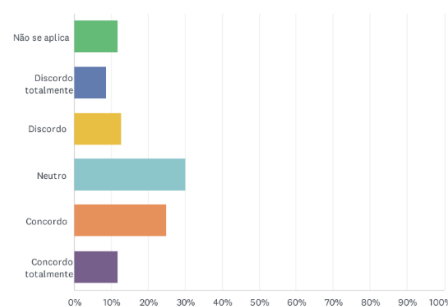


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.49%	2
Discordo totalmente	16.14%	66
Discordo	29.10%	119
Neutro	22.98%	94
Concordo	21.52%	88
Concordo totalmente	9.78%	40
TOTAL		409

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P13 O estacionamento atende às necessidades dos usuários

Responderam: 409 Ignoraram: 20



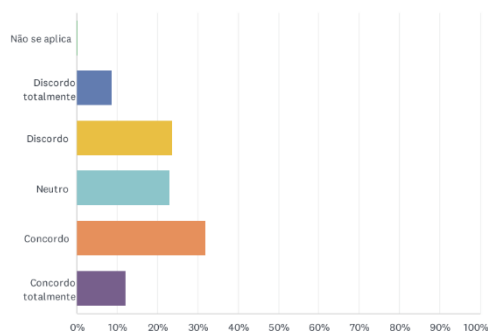
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	11.74%	48
Discordo totalmente	8.80%	36
Discordo	12.71%	52
Neutro	30.07%	123
Concordo	24.94%	102
Concordo totalmente	11.74%	48
TOTAL		409

Um outro ponto de atenção apontado pelos colaboradores é se a instituição dispõe de funcionários em quantidade suficiente para o atendimento nos diversos setores:

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P14 A instituição dispõe de funcionários em quantidade suficiente para o atendimento nos diversos setores

Responderam: 409 Ignoraram: 20



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.24%	1
Discordo totalmente	8.80%	36
Discordo	23.72%	97
Neutro	22.98%	94
Concordo	32.03%	131
Concordo totalmente	12.22%	50
TOTAL		409

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Esta etapa compreende uma análise integrada e abrangente dos dados consolidados no presente relatório, considerando as percepções da comunidade acadêmica. Com o intuito de garantir uma avaliação representativa e participativa, a CPA promoveu reuniões para sistematizar e interpretar as informações obtidas e aprofundar as análises quantitativas e qualitativas.

Ao consolidar essas ações, a SLMandic reafirma seu compromisso com o desenvolvimento integral dos estudantes, a excelência acadêmica e a responsabilidade social. Os setores de atendimento ao discente, em especial o Apoio ao Discente e o NAP, desempenham papel essencial na construção de um ambiente educacional inclusivo, acolhedor e orientado para o sucesso acadêmico e profissional dos alunos.

Na consolidação dos resultados dos **estudantes de Odontologia**, verificou-se que as percepções foram positivas e satisfatórias no ano 2024, principalmente em relação à infraestrutura da faculdade e das salas de aula e de tutoria que estimulam o aluno a aprender e aos métodos de ensino utilizado pelos docentes ao longo das aulas e que auxiliam no desenvolvimento de um raciocínio crítico e reflexivo sobre os conteúdos abordados.

As atividades de ensino, extensão e pesquisa/iniciação científica da SLMandic estão alinhadas com a missão, os objetivos e as finalidades do PDI. Na área de ensino, a instituição investe continuamente em metodologias inovadoras, programas de tutoria e monitoria, e atividades extracurriculares. Na extensão, a SLMandic oferece serviços de saúde à comunidade, desenvolve projetos de educação e promoção da saúde, e realiza eventos e campanhas de conscientização. Na pesquisa e iniciação científica, a instituição estimula a criação de grupos de pesquisa, oferece bolsas de iniciação científica e promove eventos científicos. É importante destacar que o programa de intercionalização intensificou suas ações a partir de 2024 com o incremento de convênios internacionais.

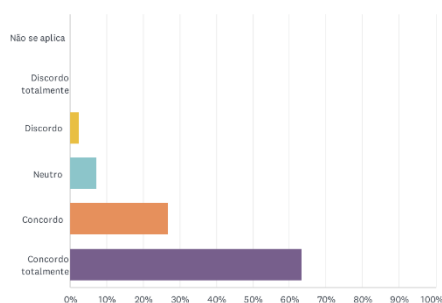
A gestão acadêmica junto aos colegiados mantém atualizados os projetos pedagógicos embasados em metodologias ativas e recursos inovadores de ensino, tornando possível capacitar e auxiliar o docente em suas atividades. Diante disso, é possível alcançar o engajamento entre docentes e discentes no oferecimento de uma formação de qualidade.

As ações e políticas implementadas na SLMandic refletem o **orgulho dos estudantes de Odontologia em estudar na SLMandic**, conforme os gráficos (2º. Período e 4º. 6º. e 8º. Períodos) a seguir:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P8 Tenho orgulho em estudar na São Leopoldo Mandic

Responderam: 41 Ignoraram: 0

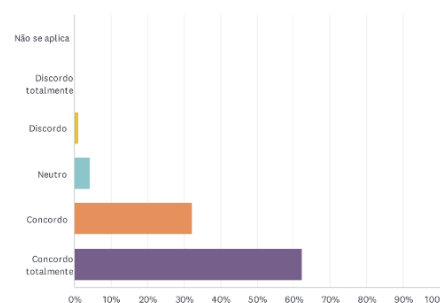


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	2.44%	1
Neutro	7.32%	3
Concordo	26.83%	11
Concordo totalmente	63.41%	26
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

P9 Tenho orgulho em estudar na São Leopoldo Mandic

Responderam: 93 Ignoraram: 0



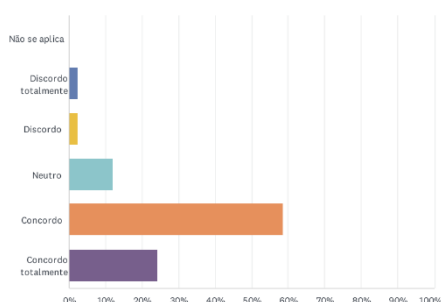
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	1.08%	1
Neutro	4.30%	4
Concordo	32.26%	30
Concordo totalmente	62.37%	58
TOTAL		93

Além disso, os resultados da presente avaliação demonstraram altos índices de satisfação, sendo que 82,93% e 82,80% dos estudantes do 2º. período e demais períodos do curso, respectivamente, concordaram que **a satisfação em ser aluno do curso é maior do que as dificuldades de estudar Odontologia**:

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação Odontologia - 2º P

P6 Minha satisfação em ser aluno do curso é maior do que as dificuldades de estudar Odontologia

Responderam: 41 Ignoraram: 0

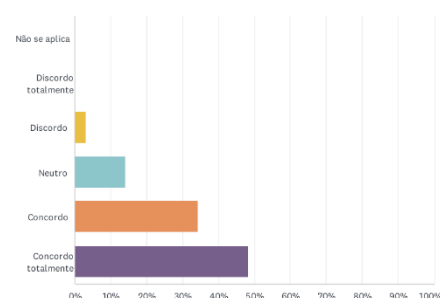


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	2.44%	1
Discordo	2.44%	1
Neutro	12.20%	5
Concordo	58.54%	24
Concordo totalmente	24.39%	10
TOTAL		41

Pesquisa CPA 2024 - Estudantes de Graduação de Odontologia - 4, 6 e 8º Períodos

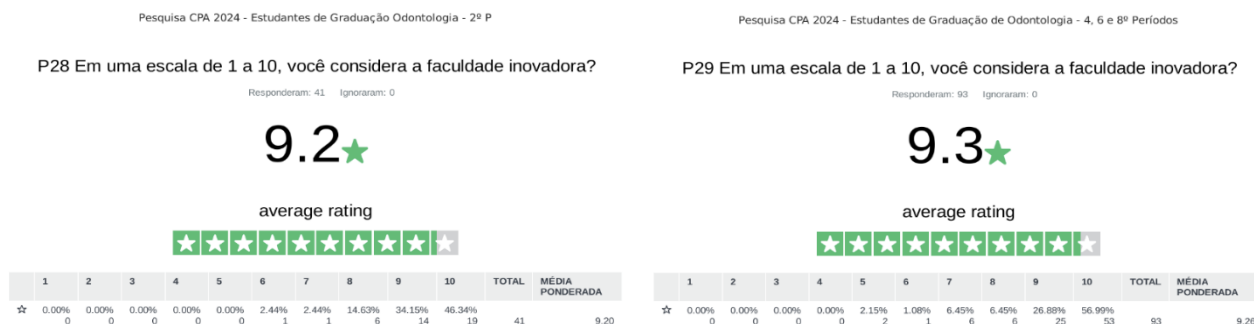
P7 Minha satisfação em ser aluno do curso é maior do que as dificuldades de estudar Odontologia

Responderam: 93 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.00%	0
Discordo totalmente	0.00%	0
Discordo	3.23%	3
Neutro	13.98%	13
Concordo	34.41%	32
Concordo totalmente	48.39%	45
TOTAL		93

A consolidação dos dados também evidenciou que **os estudantes do curso de Odontologia também consideram a SLMandic inovadora:**



Os **estudantes de Odontologia** apontaram **oportunidades de melhorias** na infraestrutura dos restaurantes e do estacionamento. Também foi apontada a necessidade de instalação de toldos para interligar os blocos da faculdade.

Em relação a essas solicitações, é importante relatar que a SLMandic procura diversificar a oferta de serviços de alimentação, incluindo além dos restaurantes, a disponibilidade de *food trucks* diversos no pátio da faculdade. Em 2024, houve troca da empresa que faz a gestão do estacionamento. Foram disponibilizados guarda-chuvas em cada um dos blocos como alternativa para proteção nos dias chuvosos. Essas últimas ações foram destacadas nas fotos apresentadas no presente relatório, que evidenciam a implementação de melhorias a partir da pesquisa da CPA.

Um outro ponto de melhoria relatado pelos alunos do 4º, 6º, e 8º. Períodos do curso de Odontologia, foi a necessidade de “áreas verdes” na grade do curso para oportunizar momentos de estudo e descanso. Nos últimos anos, a Direção e Coordenação do curso de Odontologia juntamente com o colegiado promoveram uma significativa renovação do Projeto Pedagógico do Curso de Odontologia e a partir de 2024.1 foi implementada uma nova matriz curricular. Os estudantes do 2º. período que estão cursando a nova grade curricular não fizeram nenhuma menção relativa à inclusão de “áreas verdes”.

A análise dos **dados consolidados dos estudantes do 1º ao 8º períodos do curso de Medicina** serão apresentadas em forma de tópicos para facilitar a compreensão e discussão dos resultados observados.

Políticas de Ensino, Pesquisa e extensão:

A qualidade do ensino foi um dos pontos mais destacados pelos estudantes, com 85% reconhecendo a expertise e a dedicação do corpo docente. Além disso, 78% dos alunos consideram as aulas teóricas e práticas bem estruturadas, com uma integração eficiente entre teoria e prática, sendo que 82% dos estudantes dos períodos mais avançados (6º e 8º) valorizam a experiência prática adquirida em estágios.

Os métodos de ensino e o apoio pedagógico, avaliados por itens como “Os métodos de ensino auxiliam no desenvolvimento do raciocínio crítico” e “A monitoria contribui para o meu processo de aprendizagem”, apresentam percentuais positivos elevados (em cerca de 70–80%). Isso demonstra que os estudantes reconhecem a eficácia das práticas adotadas para fomentar o pensamento crítico e o aprendizado independente. Entretanto, o incentivo à participação em programas de Pesquisa e Iniciação Científica (PIC) apresenta percentuais abaixo de 30% de respostas positivas, sinalizando uma área de oportunidade para o estímulo à pesquisa.

As atividades de extensão curricular e o contato com a comunidade são bem valorizados, com percentuais positivos situados em torno de 70%. Cerca de 50% relatam a participação em projetos e experiências positivas de extensão não curricularizada. No entanto, 40% dos estudantes nunca participaram das atividades extracurriculares, sendo que 30% relataram dificuldades em conciliar essas atividades com a carga horária do curso. Esses resultados indicam que, embora as atividades de extensão sejam valorizadas, há uma necessidade de maior divulgação e flexibilidade nos dias de promoção dessas atividades para aumentar a participação dos alunos.

A divulgação dos programas de internacionalização e de mentoria ainda precisa ser aprimorada, visto que os percentuais de respostas positivas para esses itens ficam na faixa de 40–50%, com uma parcela específica de “Não se aplica”.

Infraestrutura:

A avaliação da infraestrutura, especialmente a infraestrutura das salas de aula e laboratórios, mostra índices muito positivos, 80 a 85% dos alunos concordando ou concordando totalmente que esses ambientes estimulam o aprendizado. Em

contrapartida, os itens relacionados aos espaços de apoio (como áreas de descanso e de alimentação) apresentam percentuais de satisfação bem inferiores (apenas 25–30% de respostas positivas, enquanto 60–65% apontam evidências). Esses dados sugerem que os espaços destinados ao bem-estar dos alunos ainda exigem investimentos e melhorias.

Os ambientes destinados ao estudo – como as salas de tutoria – apresentam índices de satisfação muito elevados (acima de 80%), refletindo um forte investimento no suporte ao processo de aprendizagem.

Atendimento

ao

Aluno:

A avaliação dos canais de atendimento, representada pela Secretaria Acadêmica e pela cooperação do curso, é moderada – cerca de 50–55% dos alunos se declaram satisfeitos, enquanto 20–25% apontam insatisfações ou se mantêm neutros. Esses resultados indicam que, apesar das iniciativas existentes, há necessidade de tornar o atendimento mais ágil e eficaz para atender de forma plena às demandas dos estudantes.

Suporte Psicoemocional

Embora mais de 75% dos estudantes que já foram atendidos pelo NAP concordem que o atendimento é excelente, 40% dos estudantes nunca utilizaram os serviços de apoio psicopedagógico. Isso indica que, embora o ambiente seja positivo, há oportunidade para ampliar a divulgação e o acesso aos recursos de apoio disponíveis na IES.

Pertencimento

A pesquisa revelou que 75% dos alunos descrevem o **ambiente universitário como acolhedor e colaborativo**, com destaque para a integração entre os estudantes de diferentes períodos. Esse resultado sugere que a instituição tem conseguido promover um clima de cooperação e apoio mútuo, o que é essencial em um curso de Medicina.

A seguir serão apresentados os **dados consolidados dos estudantes do internato**.

O internato, que corresponde aos dois últimos anos do curso de Medicina, é um período em que os estudantes têm a oportunidade de aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula em ambientes reais de prática médica, como hospitais, UPAs, UBSs, entre outros. Nesses locais, os estudantes são supervisionados

por preceptores, médicos experientes que orientam e acompanham o desenvolvimento prático dos alunos.

Participaram da pesquisa 181 discentes, de um total de 356, correspondendo a uma taxa de resposta de aproximadamente 50,8%. Esses estudantes encontram-se distribuídos em diferentes áreas de estágio (Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Saúde Mental, Medicina de Família e Comunidade, Pediatria, entre outras), o que possibilita uma visão mais ampla sobre a experiência formativa nas diversas frentes de atuação médica e releva uma série de percepções e experiências que refletem tanto os pontos fortes quanto os desafios enfrentados durante essa fase crucial da formação médica.

A partir dos dados fornecidos, podemos identificar alguns aspectos importantes que merecem destaque:

1. **Correlação teoria/prática:** A maioria dos estudantes concorda que o internato favorece a articulação entre o conhecimento teórico e a prática do médico generalista, o que é um ponto positivo. No entanto, observou-se algumas respostas que indicam discordância ou indiferença sobre esse item, sugerindo que nem todos os estudantes sentem que a transição entre a teoria e a prática é suficientemente fluida. Isso pode estar relacionado às atividades de supervisão do estágio que precisam sempre que necessário destacar a integração entre o que é ensinado na faculdade e o que é vivenciado nos estágios.
2. **Feedback:** Apenas **50%** dos estudantes perceberam um feedback frequente e construtivo. Um índice somado de **30%** (Discordo + Discordo Totalmente) evidencia que há alunos que não recebem retorno sistemático sobre sua atuação ou percebem esse retorno como insuficiente. A **falta de rotina** na avaliação e/ou **a sobrecarga de trabalho** dos preceptores podem explicar a ausência de feedback contínuo.
3. **Suporte Psicossocial e Acadêmico:** O internato é um período desafiador, uma vez que os estudantes entram em contato, de forma mais direta e constante, não apenas com os problemas de saúde dos pacientes, mas também, com as dificuldades sócio-emocionais associadas a eles.
4. **Comunicação**
Institucional:
Apenas metade dos alunos considera que a comunicação entre a faculdade e os preceptores é efetiva. A existência de 25% de alunos indiferentes e 25% insatisfeitos com essa comunicação destaca a necessidade de canais de

diálogo mais ágeis e consistentes, capazes de resolver problemas de forma rápida e assertiva.

Considerando os **dados consolidados dos estudantes da pós-graduação**, ficou evidente nos resultados na presente pesquisa CPA, que 64,27% dos pós-graduandos demonstram **alto nível de satisfação geral (notas 9 e 10) com o curso**. Ademais, 90,83% dos discentes concordam que os conhecimentos e habilidades adquiridas no curso têm transformado sua atuação profissional.

Em dados estão em consonância com a capacidade nucleação da Pós-graduação. Os egressos do programa estão alocados no mercado de trabalho, sendo em instituições de ensino públicas ou particulares, serviço público, atuando como gestor público ou em clínica odontológica, demonstrando a capacidade de enucleação que o Programa apresenta. Na pós-graduação Stricto Sensu, entre os anos de 2021 e 2024 foram titulados um total de 54 mestres e 217 doutores. Considerando o total de titulados no doutorado, 86 egressos (39,6%) exercem à docência em IES particulares, 21 egressos (10%) em IES públicas e 25 egressos (11,5%) são concursados em prefeituras, hospitais públicos ou Forças Armadas do Brasil, perfazendo 61% dos egressos alocados em instituições de ensino ou órgãos públicos. Considerando o total de titulados no mestrado, 9 egressos (16,6%) exercem à docência em IES particulares, 1 egressos em IES pública, 14 egressos (26%) concursados em prefeituras, hospitais públicos ou nas Forças Armadas do Brasil. Os demais egressos possuem seus consultórios particulares e muitos ministram cursos nível Lato Sensu em diferentes localidades do país.

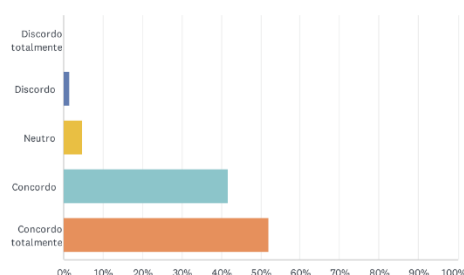
Os **discentes da pós-graduação** elencaram no espaço para comentários as oportunidades melhoria quanto à disponibilização de armários para a guarda de materiais e instrumentais, bebedouros e tomadas nas salas de aula, demandas com serviços de alimentação e melhorias nos equipamentos de ar-condicionado, no estacionamento, e no processo de triagem dos pacientes.

Com relação à **avaliação dos docentes**, é importante salientar que avaliações são realizadas periodicamente pelas coordenações de curso e estarão disponíveis para as comissões avaliadoras durante as visitas *in loco*. Os resultados da presente pesquisa apontaram que **a maioria dos docentes se sentem satisfeitos com as atividades que desenvolvem** e consideram que suas potencialidades são conhecidas e aproveitadas pela coordenação do módulo em que atuam:

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P24 Sinto-me satisfeito com as atividades que desenvolvo

Responderam: 327 Ignoraram: 27

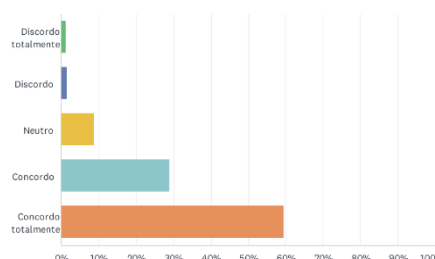


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	0.00% 0
Discordo	1.53% 5
Neutro	4.59% 15
Concordo	41.90% 137
Concordo totalmente	51.99% 170
TOTAL	327

Pesquisa CPA 2024 - Docentes Campinas

P15 Considero que minhas potencialidades são conhecidas e aproveitadas pela coordenação do módulo em que atuo

Responderam: 330 Ignoraram: 24



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Discordo totalmente	1.21% 4
Discordo	1.52% 5
Neutro	8.79% 29
Concordo	29.09% 96
Concordo totalmente	59.39% 196
TOTAL	330

Em 2024 foram realizadas inúmeras capacitações docentes sobre diversas temáticas que demonstram todo suporte da IES às atividades docentes. Considerando outros **pontos fortes** elencados pelos docentes, destacam-se o atendimento prestado pelos funcionários do apoio docente. Um total de 96,6% dos docentes concordou que são atendidos de forma adequada pelos colaboradores do apoio docente. Ademais, 84% dos docentes concordaram que os ambientes e equipamentos das salas de aula também são adequados.

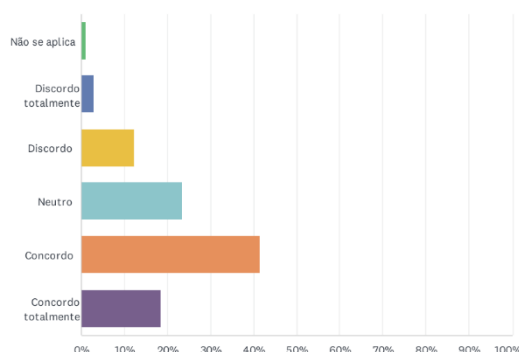
Os docentes apontaram **oportunidades de melhorias** relacionadas à infraestrutura dos restaurantes e do estacionamento. Também foi apontada a necessidade de ampliação do espaço da sala dos professores, disponibilização de mais armários para a guarda de pertences pessoais e maior agilidade e apoio do suporte audiovisual.

Os resultados das **avaliações dos colaboradores** demonstraram que eles sentem que fazem parte da comunidade acadêmica e que suas contribuições são reconhecidas e valorizadas pela instituição:

Pesquisa CPA 2024 - Colaboradores Campinas

P6 Sinto que faço parte da comunidade acadêmica e que minhas contribuições como colaborador técnico-administrativo são reconhecidas e valorizadas pela instituição

Responderam: 409 Ignoraram: 20



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não se aplica	0.98%	4
Discordo totalmente	2.93%	12
Discordo	12.47%	51
Neutro	23.47%	96
Concordo	41.56%	170
Concordo totalmente	18.58%	76
TOTAL		409

As principais solicitações dos colaboradores foram quanto à possibilidade de terem a ampliação do espaço para refeições e na área de descanso, melhorias no estacionamento, aumento no valor do ticket-alimentação, mais incentivo para a participação de cursos e melhoria na comunicação interna.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados da avaliação realizada com discentes dos **cursos de Odontologia e de Medicina** permitem afirmar que, de modo geral, os alunos possuem uma avaliação bastante positiva em relação à infraestrutura da faculdade destinada às atividades de ensino.

No curso de Medicina há desafios no que diz respeito ao sentimento de pertencimento e ao estímulo à pesquisa, às atividades de extensão extracurriculares e à internacionalização. Nesse sentido, a implementação das sugestões apresentadas no presente relatório poderá contribuir para uma experiência de aprendizado mais integrada, colaborativa e transformadora, que potencialize tanto o desempenho acadêmico.

Assim, seguem sugestões de melhorias a serem implementadas:

1. Fortalecimento do Sentimento de Pertencimento:

- Implementar programas de integração, como dinâmicas de grupos e/ou atividades extracurriculares de socialização, que estimulem a identificação dos alunos com a instituição.
- Realizar campanhas de comunicação institucional que destaquem os valores, as conquistas e a história da faculdade, reforçando o senso de “família”.

2. Incentivo à Pesquisa:

- Desenvolver programas e workshops que incentivem a participação no PIC, com ações que elevem o percentual de respostas positivas para acima de 50%.

3. Expansão da divulgação das Atividades de Extensão extracurriculares da Internacionalização:

- Intensificar a flexibilização dos horários e divulgação dos projetos de extensão extracurriculares e das oportunidades de internacionalização, utilizando diferentes mídias e canais para atingir todos os alunos.

4. Incentivo à motivação e engajamento:

- Ampliar o programa de mentoria e realizar palestras motivacionais que estimulem o engajamento dos alunos, especialmente em períodos de maior carga acadêmica.
- Integrar atividades de lazer e bem-estar ao ambiente acadêmico, buscando reduzir a sensação de sobrecarga e melhorar a qualidade de vida dos estudantes.

Os resultados da pesquisa com os estudantes do internato em Medicina revelam uma experiência de formação rica e desafiadora. Embora a maioria dos estudantes reconheça os benefícios do internato para o desenvolvimento de habilidades práticas e a articulação entre teoria e prática, há alguns desafios que precisam ser abordados para aumentar, ainda mais, a garantia uma formação consistente e abrangente, contribuindo para o processo de busca constante de melhoria da qualidade do internato e, conseqüentemente, para a formação de médicos mais preparados e capacitados para os desafios da profissão. Assim, diante dos desafios ora colocados, sugere-se como forma de minimizar e/ou eliminar tais pontos frágeis observados:

1. A implementação de protocolos formais de feedback

- Estabelecer um cronograma obrigatório de feedback, utilizando instrumentos padronizados (como checklists e/ou formulários online) para que os preceptores possam registrar e compartilhar avaliações com os alunos.
- Programar reuniões periódicas entre alunos e preceptores para discutir o desempenho e definir metas de melhoria, de forma sistemática. Acreditamos que a implementação de tais protocolos irão, inclusive, contribuir para melhora da percepção da correlação teoria-prática, entre àqueles estudantes que ainda não conseguem visualizar, de forma natural, essa integração.

2. Otimizar os canais de comunicação

- Criar canais de comunicação mais ativos e permanentes, tornando-os mais eficientes no alcance dos alunos.

3. Treinamento de Preceptores

- Ofertar cursos ou *workshops* sobre métodos de ensino, prática de feedback e avaliação formativa.

4. Ampliar o serviço de suporte psicossocial específico às necessidades dos alunos do internato:

- Os estudantes poderão se beneficiar de um suporte psicossocial e acadêmico estruturado de forma específica a atender as demandas advindas do internato. Isso pode incluir programas de mentoria, grupos de apoio e/ou orientação profissional especializada, via NAP.

Em relação às **solicitações do corpo docente**, relacionadas à infraestrutura do restaurante e do estacionamento, a necessidade de ampliação do espaço da sala dos professores, disponibilização de mais armários para a guarda de pertences pessoais e maior agilidade e apoio do suporte audiovisual, a CPA encaminhará essas demandas à gestão.

As **oportunidades de melhoria apontadas pelos colaboradores do corpo-técnico administrativo**, quanto à possibilidade da ampliação do espaço para refeições e das áreas de descanso, melhorias no estacionamento, aumento no valor do ticket-alimentação, mais incentivo à participação em cursos e a melhoria na comunicação interna também serão apresentadas aos gestores.

A CPA está sempre à disposição para acolher os apontamentos de toda comunidade acadêmica e sociedade civil, bem como interagir com gestores visando melhorias contínuas nas políticas e ações acadêmico-administrativas da IES.

É importante ressaltar que os dados coletados por meio dos diversos instrumentos utilizados não se esgotam em interpretações únicas ou definitivas. Os relatórios parciais e na versão integral são disponibilizados no website da faculdade e permanecem abertos a releituras, análises e ações. À medida que forem combinados com informações adicionais e percepções de toda comunidade, as interpretações poderão ser ampliadas, permitindo uma compreensão cada vez mais abrangente, dinâmica e construtiva em relação à diferentes aspectos da realidade institucional.

Esse caráter contínuo e evolutivo da análise reafirma o compromisso da CPA e da SLMandic com a qualidade, a transparência e a tomada de decisões embasadas em dados consistentes e participativos, direcionando as ações para o fortalecimento institucional e a excelência acadêmica.

Os relatórios da autoavaliação ficam disponíveis no site da instituição (<https://slmandic.edu.br/avaliacao-institucional/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>). A implementação das sugestões apresentadas pela comunidade poderá contribuir para a melhoria contínua do ambiente acadêmico, promovendo uma experiência educacional mais equilibrada, engajadora e alinhada às necessidades dos estudantes, garantindo não apenas a excelência na formação, mas também o bem-estar e a satisfação dos estudantes e da comunidade acadêmica como um todo.

O processo reflexivo não se encerra apenas com a entrega destes resultados e planos de melhoria, sendo importante e como passo seguinte, a construção de planos de ação a partir do processo de autoavaliação.

Como desdobramentos do presente relatório, a CPA auxiliará e acompanhará a elaboração de planos de ação (Figura 22) a partir da análise dos resultados das avaliações internas e externas em conjunto com dirigentes, Núcleo Docente Estruturante e Colegiados dos cursos, por meio da identificação dos pontos fortes e as oportunidades de melhoria, definição de prioridades dos prazos estipulados para cumprimento. Após esse alinhamento interno, a CPA realiza contato com demais setores, para reuniões de definição de metas.

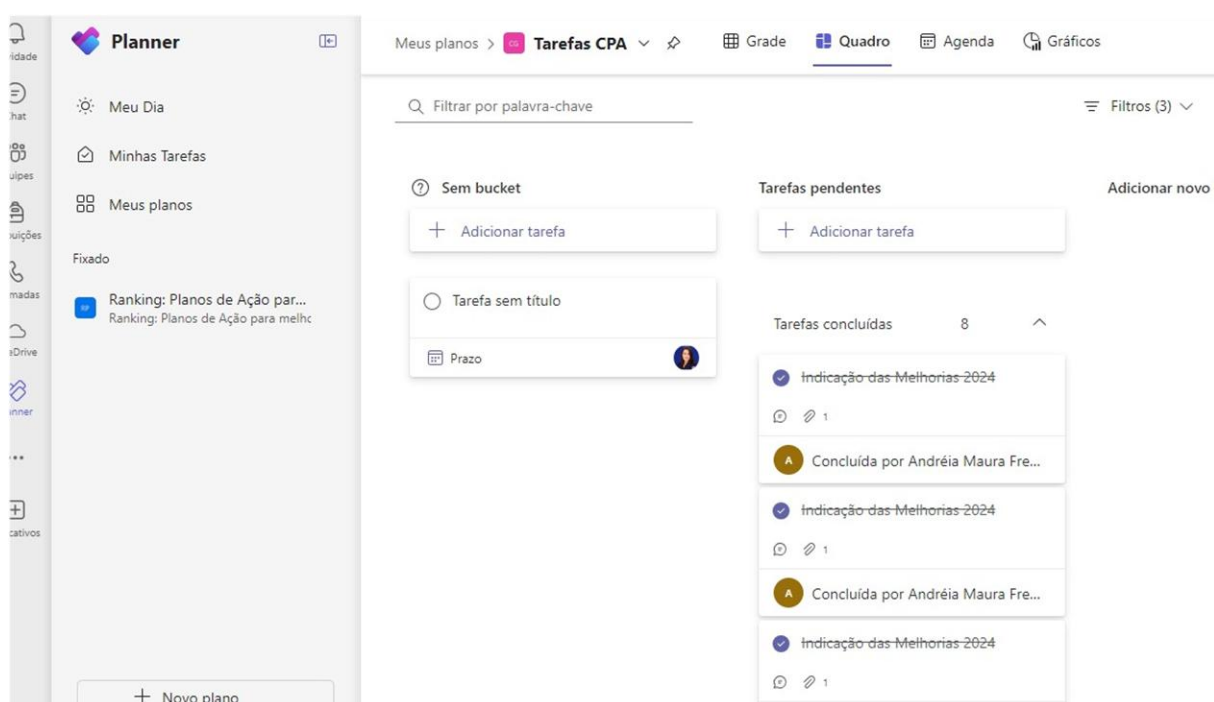


Figura 22. Print de tela da ferramenta inovadora de gestão.

A realização das ações saneadoras extrapola o âmbito de atuação da CPA, sendo cada setor da Instituição responsável por estabelecer as atividades necessárias para a melhoria daquilo que obteve conceito insatisfatório, procurando estabelecer objetivos e responder às seguintes questões: O que é necessário para alcançar os objetivos e metas institucionais? Quais serão nossas ações? Quem serão os responsáveis? Qual prazo necessário?

Após a definição do plano de ação, o setor responsável deverá acompanhar o desenvolvimento das melhorias elencadas. Esse monitoramento é essencial para garantir que as ações sejam efetivamente implementadas e o processo de autoavaliação se consolide como um instrumento de gestão fundamental para a realização dos objetivos estratégico da instituição.

Para realizar o acompanhamento de cada etapa do processo avaliativo e garantir a sua apropriação por toda a comunidade acadêmica, a CPA utiliza as seguintes **ferramentas e processos inovadores de gestão**:

- **Ciclo PDCA:** é uma metodologia de gestão que consiste em um ciclo de 04 etapas para resolver problemas e melhorar processos de forma contínua: Plan – Planejar; Do – Fazer; Check – Verificar; e Act – Agir;
- **Matriz SWOT / FOFA:** SWOT (SWOT, do inglês Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats). FOFA: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças.
- **5W2H:** é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. Seus elementos são: *What?* (O quê?), *Why?* (Por quê?), *Where?* (Onde?), *When?* (Quando?), *Who?* (Quem?), *How?* (Como?), e *How much?* (Quanto?).
- **Dashboard de Indicadores:** é uma ferramenta de gestão que reúne indicadores de desempenho (KPIs) e métricas em um único local, de forma visual e organizada.
- **Planner:** é uma ferramenta de organização e planejamento que ajuda a organizar a rotina e cumprir metas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A integração das avaliações externa e interna potencializa os espaços de reflexão e promove a tomada de decisões que não sejam, apenas, impregnadas por visões parciais e percepções unilaterais dos sujeitos envolvidos na IES. Dessa forma, a avaliação converte-se em um importante instrumento de gestão social e de legitimação organizacional.

A CPA considera que a avaliação institucional tem um papel relevante ao reconhecer as potencialidades, analisar os problemas e apontar oportunidades para o desenvolvimento institucional. Sabendo-se que o reconhecimento da realidade e a compreensão de que os caminhos a serem trilhados, influem decisivamente na maturidade do processo da autoavaliação, a SLMandic busca, cada vez mais, investir em um processo de apreciação que transcenda à obrigatoriedade estabelecida pelos órgãos de regulação, constituindo-se sobremaneira, em um elemento de efetiva transformação social e institucional, com vistas ao aprimoramento da qualidade do ensino oferecida, da pesquisa desenvolvida e das atividades de extensão e de internacionalização implementadas.

Além disso, em conformidade com as recomendações da CONAES, foram incluídos, como parte do processo, a gestão, a responsabilidade, os compromissos sociais assumidos e a formação acadêmica e profissional.

Os resultados do presente relatório se integrarão metas ao PDI da SLMandic, como elementos fundamentais na consolidação dos compromissos da instituição com o processo contínuo de autoavaliação e manutenção dos padrões de excelência acadêmica, alinhados ao nosso propósito: **TRANSFORMAR VIDAS E PROMOVER SAÚDE**, aos nossos valores e ao **NOSSO JEITO MANDIC DE SER**.

A autoavaliação institucional é um instrumento de desenvolvimento institucional e a CPA deve trabalhar continuamente para que esse processo contribua para a evolução da instituição e o cumprimento da nossa missão:

ENTREGAR UMA JORNADA ACADÊMICA E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE EXCELÊNCIA PARA NOSSOS ALUNOS, TRANSFORMANDO AS SUAS REALIDADES, ASSIM COMO A SAÚDE DA POPULAÇÃO E A CIÊNCIA.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº. 10.861 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

_____. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

_____. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.